



> www.hdi.at



GESCHÄFTSBERICHT 2020
Annual Report 2020



INHALT

Table of Contents

HDI Versicherung AG auf einen Blick <i>HDI Versicherung AG at a glance</i>	4
Editorial Vorstände <i>Editorial Management Board</i>	6
Meilensteine <i>Milestones</i>	8
Lagebericht des Vorstandes <i>Management Board Report</i>	14
> Entwicklung des Geschäftsjahres 2020 <i>Development of the Fiscal Year 2020</i>	15
> Bericht der Niederlassungen <i>Reports International Branches</i>	
> Ungarn <i>Report on Hungary</i>	18
> Tschechien <i>Report on the Czech Republic</i>	20
> Slowakei <i>Report on Slovakia</i>	22
> Finanzielle Leistungsindikatoren <i>Financial Performance Indicators</i>	24
> Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren <i>Non-Financial Performance Indicators</i>	31
> Risikobericht <i>Risk Report</i>	38
> Ausblick auf das Geschäftsjahr 2021 <i>Prospects for the Fiscal Year 2021</i>	54
Bericht des Aufsichtsrates <i>Report by the Supervisory Board</i>	57
Jahresabschluss 2020 <i>Annual financial statement 2020</i>	59
> Bilanz <i>Balance Sheet</i>	60
> Gewinn- und Verlustrechnung <i>Profit and Loss Account</i>	63
> Anhang für das Geschäftsjahr <i>Notes for the Fiscal Year</i>	65
Uneingeschränkter Bestätigungsvermerk <i>Auditor's Report</i>	80
Impressum <i>Imprint</i>	87



HDI VERSICHERUNG AG AUF EINEN BLICK

HDI Versicherung AG at a glance

	Einheit / Unit	2020	2019
Verrechnete Bruttoprämien / Charged premium gross	In TEUR	207.112	209.149
> Österreich / Austria	In %	85,3	85,8
> Tschechien / Czech Republic	In %	7,8	7,2
> Slowakei / Slovakia	In %	3,4	3,7
> Ungarn / Hungary	In %	3,6	3,3
Entwicklung der verrechneten Bruttoprämien / Development of written premium gross	In %	-1,0	+2,6
Verdiente Nettoprämien / Net premium earned	In TEUR	60.591	62.011
Versicherungstechnisches Ergebnis / Operating profit	In TEUR	7.515	8.258
Kapitalanlagen gesamt / Capital investment total	In TEUR	288.272	288.661
Kapitalanlageergebnis / Capital investment result	In TEUR	3.287	4.003
Operatives Ergebnis (EGT) / Operating profit	In TEUR	10.802	12.261
Jahresüberschuss (nach Steuern vom Einkommen) / Annual profit (after tax and earnings)	In TEUR	10.093	11.968
Eigenkapital / Equity capital (excl. untaxed reserves)	In TEUR	38.514	40.421
Schwankungsrückstellungen / Equalization provision	In TEUR	35.273	36.642
Übrige versicherungstechnische Rückstellungen / Other underwriting provisions	In TEUR	215.519	212.706
Combined Ratio brutto / Combined ratio gross	In %	80,4	74,8
Combined Ratio netto / Combined ratio net	In %	89,8	85,3
Bilanzsumme / Balance sheet total	In TEUR	362.620	352.242
Mitarbeiter / Employees	Ø Anzahl / number	319	316



EDITORIAL VORSTÄNDE

Editorial Management Board



Sehr geehrte Geschäftspartner,

eine außergewöhnliche Pandemie hat uns 2020 geprägt. Nach den plötzlichen Veränderungen Mitte März wurden in der HDI Versicherung alle nötigen Maßnahmen getroffen, um Mitarbeiter und Kunden zu schützen. Innerhalb von nur fünf Tagen wurde der gesamte Betrieb auf 100% digital umgestellt. Auf diese Weise konnten immer alle Services für unsere Kunden gewährleistet werden. Alle Informationen zu unseren Maßnahmen wurden kontinuierlich eingearbeitet und kommuniziert. Dabei war uns das Kundenfeedback besonders wichtig und wurde immer ernst genommen. Beim zweiten Lockdown im Herbst konnten wir so den Betrieb reibungslos aufrechterhalten.

Unsere Konzentration der Weiterentwicklung galt auch in diesem Jahr dem Thema Digitalisierung. Unter Einbindung von Big Data und einem Pricing-Modell konnte im März 2020 ein adaptierter Kfz-Tarif eingearbeitet werden. Mit neuen Kooperationen wurden Prozesse und Services im Schadenbereich seit Jahresbeginn deutlich verbessert und beschleunigt. Auch durch die Implementierung einiger RPA-Themen (Robotic Process Automation) konnten neue Erkenntnisse gesammelt werden.

Trotz aller globalen Entwicklungen war 2020 ein erfolgreiches Geschäftsjahr für die HDI Versicherung AG, in welchem uns erneut ein A-Rating durch die Ratingagentur S&P bestätigt wurde. Wir konnten ein stabiles Ergebnis erzielen, mussten aber auch Umsatzrückgänge im Industriebereich verzeichnen. Aufgrund zahlreicher Maßnahmen und Umstellungen auf digitales Arbeiten fielen zusätzliche Kosten an.

Für 2021 erwarten wir eine schwierige, wirtschaftliche Lage, die eng verknüpft mit den weiteren Entwicklungen der Pandemie, unser Geschäftsjahr beeinflussen wird.

All diese Themen, Erkenntnisse und Erfahrungen möchten wir in der Zukunft nutzen und sehen daher die Krise auch als Chance für die weitere Entwicklung. Zusammen schaffen wir das, daher steht das TOGETHER gerade jetzt noch stärker im Fokus.

Wien, am 11. März 2021

Der Vorstand

Dear business partners,

The year 2020 was marked by an exceptional pandemic. Following the sudden changes in mid-March, we took all the necessary steps at HDI Versicherung to protect our employees and customers. Within just five days, the entire operation was converted to be 100% digital. In this way, all services were guaranteed for our customers at all times. The information about the steps we were taking was continuously updated and communicated. Customer feedback is particularly important to us and, as always, we took it seriously. By doing all this, we were able to maintain uninterrupted operations during the second lockdown in autumn.

Once again, the focus of our further development this year was on the topic of digitalisation. An adapted vehicle tariff was incorporated in March 2020 that included Big Data and a pricing model. New collaborations were started that have significantly improved and accelerated our processes and services in the claims area since the beginning of the year. The implementation of a number of RPA topics (Robotic Process Automation) has also provided new insights.

Despite the global developments, 2020 was a successful financial year for HDI Versicherung AG, and our A-rating was confirmed by the S&P rating agency once again. We were able to achieve a stable result, although we did see a decline in premium income in the industrial sector. Additional costs were incurred due to the numerous measures we took and the conversion to digital working.

A difficult economic environment is to be expected in 2021 which will greatly depend on the way the pandemic develops in the future, and will affect our financial outcome for the year.

We would like to take advantage of all these issues, new knowledge and experience in the future and therefore also see the crisis as an opportunity for further development. Together we can do this, which is why we are now focussing even more on TOGETHER.

Vienna, March 11th 2021

The Management Board



MEILENSTEINE

Milestones



VORHER / Before



NACHHER / After



Together we take care of the unexpected and foster entrepreneurship

THIS BRINGS US TOGETHER.

In order to demonstrate what HDI stands for and to make the Group motto "Together" visible locally, multiple areas of the HDI headquarters in Vienna were redesigned in the second quarter of 2020. Among other things, the reception area was renovated and now shines in a new design. After the lockdown, employees were able to experience the changes when they returned in May, and were surprised with a welcome back employee package.

Another important task in 2020 was the conversion of all print types, documents and advertising materials. The new corporate identity guidelines were introduced and the new HDI logo was added to all advertising materials. Facades and signposts in the regional head offices were also redesigned.



SEELENRÜHIG
Entspannt bleiben!
Das ist Ihr HDI Recht&vorteil.



SICHER AUF TOUR.
Kalte Kuchl, Silvertta oder über
die Dolomiten zum Gardäsee?



LEBENSTRAUM
Endlich daheim! Und die
Seele baumeln lassen.



FAHR FREUDE
Starke Versicherungspakete
rund um Ihr Kraftfahrzeug

DAS BRINGT UNS TOGETHER.

Um zu zeigen, was HDI bewegt und um das Konzernmotto „Together“ vor Ort sichtbar zu machen, wurden im 2. Quartal 2020 zahlreiche Bereiche der HDI Zentrale in Wien umgestaltet. Unter anderem wurde auch der Empfangsbereich renoviert und erstrahlt in neuem Design. Nach dem Lockdown konnten die Mitarbeiter ab Mai die Veränderung erleben und wurden mit einem Welcome back Mitarbeiterpaket überrascht.

Ein weiterer Fokus lag 2020 auf der Umstellung aller Drucksorten, Dokumente und Werbemittel. Die neuen Corporate-Identity-Vorgaben wurden umgesetzt und bei allen Werbemitteln das neue HDI Logo implementiert. Auch in den Landesdirektionen wurden Stelen und Fassaden umgestaltet.

DAS IST LEISTUNG.

Auch als verlässlicher Versicherungspartner können wir Schäden nicht verhindern. Allerdings hat es für HDI höchste Priorität Kunden und alle Geschädigten im Schadensfall bestmöglich zu unterstützen.

Mit dem neuen Kooperationspartner Carglass können seit Jänner 2020 Reparaturen bei Glasschäden, wie zum Beispiel ein Steinerschlag, schnell und günstig erledigt werden. Nach der erfolgreichen Ausrollung von CarVita Anfang 2020 wurden Q2 und Q3 dafür genutzt, Verbesserungen in der Usability für Werkstätten und Sachverständige umzusetzen. Des Weiteren wurde eine mehrstufige Kommunikation zwischen Sachverständigen, Werkstätten und HDI über das Portal implementiert. Über CarVita 2.0 können seit September rasch und unkompliziert Schäden im Livebetrieb übernommen werden.

So ist ein rasches Service für unsere Kunden garantiert. Zusätzlich wurde im Frühjahr mit dem neuen Angebot der Bar€Ablöse eine rasche, unbürokratische Möglichkeit geschaffen, um entstandene Schäden im Kfz- oder Haushaltsbereich in bar auszahlen zu lassen.

THIS IS PERFORMANCE.

Even as a reliable insurance partner, we cannot prevent damage. However, it is HDI's top priority to provide the best possible support to customers and all injured parties in the event of a loss.

With Carglass as our new cooperation partner, since January 2020 we have been able to repair glass damages such as stone chips quickly and inexpensively. Following the successful roll-out of CarVita at the beginning of 2020, in Q2 and Q3 usability improvements were put in place for repair shops and technicians. In addition, a multi-level communication process between technicians, repair shops and HDI was implemented via the portal. Using CarVita 2.0, we have been able to handle claims quickly and easily in live operation since September.

This guarantees fast service for our customers. In addition, the new "Bar€Ablöse" (cash payment) offer was launched in spring, providing a quick and unbureaucratic way to redeem any claims within the car or household sector in cash.

HDI WERKSTATTNETZ

Top-Service bei Kfz-Glasschäden
Unsere HDI Partnerbetriebe bieten Top-Werkstattleistungen zu fairen Preisen und legen Wert auf rundum zufriedene Kunden.

Vorteile als KASKO-Kunde bei HDI

- > Bei Neueinbau der Autoscheibe - Selbstbehalt-Reduktion um die Hälfte
- > Bei Steinschlagreparatur der Scheibe - kein Selbstbehalt
- > Schnelle und zuverlässige Abwicklung

Ihr HDI Steinschlagpflaster - einfach aufkleben & bei Carglass® reparieren

Schnelle, unkomplizierte Reparatur und Neueinbau von Autoglas aller Art. Egal welches Fahrzeug, welcher Hersteller oder welches Baujahr. Grundsätzlich empfiehlt es sich, einen Glasschaden immer fachmännisch kontrollieren und reparieren zu lassen. Die Reparatur selbst ist in der Regel in 30 Minuten abgeschlossen und das Auto wieder fahrbereit. Autofahrer können stets einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard bei Reparatur oder Neueinbau der Autoscheibe erwarten.

Glasschaden? Gleich Termin vereinbaren:
Telefonisch: 0800 230 230 | Online: www.carglass.at oder www.HDI.at

Wir sind für Sie da.
HDI Schaden-Hotline +43(0)50905-111
Mo-Fr 7:30-17 Uhr

CARGLASS®
HDI Versicherung AG
Edelsinnstraße 7-11
1120 Wien



DAS IST SERVICE.

Seit zehn Jahren bewährt sich das HDI Werkstattnetz und bietet im Schadensfall allen involvierten Parteien bestes Service zu besten Konditionen. Mittlerweile gibt es 250 Partnerwerkstätten in ganz Österreich. Im Zuge dieses Jubiläums wurden für die Partnerwerkstätten neue Schilder produziert. Im Laufe des Jahres wurden diese an alle Partnerbetriebe übergeben, um sich als HDI Werkstattnetzpartner auszuzeichnen.

THIS IS SERVICE.

The HDI repair shop network has been proving its worth for ten years now, offering all parties involved the best service at the best conditions in the event of a claim. There are now 250 partner repair shops in the whole of Austria. In the course of our anniversary celebrations, new signboards were produced for our partner repair shops. Over the course of a year, these were handed over to all partner shops, enabling them to stand out as HDI repair shop network partners.



DAS IST JUBILÄUM.

Selbst in unbeständigen Zeiten legt HDI großen Wert auf die Unterstützung langjähriger Partner und kultureller Veranstaltungen. Ein Bereich, der durch die Covid-19 Pandemie stark betroffen ist, ist die Kunst- und Kulturszene sowie alle Künstlerinnen und Künstler. Deshalb und aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit der letzten Jahre erweist sich HDI auch in diesen Zeiten als verlässlicher Partner. So wurde zum zehnten Mal in Folge der österreichische Kabarettpreis unterstützt.

Am 8. Dezember 2020 wurden mit Sicherheitskonzept die Preisträger geehrt und die Veranstaltung aufgezeichnet.



THIS IS ANNIVERSARY.

Even in uncertain times, HDI attaches great importance to supporting our long-standing partners and cultural events. One area which has been severely affected by the Covid-19 pandemic is the art and culture scene, not to mention artists themselves. For this reason, and building on our successful collaboration in recent years, HDI is proving to be a reliable partner also in these times. For example, HDI funded the Austrian Cabaret Prize for the tenth time in a row.

On 8 December 2020, the prize winners were honoured (with a corona safety concept in place) and the event was recorded.



DAS FÖRDERT SICHERHEIT.

Zum siebten Mal in Folge unterstützte HDI als Hauptsponsor in Kooperation mit dem ÖAMTC Fahrtechnik die Veranstaltung „Sicherster Motorradfahrer Österreichs“, dessen Finale im September 2020 in Saalfelden über die Bühne ging. Dabei konnten Motorradfahrer aus ganz Österreich, die sich durch ein vorangegangenes Fahrsicherheitstraining qualifiziert hatten, ihr Können beweisen. Die Veranstaltung war ein großer Erfolg und setzt ein wichtiges Zeichen für den hohen Stellenwert von Fahrsicherheit und entsprechenden Trainings.



THIS PROMOTES SAFETY.

For the seventh time in a row, HDI supported the event "Austria's Safest Motorcyclist" as main sponsor in cooperation with ÖAMTC Fahrtechnik (the ÖAMTC Driving Technique Centre); the finale took place in Saalfelden in September 2020. Motorcyclists from all over Austria, who had qualified through a previous driving safety training, were given the opportunity to prove their skills. The event was a huge success and it highlights the great importance of driving safety and appropriate training.

DAS IST NACHHALTIG.

Nachhaltigkeit ist für die HDI Versicherung eines der wichtigsten, zukunftsweisenden Themen. Neben den bereits gut etablierten Maßnahmen im Betriebsalltag, wurden heuer weitere Schritte gesetzt. So wurden unter anderem die ersten Hybrid-Fahrzeuge in die firmeneigene Flotte aufgenommen sowie zwei E-Tankstellen auf dem Mitarbeiterparkplatz installiert. Im September wurden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu aufgefordert im Zuge der CO₂ Challenge Kilometer zu Fuß oder mit dem Rad zu sammeln und somit CO₂ einzusparen. Aufgrund des erfreulichen Ergebnisses von über 5.000 Kilometern entschied sich der Vorstand, sich für ein wohltätiges Projekt zu engagieren. So entstand eine Tierpatenschaft mit dem Tiergarten Schönbrunn, dem ältesten bestehenden Zoo der Welt. Man entschied sich für die Unterstützung der Zebras, da HDI in Österreich aufgrund der Struktur im Konzern sowie als Anbieter im Privat- und Industriebereich auch als „Zebra“ bezeichnet wird.

Im Sinne der Nachhaltigkeit wurde in diesem Jahr auch auf den Druck des Geschäftsberichts verzichtet.

THIS IS SUSTAINABLE.

Sustainability is one of the most important, forward-looking issues for HDI Versicherung. In addition to the already well-established measures employed in everyday operations, further steps have been taken this year. For example, the first hybrid vehicles were added to the company's own fleet, and two EV charging stations were installed in the staff car park. In September, employees were asked to collect kilometres either on foot or by bicycle as part of the CO₂ Challenge, thus saving CO₂. Due to the pleasing result achieved of more than 5,000 kilometres, the Management Board decided to get involved in a charitable project. The result was a sponsorship for animals at Schönbrunn Zoo, the oldest existing zoo in the world. HDI chose zebras, as the company is also known as the "zebra" due to its structure within the Group and because it is a provider in both private and industrial sectors.

With the environment in mind, the company decided not to print the annual report this year.

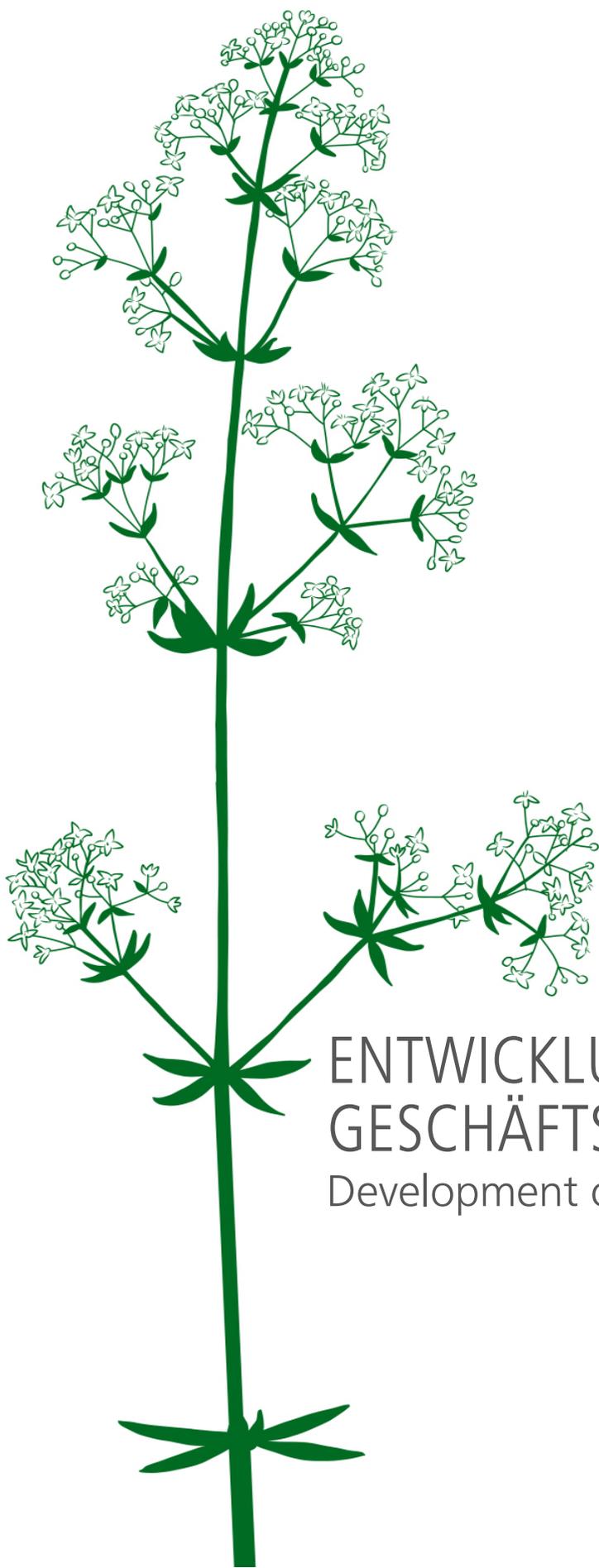


HDI Nachhaltigkeits-Challenge 2020 | **together.** CO₂-frei Kilometer sammeln





LAGEBERICHT
DES VORSTANDES
Management Board Report



ENTWICKLUNG DES GESCHÄFTSJAHRES 2020

Development of the fiscal year 2020

Die Prämien im Geschäftsjahr 2020 in Österreich, einschließlich der Zweigniederlassungen in Tschechien, Ungarn und Slowakei, sind um -1,1% (2019: +2,3%) auf ein abgegrenztes Prämienvolumen von TEUR 205.789 (2019: TEUR 208.112) gesunken.

Für das Jahr 2020 weist die HDI Versicherung AG eine Combined Ratio (Brutto) von 80,4% (2019: 74,8%) aus.

Die **verrechneten Prämien** in der Gesamtrechnung haben sich gegenüber dem Vorjahr um TEUR -2.037 (2019: TEUR 5.381) bzw. -1,0% (2019: +2,6%) auf TEUR 207.112 (2019: TEUR 209.149) vermindert. Die abgegrenzten Prämien betragen insgesamt TEUR 205.789 (2019: TEUR 208.112). Dieser Betrag setzt sich aus TEUR 192.810 (2019: TEUR 196.156) für das direkte Geschäft zuzüglich TEUR 12.979 (2019: TEUR 11.956) für das indirekte Geschäft zusammen. Die Verminderung im Vergleich zum Vorjahr beträgt -1,1% (2019: +2,3%). Die wirtschaftliche Situation unserer Kunden ist durch die Corona Krise stark beeinträchtigt, daher haben wir im Industriebereich aufgrund des Vorsichtsprinzips für umsatzabhängige Verträge eine Rückstellung für Prämienanpassungen in Höhe von TEUR 4.400 (2019: TEUR 0) in der Gesamtrechnung gebildet. Der Rückversicherungsanteil in diesem Zusammenhang beläuft sich auf TEUR 3.448 (2019: TEUR 0). Trotz der Tendenz des verstärkten Rückgangs an Neuzulassungen und die zunehmende Urbanisierung konnte im Kfz Privatbereich eine Prämiensteigerung gegenüber dem Vorjahr erzielt werden. Die abgegrenzten Prämien für die Rückversicherer belaufen sich auf TEUR 145.197 (2019: TEUR 146.101).

Die **Aufwendungen für Versicherungsfälle** in der Gesamtrechnung sind um TEUR 9.562 (2019: TEUR -22.352) oder +9,0% (2019: -17,5%) auf TEUR 115.338 (2019: TEUR 105.777) gestiegen. Die Aufwendungen für das direkte Geschäft betragen TEUR 110.837 (2019: TEUR 98.505); die Schadenquote im Gesamtgeschäft, auf Basis der abgegrenzten Prämie, beläuft sich auf 56,0% (2019: 50,8%). Die Aufwendungen für Versicherungsfälle der Rückversicherer betragen TEUR 75.483 (2019: TEUR 67.707).

Unter den verrechneten Prämien hat die Kfz-Haftpflichtversicherung mit TEUR 53.567 (2019: TEUR 53.861) einen Anteil von 25,9% (2019: 25,8%). Die Aufwendungen für Versicherungsleistungen betragen im Berichtsjahr TEUR 35.336 (2019: TEUR 34.948). Sie haben sich gegenüber dem Vorjahr um TEUR 388 (2019: TEUR -2.067) oder +1,1% (2019: -5,6%) erhöht. Der Gesamtschadensatz netto ist von 64,6% in 2019 auf 63,4% in 2020 gesunken. Aufgrund der coronabedingten Lockdowns im Geschäftsjahr kam es zu einem massiven Rückgang der Mobilität und einem damit verbundenen Rückgang der Schadenhäufigkeit. Die deutlich geringeren Hagelschläge in 2020 sowie der milde Winter hatten ebenso einen positiven Effekt auf die Kfz-Schadenquoten.

Die **Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb** beinhalten Aufwendungen für den Versicherungsabschluss von TEUR 23.977 (2019: TEUR 23.344) abzüglich Rückversicherungsprovisionen von TEUR 35.590 (2019: TEUR 35.037) und sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb von TEUR 26.189 (2019: TEUR 26.502).

Die **sonstigen versicherungstechnischen Erträge** betragen TEUR 770 (2019: TEUR 749), die **Aufwendungen** TEUR 677 (2019: TEUR 722).

Die **versicherungstechnische Rechnung** schließt mit einem positiven Ergebnis von TEUR 7.515 gegenüber TEUR 8.258 im Vorjahr. Nach Berücksichtigung der Erträge aus Kapitalanlagen von TEUR 4.414 (2019: TEUR 5.920) und der Aufwendungen von TEUR 1.161 (2019: TEUR 1.936) und der sonstigen nichtversicherungstechnischen Erträge und Aufwendungen von TEUR 35 (2019: TEUR 18) errechnet sich das **Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit** von TEUR 10.802 (2019: TEUR 12.261).

In Austria, including the branch offices in the Czech Republic, Hungary and Slovakia. Premiums for the fiscal year 2019 have decreased by -1,1% (2019: +2,3%) to an earned premium volume of TEUR 205.789 (2019: TEUR 208.112).

For the year 2020 HDI Versicherung shows a combined ratio (gross) of 80,4% (2019: 74,8%) .

The **written premiums** of the total accounts have decreased compared to the previous year by TEUR -2.037 (2019: TEUR 5.381) or -1,0% (2019: +2,6%) to TEUR 207.112. (2019: TEUR 209.149). Earned premiums total TEUR 205.789. (2019: TEUR 208.112). This amount consists of TEUR 192.810 (2019: TEUR 196.156) for direct underwriting business plus TEUR 12.979 (2019: TEUR 11.956) for non-underwriting business. The decrease amounts to -1,1% (2019: +2,3%). The economic situation of our customers has been severely affected by the Corona crisis, so we have set up a provision for premium adjustments in the amount of TEUR 4.400 (2019: TEUR 0) in the total account in the industrial sector due to the principle of prudence for sales-dependent contracts. The reinsurance portion in this context also amounts to TEUR 3.448 (2019: TEUR 0). Despite the trend of an increased decline in new registrations and the increasing urbanization, an increase in premiums was achieved in the private motor vehicle segment compared to the previous year. Earned premiums for the reinsurers added up to TEUR 145.197 (2019: TEUR 146.101).

Expenditures for claims in the total bill have increased by TEUR 9.562 (2019: TEUR -22.352) or +9,0% (2019: -17,5%) to TEUR 115.338 (2019: TEUR 105.777). Expenditures for direct business amount to TEUR 110.837 (2019: TEUR 98.505). The loss ratio in the overall business based on deferred premiums totals 56,0% (2019: 50,8%). Expenditures for claims of reinsurers amount to TEUR 75.483 (2019: TEUR 67.707).

Motor third party liability insurance contributed TEUR 53.567 (2019: TEUR 53.861) or 25,9% (2019: 25,8%) of the written premiums. Expenditure for claims settlements amounted to TEUR 35.336 (2019: TEUR 34.948). This is an increase by TEUR 388 (2019: TEUR -2.067) or +1,1% (2019: -5,6%) compared to the previous year. The overall loss ratio decreased from 64,6% in 2019 to 63,4% in 2020. Due to the corona-related lockdowns in the fiscal year, there was a massive decrease in mobility and an associated decrease in the claims frequency. Significantly fewer hailstorms in 2020, as well as the mild winter, also had a positive effect on motor vehicle loss ratios.

Acquisition expenses include expenses of TEUR 23.977 (2019: TEUR 23.344) for the acquisition of insurance contracts, reduced by reinsurance commissions of TEUR 35.590 (2019: TEUR 35.037) and other operating expenses totalling TEUR 26.189 (2019: TEUR 26.502).

Other underwriting earnings amount to TEUR 770 (2019: TEUR 749). **Expenditure** accounts for TEUR 677 (2019: TEUR 722).

The **operating income** closes with a positive result of TEUR 7.515 compared to TEUR 8.258 in the previous year. Undue consideration of the earnings from capital investments of TEUR 4.414 (2019: TEUR 5.920) and the expenditure of TEUR 1.161 (2019: TEUR 1.936) plus other non-underwriting earnings and expenditures of TEUR 35 (2019: TEUR 18) the **profit or loss on ordinary activities** amounts to TEUR 10.802 (2019: TEUR 12.261).

Nach Abzug der Ertragsteuern von TEUR 709 (2019: TEUR 293) (laufende Steuer von TEUR 3.478 (2019: TEUR 2.085) abzüglich latente Steuern TEUR 2.769 (2019: TEUR 1.792)) errechnet sich ein **Jahresüberschuss** von TEUR 10.093 (2019: TEUR 11.968). Zuzüglich des aus dem Vorjahr übertragenen Gewinnes von TEUR 10.344 (2019: TEUR 10.375) ergibt sich ein Bilanzgewinn von TEUR 20.437 (2019: TEUR 22.344).

Die **Kapitalanlagen** sind im Berichtsjahr um TEUR -389 (2019: TEUR -1.578) oder -0,1% (2019: -0,5%) auf TEUR 288.272 (2019: TEUR 288.661) gesunken. Nach dem massiven Einbruch der Kurse im Corona bedingten Lockdown im März haben sich die Kurse im Jahresverlauf fast zur Gänze erholt.

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

Im Geschäftsjahr wurden Aufwendungen für die Entwicklung im Bereich Software getätigt. Im Bereich Forschung sind keine Aufwendungen angefallen.

After deduction of the income tax of TEUR 709 (2019: TEUR 293) (including current taxes of TEUR 3.478 (2019: TEUR 2.085) reduced by latent taxes of TEUR 2.769 (2019: TEUR 1.792)) **annual surplus** added up to TEUR 10.093 (2019: TEUR 11.968). In addition to the earnings carried forward from the previous year of TEUR 10.344 (2019: TEUR 10.375), net earnings of TEUR 20.437 (2019: TEUR 22.344) have been achieved.

Investments decreased by TEUR -389 (2019: TEUR -1,578) or -0.1% (2019: -0.5%) to TEUR 288,272 (2019: TEUR 288,661). After the massive slump in prices in the Corona-related lockdown in March, prices recovered almost entirely in the course of the year.

RESEARCH AND DEVELOPMENT

Software development expenses were placed in the financial year. In the field of research, no expenses were incurred.

A stylized illustration of two green wheat stalks with seed heads, positioned on the left side of the page. The stalks are thin and green, with a few leaves visible. The seed heads are also green and have a textured, feathery appearance.

BERICHT UNGARN

Report on Hungary

HDI betreut in Ungarn vorwiegend internationale Großkunden. Um ein ausgeglichenes und nachhaltig stabiles Bestandsportfolio zu gewährleisten, konzentriert sich HDI verstärkt auf lokale, mittelständische Unternehmen.

Die wirtschaftlich schwierigen Rahmenbedingungen haben sich in Ungarn 2020 fortgesetzt. Der Rückgang an Neuinvestitionen in der Privatwirtschaft ist eine Realität, die auch der Versicherungswirtschaft nicht zuträglich ist.

Durch maßgeschneiderte Versicherungslösungen, professionelle Betreuung und persönliche Kontaktpflege zu lokalen und internationalen Vertriebspartnern konnten trotz schwieriger Marktlage einige ungarische Unternehmen als Neukunden gewonnen werden.

Die acht Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Niederlassung in Budapest verwalteten im Jahr 2020 ein verdientes Bruttoprämienvolumen in Höhe von HUF 2,6 Mrd. (ca. MEUR 7,1), (2019: HUF 2,3 Mrd. ca. MEUR 6,7) und ein Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit von HUF 271 Mio. (TEUR 638), (2019: HUF 92 Mio. ca. TEUR 226).

HDI predominantly services international corporate clients in Hungary. In order to guarantee a balanced as well as lasting and stable portfolio, HDI concentrates on local, medium-sized companies.

In 2020, the economically difficult conditions have been ongoing in Hungary. The decrease in new investments of the private economy is a fact that has also affected the insurance business.

Due to HDIs customized insurance solutions, professional servicing and personal human relations with local and international intermediaries it was still possible for HDI Hungary to win over some new customers.

Eight employees of the Budapest branch managed a gross earned premium volume of HUF 2,6 billion (approx. MEUR 7,1) in 2020 (2019: HUF 2,3 billion approx. MEUR 6,7) and a result from ordinary activities of HUF 271 million (TEUR 638), (2019: HUF 92 million approx. TEUR 226).



BERICHT TSCHECHIEN
Report on the Czech Republic

HDI betreut in Tschechien vorwiegend internationale Großkunden in den Bereichen Sach-, Haftpflicht- und Transportversicherung sowie Technische Versicherung. Im Fokus des Kerngeschäftes liegen die präzise Risiko-Analyse und eine bedarfsgerechte Abdeckung durch qualitativ hochwertige und maßgeschneiderte Produkte.

Bei der Zusammenarbeit mit selbständigen Vertriebspartnern vertraut HDI einerseits auf große, internationale Broker. Andererseits konnten im Jahr 2020 Kooperationen mit örtlichen Vermittlern intensiviert und weitere lokale Kunden dazugewonnen werden.

Die vierzehn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von HDI Tschechien verwalteten im Jahr 2020 ein verdientes Bruttoprämienvolumen in Höhe von rund CZK 409 Mio. (MEUR 15,6), (2019: CZK 382 Mio. ca. MEUR 15), sowie ein Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit von CZK 16,4 Mio. (TEUR 610), (2019: CZK 1,8 Mio. ca. TEUR 81) und konnten trotz schwieriger Marktbedingungen das Prämienvolumen des Vorjahres in etwa halten.

HDI mostly services international corporate clients in the Czech Republic. The focus of the product portfolio is on the classes: property insurance, third party liability insurance, marine insurance as well as technical insurance. The focal point of the main business is on conducting precise risk analyses and a tailored to suit cover. This is done by offering qualitatively high and customized products.

On the one hand when working together with independent distribution partners HDI trusts large, international brokers. On the other hand, HDI has been able to intensify and develop the co-operation with local distribution partners in 2020. As a result, HDI Czech Republic has been able to further gain local customers.

Fourteen employees of HDI Czech Republic managed an earned gross premium volume of approximately CZK 409 million (MEUR 15.6) in 2020 (2019: CZK 382 million, approx. MEUR 15), as well as a result from ordinary activities of CZK 16.4 million (TEUR 610), (2019: CZK 1.8 million approx. TEUR 81), and were able to roughly maintain the premium volume of the previous year despite difficult market.

Two green stalks of grass with seed heads, positioned on the left side of the page. The stalks are thin and green, with small leaves at the base. The seed heads are elongated and composed of many small, green, pointed elements.

BERICHT SLOWAKEI
Report on Slovakia

In der Slowakischen Republik betreut HDI vorwiegend internationale Großkunden. Der Schwerpunkt des Produktportfolios liegt bei den Sparten Sach-, Haftpflicht- und Transportversicherung. Maßgeschneiderte Versicherungsprodukte auf hohem Niveau werden großteils für Risiken aus unterschiedlichsten Branchen wie zum Beispiel Autozulieferer, Schwerindustrie oder Maschinenbau gezeichnet.

2020 konnte die Positionierung als flexibler, kompetenter und zuverlässiger Partner im Segment Unternehmensversicherung bei den unabhängigen Vertriebspartnern weiter ausgebaut und einige slowakische Betriebe als Neukunden dazugewonnen werden.

Trotz der anhaltend schwierigen Marktverhältnisse konnten die neun Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine verdiente Bruttoprämie von MEUR 7,1 (2019: MEUR 7,7) und ein Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit von TEUR 199 (2019: TEUR 102) erzielen.

HDI mostly services international corporate clients in Slovakia. The focus of the product portfolio lies on the classes: property insurance, third party liability insurance and marine insurance. Most of the insurance products are being customized for risks on a high level. These risks are being underwritten for all kinds of branches such as automotive suppliers, heavy industry or manufacturing systems engineering.

HDI Slovakia maintained its position as a flexible, competent and reliable partner for the segment company insurance with independent intermediaries. Additionally some new Slovakian companies could be won as customers in 2020.

Even though the market situation has been continually difficult, nine employees were able to raise a gross premium of MEUR 7,1 (2019: MEUR 7,7) and a result from ordinary activities of TEUR 199 (2019: TEUR 102) and a result from ordinary activities of TEUR 199 (2019: TEUR 102).



FINANZIELLE
LEISTUNGSINDIKATOREN
Financial Performance Indicators

VERRECHNETE PRÄMIEN

Die HDI Versicherung AG verzeichnete 2020 einen Rückgang der verrechneten Bruttoprämien um 1,0% auf TEUR 207.112 (2019: TEUR 209.149). Aus dem direkten Geschäft stammten davon TEUR 193.969 (2019: TEUR 196.851), was einem Rückgang von -1,5% entspricht. Das indirekte Geschäft konnte um 6,9% gesteigert werden, dies entspricht einem Prämienaufkommen von TEUR 13.143 (2019: TEUR 12.299).

Die Nettoprämien beliefen sich auf TEUR 61.162 (2019: TEUR 63.022), woraus sich eine Eigenbehaltsquote von 29,5% (2019: 30,1%) ergibt, die sich aus dem Verhältnis der verrechneten Nettoprämien zu den verrechneten Bruttoprämien errechnet. Unter den verrechneten Prämien hat die Kfz-Haftpflichtversicherung mit TEUR 53.567 einen Anteil von 25,9% (2019: 25,8%).

WRITTEN PREMIUM

HDI Versicherung AG recorded a 1,0% decline in gross premiums written in 2020 to TEUR 207,112 (2019: TEUR 209,149). Direct business accounted for TEUR 193,969 of this total (2019: TEUR 196,851), representing a decrease of -1,5%. Indirect business increased by 6,9%, corresponding to premium income of TEUR 13,143 (2019: TEUR 12,299).

Net premiums amounted to TEUR 61,162 (2019: TEUR 63,022), resulting in a retention rate of 29,5% (2019: 30,1%), which is calculated as the ratio of net premiums written to gross premiums written. Among the premiums written, motor vehicle liability insurance has a share of 25,9% with TEUR 53,567 (2019: 25,8%).

VERRECHNETE PRÄMIEN / WRITTEN PREMIUM	Verrechnete Prämien Written premiums 2020	Verrechnete Prämien Written premiums 2019	Veränderung abs Change absolute	Veränderung in % Change in %
	TEUR	TEUR	TEUR	
Brutto / gross				
Direktes Geschäft / Direct business				
Feuer - und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	26.187	27.911	-1.725	-6,2
Haushaltsversicherung / Household insurance	3.829	3.815	15	0,4
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	2.601	2.579	21	0,8
Kfz-Haftpflicht / Motor third party liability insurance	53.567	53.861	-294	-0,5
sonstige Kfz / Other motor insurance	44.747	43.405	1.343	3,1
Unfallversicherung / Casualty insurance	1.392	1.270	122	9,6
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	31.695	31.927	-232	-0,7
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	15.582	15.446	136	0,9
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	6.683	7.510	-827	-11,0
Luftfahrt- und Transport-Versicherung / Aviation and marine insurance	6.479	8.170	-1.691	-20,7
Kautionsversicherung / Deposit insurance	1.154	955	199	20,9
Sonstige Versicherung / Other insurance	51	0	51	15.366,1
Direktes Geschäft Gesamt / Direct business total	193.969	196.851	-2.882	-1,5
Indirektes Geschäft Gesamt / Indirect business total	13.143	12.299	845	6,9
Geschäft Gesamt / Business Total	207.112	209.149	-2.037	-1,0

VERDIENTE PRÄMIE

Die abgegrenzten Prämien betragen insgesamt TEUR 205.789 (2019: TEUR 208.112), was einem Rückgang von -1,1% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Dieser Betrag setzt sich aus TEUR 192.810 (2019: TEUR 196.156) für das direkte Geschäft zuzüglich TEUR 12.979 (2019: TEUR 11.956) für das indirekte Geschäft zusammen. Die abgegrenzten Prämien für die Rückversicherer belaufen sich auf TEUR 145.197 (2019: TEUR 146.101).

EARNED PREMIUM

Earned premiums total TEUR 205.789 (2019: TEUR 208.112), which corresponds to a decrease of -1,1% compared to the previous year. This amount consists of TEUR 192.810 (2019: TEUR 196.156) for direct business plus TEUR 12.979 (2019: TEUR 11.956) for indirect business. Earned premiums for reinsurers amount to TEUR 145.197 (2019: TEUR 146.101).

VERDIENTE PRÄMIE / EARNED PREMIUM	Verdiente Prämien Earned premiums 2020	Verdiente Prämie Written premiums 2019	Veränderung abs Change absolute	Veränderung in % Change in %
Brutto / gross	TEUR	TEUR	TEUR	
Direktes Geschäft / Direct business				
Feuer - und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	26.156	27.968	-1.812	-6,5
Haushaltsversicherung / Household insurance	3.837	3.834	3	0,1
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	2.598	2.592	6	0,3
Kfz-Haftpflicht / Motor third party liability insurance	53.720	53.973	-253	-0,5
sonstige Kfz / Other motor insurance	44.610	42.856	1.754	4,1
Unfallversicherung / Casualty insurance	1.374	1.342	31	2,3
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	30.626	31.809	-1.183	-3,7
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	15.597	15.499	98	0,6
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	6.682	7.177	-495	-6,9
Luftfahrt- und Transport-Versicherung / Aviation and marine insurance	6.502	8.217	-1.716	-20,9
Kautionsversicherung / Deposit insurance	1.057	889	168	18,8
Sonstige Versicherung / Other insurance	51	-0	52	-10.496,3
Direktes Geschäft Gesamt / Direct business total	192.810	196.156	-3.347	-1,7
Indirektes Geschäft Gesamt / Indirect business total	12.979	11.956	1.023	8,6
Geschäft Gesamt / Business Total	205.789	208.112	-2.324	-1,1

AUFWENDUNGEN FÜR VERSICHERUNGSFÄLLE

Bei den Bruttoleistungen für Versicherte und Geschädigte einschließlich der Schadenbearbeitungs- und Schadenverhütungskosten kam es 2020 zu einem Anstieg von 9,0% auf TEUR 115.338 (2019: TEUR 105.777). Die Aufwendungen für das direkte Geschäft betragen TEUR 110.837 (2019: TEUR 98.505); die Schadenquote im Gesamtgeschäft, auf Basis der abgegrenzten Prämie, beläuft sich auf 56,1% (2019: 50,8%). Die Aufwendungen für Versicherungsfälle der Rückversicherer betragen TEUR 75.483 (2019: TEUR 67.707).

Die Brutto-Abwicklung der Schadenversicherung brachte ein positives Ergebnis von TEUR 37.580 (2019: TEUR 41.001), was einem Rückgang um TEUR -3.421 im Vergleich zum Vorjahr entspricht.

Die Aufwendungen für erfolgsunabhängige Prämienrückerstattung in der Schadenversicherung verminderte sich 2020 auf TEUR 152 (2019: TEUR 313).

EXPENSES FOR INSURANCE CLAIMS

Gross payments to policyholders and claimants, including claims handling and loss prevention costs, increased by 9.0% to TEUR 115,338 (2019: TEUR 105,777). Expenses for direct business amount to TEUR 110,837 (2019: TEUR 98,505); the loss ratio for the overall business, based on earned premiums, amounts to 56,0 % (2019: 50,8%). Expenses for claims incurred by reinsurers amount to TEUR 75,483 (2019: TEUR 67,707).

The gross run-off in non-life insurance produced a positive result of TEUR 37,580 (2019: TEUR 41,001), which represents a decrease of TEUR -3,421 compared to the previous year.

The expenses for profit-unrelated premium refunds in non-life insurance decreased to TEUR 152 in 2020 (2019: TEUR 313).

AUFWENDUNGEN FÜR VERSICHERUNGSFÄLLE / EXPENSES FOR INSURANCE CLAIMS	Aufwendungen für Versicherungs- fälle / Expenses for claims 2020	Aufwendungen für Versicherungs- fälle / Expenses for claims 2019	Veränderung abs Change absolute	Veränderung in % Change in %
Brutto / gross	TEUR	TEUR	TEUR	
Direktes Geschäft / Direct business				
Feuer - und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	1.309	-247	1.555	-630,8
Haushaltsversicherung / Household insurance	1.801	1.685	116	6,9
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	1.548	2.054	-505	-24,6
Kfz-Haftpflicht / Motor third party liability insurance	35.336	34.948	388	1,1
sonstige Kfz / Other motor insurance	30.418	33.552	-3.133	-9,3
Unfallversicherung / Casualty insurance	-31	261	-292	-111,7
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	22.911	9.951	12.960	130,2
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	10.055	9.098	957	10,5
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	4.710	4.844	-135	-2,8
Luftfahrt- und Transport-Versicherung / Aviation and marine insurance	2.558	2.151	407	18,9
Kautionsversicherung / Deposit insurance	221	195	27	13,7
Sonstige Versicherung / Other insurance	-0	12	-12	-100,3
Direktes Geschäft Gesamt / Direct business total	110.837	98.505	12.332	12,5
Indirektes Geschäft Gesamt / Indirect business total	4.501	7.272	-2.771	-38,1
Geschäft Gesamt / Business Total	115.338	105.777	9.562	9,0

AUFWENDUNGEN FÜR DEN VERSICHERUNGSBETRIEB

Die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb beinhalten Aufwendungen für den Versicherungsabschluss von TEUR 23.977 (2019: TEUR 23.344) abzüglich Rückversicherungsprovisionen von TEUR 35.590 (2019: TEUR 35.037) und sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb von TEUR 26.190 (2019: TEUR 26.502). Der Anstieg auf TEUR 50.167 (2019: TEUR 49.845) bei den Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb (vor Abzug von Rückversicherungsprovisionen und Gewinnanteilen aus Rückversicherungsabgaben) ist im Wesentlichen auf niedrigere „Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb“ und höhere „Aufwendungen für den Versicherungsabschluss“ zurückzuführen. Davon vergüteten die Rückversicherer TEUR 35.590 (2019: TEUR 35.037).

Die Abfertigungsrückstellung wurde mit dem versicherungsmathematischen Wert gemäß den Richtlinien des IAS 19 dotiert und belief sich zum Jahresultimo auf TEUR 5.613 (2019: TEUR 4.670). Im Vergleich zum Vorjahr gab es einen leichten Rückgang der sonstigen versicherungstechnischen Aufwendungen auf TEUR 677 (2019: TEUR 722).

Zum Jahresende beliefen sich die Rückstellungen für Pensionen auf TEUR 10.011 (2019: TEUR 10.386).

OPERATING EXPENSES

Operating expenses include expenses for the conclusion of insurance policies of TEUR 23,977 (2019: TEUR 23,344) less reinsurance commissions of TEUR 35,590 (2019: TEUR 35,037) and other operating expenses of TEUR 26,190 (2019: TEUR 26,502). The increase to TEUR 50,167 (2019: TEUR 49,845) in operating expenses (before deduction of reinsurance commissions and profit shares from reinsurance cessions) is primarily due to higher commission expenses and higher „other operating expenses“. Of this amount, reinsurers paid TEUR 35,590 (2019: TEUR 35,037).

The provision for severance payments was allocated at the actuarial value in accordance with the guidelines of IAS 19 and amounted to TEUR 5,613 at the end of the year (2019: TEUR 4,670). Compared to the previous year, there was a slight decrease of other actuarial expenses to TEUR 677 (2019: TEUR 722).

At the end of the year, the provisions for pensions amounted to TEUR 10,011 (2019: TEUR 10,386).

AUFWENDUNGEN FÜR DEN VERSICHERUNGSBETRIEB / OPERATING EXPENSES	Aufwendungen für Versicherungs- betrieb / Expenses of insurance operations 2020	Aufwendungen für Versicherungs- betrieb / Expenses of insurance operations 2019	Veränderung abs Change absolute	Veränderung in % Change in %
Brutto / gross	TEUR	TEUR	TEUR	
Direktes Geschäft / Direct business				
Feuer - und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	5.146	5.264	-118	-2,2
Haushaltsversicherung / Household insurance	1.331	1.237	94	7,6
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	898	901	-3	-0,4
Kfz-Haftpflicht / Motor third party liability insurance	15.003	15.335	-332	-2,2
sonstige Kfz / Other motor insurance	9.769	9.073	696	7,7
Unfallversicherung / Casualty insurance	495	401	94	23,5
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	5.827	6.341	-513	-8,1
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	5.173	5.436	-264	-4,8
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	1.809	1.305	504	38,7
Luftfahrt- und Transport-Versicherung / Aviation and marine insurance	2.620	2.594	26	1,0
Kautionsversicherung / Deposit insurance	177	124	53	42,7
Sonstige Versicherung / Other insurance	20	4	16	406,7
Direktes Geschäft Gesamt / Direct business total	48.269	48.015	253	0,5
Indirektes Geschäft Gesamt / Indirect business total	1.898	1.830	68	3,7
Geschäft Gesamt / Business Total	50.167	49.845	321	0,6

RÜCKVERSICHERUNGSSALDO

Von den bezahlten und rückgestellten Leistungen übernahmen die Rückversicherer TEUR 32.378 (2019: TEUR 41.495)

REINSURANCE BALANCE

The reinsurers assumed TEUR 32.378 (2019: TEUR 41.495) of the paid and accrued benefits.

RÜCKVERSICHERUNGSSALDO / REINSURANCE BALANCE	Rückversicherungssaldo / Reinsurance balance 2020	Rückversicherungssaldo / Reinsurance balance 2019	Veränderung abs Change absolute	Veränderung in % Change in %
Brutto / gross	TEUR	TEUR	TEUR	
Direktes Geschäft / Direct business				
Feuer - und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	19.942	23.014	3.073	13,4
Haushaltsversicherung / Household insurance	645	695	51	7,3
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	251	-93	-344	371,1
Kfz-Haftpflicht / Motor third party liability insurance	1.680	1.299	-381	-29,4
sonstige Kfz / Other motor insurance	2.229	-1.065	-3.294	309,4
Unfallversicherung / Casualty insurance	945	505	-440	-87,0
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	1.122	12.540	11.419	91,0
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	369	601	232	38,7
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	-21	761	782	102,8
Luftfahrt- und Transport-Versicherung / Aviation and marine insurance	610	1.886	1.276	67,6
Kautionsversicherung / Deposit insurance	645	380	-265	-69,6
Sonstige Versicherung / Other insurance	22	-9	-31	361,7
Direktes Geschäft Gesamt / Direct business total	28.439	40.516	12.077	29,8
Indirektes Geschäft Gesamt / Indirect business total	3.841	979	-2.862	-292,3
Geschäft Gesamt / Business Total	32.280	41.495	9.215	22,2

KENNZAHLEN

Die Kennzahlen zur Schaden- und Kostenquote reflektieren die Nachhaltigkeit der ertragsorientierten Annahmepolitik und des effizienten Umgangs mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen.

KENNZAHLEN (Brutto) / KEY FIGURES (gross)	2020	2019
Schadenquote / Claims ratio	56,0	50,8
Provisionsquote / Commission ratio	11,7	11,3
Kostenquote / Cost ratio	12,7	12,7
Combined Ratio	80,4	74,8

KEY FIGURES

The key figures for the loss and expense ratio reflect the sustainability of the profit-oriented acceptance policy and the efficient use of available resources.



NICHTFINANZIELLE
LEISTUNGSINDIKATOREN
Non-Financial Performance Indicators

UNTERNEHMERISCHE VERANTWORTUNG UND NACHHALTIGES HANDELN / NICHTFINANZIELLE LEISTUNGSINDIKATOREN

Verantwortungsbewusste Unternehmensführung wird von den Vorständen der HDI Österreich seit Jahren gelebt. Die Wertschätzung für den „Leistungsträger“ Mensch im Unternehmen ist in der Branche beispielgebend.

Diverse Projekte und Engagements in den Bereichen Umwelt, Gesundheit, Energie und Chancengleichheit leisten einen wertvollen Beitrag zum Nachhaltigkeitsmanagement bei HDI.

Mit vergünstigten Prämien im Kfz-Bereich für Elektrofahrzeuge trägt die HDI Versicherung einen weiteren Beitrag zur Schonung der Umwelt bei.

UMWELTBELANGE

ABFALLWIRTSCHAFT UND RESSOURCENVERBRAUCH

Das Abfallwirtschaftskonzept inklusive eines Recyclingprojektes zur Vermeidung von Plastikmüll in der HDI Zentrale wurde auch im Jahr 2020 weitergeführt und stetig verbessert. Dadurch sparen wir Entsorgungskosten und leisten einen wertvollen Beitrag für die Umwelt.

Um die Reduktion des Papierverbrauchs umzusetzen, wurde auf den Geräten standardmäßig auf doppelseitigen Druck umgestellt und die Druckgeräte wurden modernisiert.

ENERGIEVERBRAUCH

Auf dem Firmendach der HDI Zentrale werden mit 180 Solarpaneelen rund 10% Solarenergie des Gesamtenergieverbrauchs der HDI Zentrale erzeugt, dieser Wert entspricht laut dem Umrechnungsrechner des Umweltbundesamtes 163,124 kg CO₂ Ersparnis. Partielle Überschüsse werden in das Wiener Stromnetz eingespeist.

Die Einstellungen der Kühl- und Heizungsanlage werden regelmäßig überwacht, um die Energieverbräuche entsprechend niedrig zu halten.

CORPORATE RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE BEHAVIOR / NON-FINANCIAL PERFORMANCE INDICATORS

The board of HDI Austria has practiced responsible company management for years. Appreciation for the performance of every employee person is role model in the Austrian insurance industry.

Various projects in the areas of environment, health, energy and equal opportunities are valuable parts of sustainability management at HDI.

With reduced premiums in the motor vehicle segment for electric vehicles HDI Versicherung makes a further contribution to environmental protection.

ENVIRONMENTAL ISSUES

WASTE MANAGEMENT

The waste management concept, including a recycling project to avoid plastic waste at HDI headquarters, was continued and steadily improved in 2020. This saves disposal costs and makes a valuable contribution to the environment.

In order to implement the reduction of paper consumption, double-sided printing was switched to as standard on the equipment and the printing equipment was modernized.

POWER CONSUMPTION

On the company roof of the HDI headquarters, 180 solar panels generate around 10% solar energy of the total energy consumption of the HDI headquarters. According to the conversion calculator of the Federal Environment Agency, this value corresponds to 163.124kg CO₂ savings. Partial surpluses are fed into the Vienna power grid.

The settings of the cooling and heating system are monitored regularly in order to keep energy consumption correspondingly low.

UMWELT, SOZIALES UND UNTERNEHMENSFÜHRUNG - ESG

Um umweltschonend und CO₂ sparend zu agieren sowie die eingesetzten Ressourcen, im Speziellen um Papier- und Tonerverbrauch sowie den Fußabdruck betreffend Postwege zu minimieren, wurde ein Projekt zur elektronischen Kommunikation ins Leben gerufen.

Ziel ist es die Rate der Abwicklung über diesen Kommunikationsweg zu steigern und somit einen positiven Beitrag zu einem ressourcenschonenden und CO₂ minimierenden Einsatz der Arbeitsmittel beizutragen.

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE - ESG

In order to act in an environmentally friendly and CO₂-saving manner and to minimize the resources used, in particular to minimize paper and toner consumption and to reduce the footprint regarding postal routes, a project for electronic communication was initiated.

The aim is to increase the rate of processing via this communication channel and thus make a positive contribution to the resource-saving and CO₂-minimizing use of working materials.

ARBEITNEHMERBELANGE

ARBEITSZEITMODELLE

Bei der HDI Versicherung gibt es für Mitarbeiter eine Vollzeitbeschäftigung mit 37,5 Stunden pro Woche. Somit schenkt das Unternehmen allen Vollzeitbeschäftigten eine Stunde Freizeit pro Woche. Das Gleitzeitmodell, mit einer Kernarbeitszeit von 09:30 bis 14:30 von Montag bis Donnerstag bzw. 09:30 bis 13:00 am Freitag - unter Berücksichtigung der Servicezeiten und Mindestbesetzung - unterstützt die Vereinbarkeit zwischen Privatleben und Beruf. Um auf die individuellen Bedürfnisse der einzelnen Mitarbeiter einzugehen, wird auch wo möglich eine Teilzeitbeschäftigung angeboten.

Im Zuge der Covid-19 Krise und der damit verbundenen Lockdown-Maßnahmen wurde vermehrt auf Home-Office umgestellt. Aufgrund der guten Erfahrungen und des positiven Feedbacks seitens der Mitarbeiter werden auch nach der Krise nachhaltige Home-Office Konzepte etabliert werden.

EMPLOYEE MATTERS

WORKING TIME MODELS

At HDI Versicherung employees are entitled to full-time employment of 37.5 hours per week. The company thus gives all full-time employees one hour free time per week. The flextime model, with a core working time of 09:30 to 14:30 from Monday to Thursday or 9:30 to 13:00 on Friday – taking into account service hours and minimum staffing level- supports the compatibility of free time and career. In order to meet the individual needs of each employee, part-time employment is also offered where possible.

In the course of the Covid-19 crisis and the associated lockdown measures, there was an increased switch to home office. Due to the good experience and positive feedback from employees, sustainable home office concepts will also be established after the crisis.

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

Aus- und Weiterbildungen sind für Mitarbeiter nicht starr vorgegeben. Weiterbildung wird im Mitarbeitergespräch individuell von der Führungskraft mit dem Mitarbeiter vereinbart. Für die Organisation von Aus- und Weiterbildungen unterstützen zuständige Personalentwickler der Personalabteilung. Sollte es den ein oder anderen Bedarf geben, steht auch ein Kontingent für persönliche Coaching-Einheiten zur Verfügung.

TRAINING & DEVELOPMENT

Training and further education are not rigidly prescribed for employees. Further training is agreed upon individually in the appraisal interview between the manager and the employee. The personnel developers in the Human Resources are responsible for organizing training and further education support. Should there be a need for one or the other, a contingent for personal coaching units is also available.

Durch das etablierte Covid-19 Sicherheitskonzept, zur Verringerung des Infektionsrisikos, mussten wir bei den nachstehenden Angeboten und Veranstaltungen für Mitarbeiter Adaptierungen vornehmen bzw. diese gänzlich aussetzen. Sofern es die Rahmenbedingungen wieder zulassen, werden diese Angebote wieder vollumfänglich angeboten.

Due to the established Covid-19 safety concept to reduce the risk of infection, we had to adapt or completely suspend the following offers and events for employees. As soon as the general conditions allow, these offers will be offered again in their entirety.

GESUNDHEITSANGEBOTE

Zur Förderung der Gesundheit gibt es bei der HDI Versicherung AG unterschiedliche Angebote.

Betriebsarzt, Massageangebot und Vorsorgeuntersuchungen im Haus sowie täglich ein kostenloses Stück Obst sorgen für gesundheitsbewusste Mitarbeiter. Um ein allumfassendes Wohlbefinden am Arbeitsplatz zu ermöglichen, kann auch Coaching auf Firmenkosten in Anspruch genommen werden.

HEALTH OFFERS

HDI Versicherung AG offers a range of different products to promote health.

The company doctor, massage services and in-house preventive medical check-ups, as well as a free piece of fruit every day, ensure that employees are health-conscious. To enable all-encompassing well-being in the workplace, coaching can be taken advantage of at company expense.

SPORTANGEBOTE

Fitness im Büro steht bei HDI regelmäßig auf dem Plan. Neben einem abwechslungsreichen Kursangebot (zB.: Rückenfit, Yoga, ...) gibt es eine Laufgruppe, die nicht nur an einem gemeinsamen wöchentlichen Lauftreff sondern auch an zahlreichen Laufveranstaltungen wie Business Run, Nightrun, Zoolauf im Tiergarten Schönbrunn, Hindernis- und Trailruns teilnimmt. Die Firma übernimmt hier nicht nur die Startgebühr bei den Laufevents, sondern stattet die sportlichen Kollegen auch mit Laufshirts und Laufequipment aus. Für die Kollegen in den Bundesländern gibt es Förderungen für die Teilnahme an gesundheitsfördernden externen Kursen wie Pilates, Tai Chi, Yoga oder Kieser Training.

Seit einigen Jahren nehmen Mitarbeiter beim konzernweiten Fußballturnier - Talanx Cup - in der HDI Arena in Hannover teil. Erste Erfolge konnten bereits verzeichnet werden und so das bereichsübergreifende und bundesländerweite „TOGETHER“ aus dem Purpose gestärkt werden.

SPORT OFFERS

Office fitness is a regular feature of HDI's schedule. In addition to a varied range of courses (e.g.: back fitness, yoga, ...), there is a running group which, in addition to a joint weekly running meeting, also participates in numerous running events such as the Business Run, Nightrun, Zoo Run at Schönbrunn Zoo, obstacle and trail runs. The company not only pays the entry fee for the running events, but also equips the sporting colleagues with running shirts and running equipment. For colleagues in the federal states there are subsidies for participation in health-promoting external courses such as Pilates, Tai Chi, Yoga or Kieser Training.

For some years now employees have been taking part in the Group-wide football tournament - Talanx Cup - in the HDI Arena in Hanover. The first successes have already been recorded, thus strengthening the cross-divisional and nationwide "TOGETHER" from the Purpose.

ZUSCHUSS ZUM MITTAGESSEN

In der Zentrale der HDI gibt es für die Mitarbeiter eine Kantine, in der täglich zwei Speisen frisch gekocht werden. Zusätzlich kann aus umfangreichem Tiefkühlspeisensortiment und einem Salatbuffet gewählt werden. Alle Speisen der Kantine sind finanziell gestützt. Auch in den Landesdirektionen erhalten die Mitarbeiter eine Unterstützung in Form von Lebensmittelgutscheinen und können so täglich vergünstigt Lebensmittel beziehen.

LUNCH CONTRIBUTION

At HDI's headquarters, there is a canteen for employees where two meals are freshly cooked every day. In addition, employees can choose from an extensive range of frozen meals and a salad buffet. All meals in the canteen are financially supported. Employees in the regional head offices also receive support in the form of food vouchers and can thus purchase food at reduced prices on a daily basis.

MITARBEITERVERANSTALTUNGEN

Neben der jährlichen Weihnachtsfeier gibt es einen Betriebsausflug, der vom Betriebsrat und Unternehmen finanziert wird. Zusätzlich finden Mitarbeitererevents statt. Ob Fasching oder Halloween, Spaß darf bei der Arbeit nicht fehlen. Auch der Weihnachtspullovertag gestaltet den Arbeitsalltag gleich viel bunter.

2020 konnten nicht alle geplanten Mitarbeiterveranstaltungen durchgeführt werden, über digitalen Weg haben wir versucht die Mitarbeiter zu unterschiedlichsten Themen trotz der gegebenen Situation zu motivieren (z.B. HDI Show your Home Office Challenge).

EMPLOYEE EVENTS

In addition to the annual Christmas party, there is a works outing financed by the works council and the company. Additionally, there are also employee events. Whether carnival or Halloween, fun at work must not be missing. The Christmas Sweater Day also makes the workday much more colourful.

In 2020, not all planned employee events could be held, but we tried to motivate employees via digital channels on a wide variety of topics despite the situation (e.g. HDI Show your Home Office Challenge)

ARBEITNEHMERKENNZAHLEN

EMPLOYEE KEY FIGURES

Arbeitnehmerkennzahlen / Employee Key Figures		Wert / Value 2020	Wert / Value 2019
Arbeitnehmer / Employees		317	325
Geschlecht / Gender			
Männlich / Male		123	129
Weiblich / Female		194	196
Alter / Age			
Bis 30 Jahre / Up to 30 years		62	69
31-50 Jahre / 31-50 years		167	176
51 Jahre und älter / 51 years and older		88	80
Arbeitszeitmodell / Workingmodel			
Vollzeit (männlich/weiblich) / Full time (male/female)		252 (113/139)	266 (125/141)
Teilzeit (männlich/weiblich) / Part time (male/female)		65 (10/55)	59 (4/55)
Rate der Neueinstellungen Mitarbeiter während des Berichtszeitraumes	Rate of new employee hires during the reporting period	10%	18%

PURPOSE

2020 wurde der Purpose in der HDI Zentrale für alle Mitarbeiter visualisiert und nach dem ersten Lockdown im Frühjahr 2020 haben alle Mitarbeiter ein „Welcome Back-Goodie bag“ mit zahlreichen Dingen (Handdesinfektionsspray, Maske, T-Shirt, ...) erhalten.



PURPOSE

In 2020, our purpose statement was visualized at HDI headquarters for all employees and after the first lockdown in spring 2020, all employees received a "Welcome Back-Goodie bag" with numerous items (hand sanitizer spray, mask, t-shirt, ...).

together.

Together we take care of the unexpected and foster entrepreneurship

OHC / ORGANIZATIONAL HEALTH CHECK

Der Organizational Health Check (OHC) ist eine etablierte Methodik, um die Leistungsfähigkeit („Gesundheit“) von Organisationen zu beurteilen und gezielt Ansatzpunkte für Verbesserungen zu identifizieren.

Die Online-Mitarbeiterbefragung wurde im Jahr 2020 wiederholt und so konnten durch das direkte Feedback der Mitarbeiter die ersten Veränderungen zur vorangegangenen Befragung dargestellt werden. Die Ergebnisse des OHC wurden transparent kommuniziert, um konkrete Initiativen und Maßnahmen zu schaffen. Die Leistungsfähigkeit unserer Organisationen soll so weiter verbessert werden. Erste positive Entwicklungen waren bereits in den Ergebnissen erkennbar und dienen als Basis für zukünftige Mitarbeiter-events sowie bereichsübergreifende Arbeitsgruppen.

OHC

The Organizational Health Check (OHC) is an established methodology for assessing the performance ("health") of organizations and identifying specific starting points for improvement.

The online employee survey was repeated in 2020 and thus the first changes to the previous survey could be presented through the direct feedback of the employees. The results of the OHC were communicated transparently in order to create concrete initiatives and measures. The performance of our organizations should thus be further improved. First positive developments were already evident in the results and will serve as the basis for future employee events as well as cross-divisional working groups.

SONSTIGE BELANGE

SPONSORING

Wie bereits in den Vorjahren wurden Verträge im Bereich Kultur und Sportsponsoring mit langjährigen Partnern im Bereich Kabarett (Bsp: ORF Kabarettgipfel) und Sportsponsoring im Bereich Eventsponsoring weitergeführt.

Veranstaltungen von Vertriebspartnern wurden mit Werbemitteln (Bsp: Plakate, Transparente, RollUps,..) und Werbematerialien unterstützt, um einen Beitrag zur Markenbekanntheit der HDI beizutragen.

OTHER ISSUES

SPONSORING

As in previous years, contracts in the area of cultural and sports sponsoring were continued with long-standing partners in the cabaret segment (e.g., ORF Kabarettgipfel) and sports sponsoring in the event sponsoring segment.

Events organized by distribution partners were supported with advertising materials (e.g. posters, banners, roll-ups, etc.) and promotional materials in order to contribute to HDI's brand awareness.



RISIKOBERICHT

Risk Report

RISIKOBERICHT

Geschäftsgrundlage eines jeden Versicherungsunternehmens ist die Übernahme von Risiken gegen den Erhalt von Prämien. Die HDI Versicherung zählt den professionellen Umgang mit Risiken zu ihren Kernkompetenzen und bietet innovative Versicherungsprodukte für Industrie- und Privatkunden an.

Um am Erfolg partizipieren zu können, ist eine ständige Auseinandersetzung mit Risiken und das Vorhandensein eines ausgeprägten Risikobewusstseins unerlässlich. Die Hauptaufgabe des Risikomanagements ist es, die permanente Erfüllbarkeit, welche aus den Versicherungsvertragsverpflichtungen resultiert, sicherzustellen.

Jene Risiken aus dem Versicherungsgeschäft, wie das versicherungstechnische Risiko und das Risiko aus dem Ausfall von Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft, sind jedoch nur Teile der Risiken, mit denen ein Versicherungsunternehmen konfrontiert sein kann. Zusätzlich ist die HDI Versicherung aufgrund ihres Versicherungsbestandes, dem Kapitalanlagerisiko, dem operationalen Risiko und dem externen Risiko ausgesetzt, wobei unter dem externen Risiko jene Risiken zu verstehen sind, die von der HDI Versicherung nicht beeinflusst werden können.

Trotz eigener Risikomanagementsysteme unterliegt die HDI Versicherung als Tochterunternehmen der HDI Global SE dem Konzernrisikomanagementsystem der Talanx AG. Dieses gibt konzernweite einheitliche Richtlinien vor, um einen aggregierbaren Mindeststandard zu gewährleisten. Zu diesem Zweck wird unter anderem das Talanx Enterprise Risk Models (TERM) eingesetzt, um das Risikokapital zu ermitteln, welches für einen geregelten Geschäftsablauf notwendig ist.

VERSICHERUNGSTECHNISCHES RISIKO

Durch den Abschluss von Versicherungsverträgen ist die HDI Versicherung Risiken ausgesetzt, deren Eintritt zum Zeitpunkt des Abschlusses zufällig und unvorhersehbar ist. Das Prinzip der Versicherung beruht auf dem Gesetz der großen Zahl, d.h. je größer die Zahl der versicherten Personen, Güter und Sachwerte, desto geringer ist der Einfluss von Zufälligkeiten. Das Gesetz der großen Zahl definiert nicht, wer von einem Schaden betroffen ist, sondern wie viele, der in einer Risikogemeinschaft Zusammengeschlossenen, von einem bestimmten Ereignis betroffen sind. Das bedeutet, dass für den Einzelnen der Schadeneintritt ungewiss ist, jedoch für das Kollektiv dieser weitgehend bestimmbar ist. Der Ausgleich erfolgt über das Kollektiv. Ziel der HDI Versicherung ist die stetige Entwicklung des Versicherungsbestandes.

Die wirtschaftliche Entwicklung im Jahr 2020 war geprägt durch die weltweite Covid-19 Pandemie und verzeichnete in Österreich einen historischen Rückgang der Wachstumsrate. Der Rückgang der Wachstumsrate war niedriger als jener der Eurozone. Die HDI Versicherung sah sich einem starken Wettbewerb am Versicherungsmarkt 2020 ausgesetzt. Aufgrund der Auswirkungen von Covid-19 sanken die abgegrenzten Bruttoprämien zum Vorjahr. Wie im Jahr 2019, konnte auch 2020 abermals eine sehr gute Netto Combined Ratio erzielt werden. Die Brutto Combined Ratio betrug im Jahr 2020 gute 80,4%.

RISK REPORT

The foundational business model of any insurance company is the acceptance of risks against receipt of premiums. HDI Versicherung counts the professional handling of risks amongst their core competences and offers innovative insurance products for industrial and private clients.

In order to ensure success, continuously analysing risks and pronounced risk awareness is necessary. It is the main objective of the risk management department to ensure a permanent fulfilment of the insurance policy responsibilities.

However, risks of the insurance business, such as the underwriting risk and the risk of defaulting accounts receivable of the insurance business are only some of the risks an insurance company may be exposed to. Due to its policy portfolio HDI Versicherung is additionally exposed to capital investment risks, operational risks and external risks. All of those risks, which cannot be influenced by HDI Versicherung, are considered external risks.

Despite its own risk management systems, HDI Versicherung is a subsidiary of the HDI Global SE and is therefore subject to the group risk management system of the Talanx AG. It provides uniform directives for the entire group in order to guarantee a summable minimum standard. For this purpose, the Talanx Enterprise Risk Model (TERM) is being applied in order to establish the Risk Based Capital, which is required for any regulated business.

UNDERWRITING RISK

The underwriting of insurance policies leads to an exposure to risks the occurrence of which is coincidental and unforeseeable at the time of closure. The principle of insurances is based on the law of large numbers, i.e. the higher the number of insured people, goods and tangible assets, the smaller the occurrence of coincidences. The law of large numbers does not define who will incur loss or damage, but rather how many of the people who have subscribed to this risk community will be affected by a certain occurrence. This means that for the individual the occurrence of loss or damage is uncertain, whilst for the insured community it is largely quantifiable. Compensation is handled by the community. Continuous development of the policy portfolio is the objective of HDI Versicherung.

The economic development in 2020 was strongly impacted by the Covid-19 pandemic and led to a historic decline of the Austrian growth rate. Nevertheless, this decline was lower than the one of the eurozone. In 2020 HDI Versicherung faced strong competition. Due to the impacts of the Covid-19 pandemic, the gross earned premiums declined compared to the previous year. As in 2019, a very good net combined ratio has been achieved in 2020. The gross combined ratio was a good 80,4% in 2020.

VERSICHERUNGSTECHNISCHE KENNZAHLEN

Entwicklung der letzten 3 Jahre

JAHR / YEAR	BRUTTO / GROSS			NETTO / NET		
	Schadensatz / Loss ratio	Kostensatz / Cost ratio	Combined Ratio	Schadensatz / Loss ratio	Kostensatz / Cost ratio	Combined Ratio
2018	63,0%	22,5%	85,5%	62,5%	23,7%	86,2%
2019	50,8%	24,0%	74,8%	61,4%	23,9%	85,3%
2020	56,0%	24,4%	80,4%	65,8%	24,0%	89,8%

UNDERWRITING PERFORMANCE FIGURES

Development during the past 3 years

ABGEGRENZTE PRÄMIE

Entwicklung der letzten 3 Jahre (In MEUR)

JAHR / YEAR	ABGEGRENZTE PRÄMIE BRUTTO / EARNED PREMIUM GROSS	ABGEGRENZTE PRÄMIE NETTO / EARNED PREMIUM NET
2018	203,4	62,6
2019	208,1	62,0
2020	205,8	60,6

EARNED PREMIUM

Development during the past 3 years (In MEUR)

In der Schaden- und Unfallversicherung treten versicherungstechnische Risiken vor allem in Form von Prämien-, Schaden- und Reserverisiken auf. Das Prämien- und Schadenrisiko besteht darin, dass aus den im Voraus festgesetzten Prämien zukünftige Entschädigungen (Schadenzahlungen) zu leisten sind, deren Umfang noch nicht sicher bekannt ist. Aufgrund dieser Ungewissheit kann der erwartete Schadenverlauf vom tatsächlichen Schadenverlauf abweichen. Die Ursachen können entweder im Zufallsrisiko, Änderungsrisiko und/oder Irrtumsrisiko liegen.

Mit Zufallsrisiko wird die Abweichung des tatsächlichen Schadens vom erwarteten Schaden bezeichnet, da sowohl eine Unsicherheit hinsichtlich der Höhe des Schadens als auch in der Anzahl der Schäden besteht.

Das Änderungsrisiko basiert auf dem Umstand, dass Faktoren, die einen Schadenverlauf beeinflussen, sich im Zeitablauf ändern können. Beim Irrtumsrisiko besteht die Gefahr, dass die Prognose der Schadenverteilung von der tatsächlichen abweicht. Es ist sehr schwierig, die potentiellen Schadenhöhen und die realen Schadenwahrscheinlichkeiten exakt zu bestimmen.

Das Prämienrisiko für die Erfüllung zukünftiger Entschädigungsleistungen ist aufgrund der aktuarischen Bewertung der einzelnen Produkte in den Privatsparten stark eingegrenzt. Zusätzlich führt die HDI Versicherung eine selektive Zeichnungspolitik durch und gibt Risiken an Rückversicherer ab, um eine Risikominimierung sicherzustellen.

Das Reserverisiko ist neben dem Prämien- und Schadenrisiko ein weiteres Risiko, welches in der Schaden- und Unfallversicherung zu den versicherungstechnischen Risiken zu zählen ist. Unter Reserverisiko verstehen wir die Gefahr, dass die gebildeten versicherungstechnischen Rückstellungen nicht ausreichen, um noch nicht abgewickelte und noch nicht bekannte Schäden vollständig zu regulieren.

Das Reserverisiko der HDI Versicherung ist gering, da hohe Spätschadenreserven, sogenannte IBNRs (incurred but not reported), inklusive IBNERs (incurred but not enough reported) und ausreichende Einzelreserven gebildet wurden.

Die Ermittlung der Schadenreserven erfolgt auf Basis von Einzelreserven für gemeldete Schäden.

As far as non-life and casualty insurance is concerned, underwriting risks occur above all in risks of defaulting premiums, loss and damage risks and reserve risks. The risks of defaulting premiums and loss and damage are based on the fact that premiums, which are established in advance, have to cover for future compensations (claims), the scope of which is not yet certain. Due to this uncertainty the anticipated claims experience can deviate from the actual claims experience. Reasons can either be risk of random fluctuation, risk of change and/or risk of error.

Risk of random fluctuation means deviation of the actual loss from the anticipated loss as uncertainty exists in view of claims amounts as well as in the number of claims.

Risk of change describes the state that the factors, which influence the claims, experience can change over time. Risk of error deals with the risk that the predicted claims spread deviates from the incurred claims spread. It is very difficult to determine the exact amount of potential claims and the real probability of claims.

The premium risk for the fulfilment of future claims' obligations is strictly limited due to the actuarial evaluation of the individual products in the private segments. Additionally, HDI Versicherung follows a selective underwriting policy and passes risks on to reinsurers in order to ensure minimization of risks.

The reserve risk is also counted as an underwriting risk in non-life and casualty insurance. It represents the danger that underwriting reserves already formed are not sufficient to regulate pending claims and claims, which are not yet fully known.

The reserve risk of HDI Versicherung is minor as large reserves for late claims, so-called IBNRs (incurred but not reported), including IBNERs (incurred but not enough reported) and sufficient individual reserves have been formed.

Claims reserves are established based on individual reserves for claims reported.

SCHADENRESERVE NACH UGB

Entwicklung der letzten 3 Jahre (In MEUR)

Jahr / Year	SCHADENRESERVE BRUTTO / CLAIMS RESERVE GROSS	SCHADENRESERVE NETTO / CLAIMS RESERVE NET
2018	548,0	184,2
2019	537,8	180,8
2020	546,5	182,2

CLAIMS RESERVE ACCORDING TO THE UGB (AUSTRIAN COMMERCIAL LAW)

Development during the past 3 years (In MEUR)

RISIKO AUS DEM AUSFALL VON FORDERUNGEN AUS DEM VERSICHERUNGSGESCHÄFT

Ein Versicherungsunternehmen ist hinsichtlich seiner Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft mit einem Ausfallrisiko konfrontiert. Das betrifft vor allem Forderungen gegenüber Rückversicherern, Retrozessionären und Versicherungsnehmern. Maßgebend für die Risikosituation der Gesellschaft ist die Leistungsfähigkeit der Rückversicherer, da hier die größten versicherungstechnischen Forderungen bestehen. Im Rahmen der existierenden Rückversicherungsverträge werden ungefähr 70,5% des Bestandes in Deckung gegeben. In den Niederlassungen liegt dieser Prozentsatz bei 91,4%.

Die sorgfältige Auswahl von Rückversicherungsunternehmen erfolgt unter dem Kriterium erstklassiger Bonität, der fortlaufenden Beobachtung und der Streuung auf viele Rückversicherer mit guter Bonität. Das Rating-Informationssystem, welches durch die Talanx AG zur Verfügung gestellt wird, dient als Entscheidungsgrundlage und berücksichtigt die Ratings der Ratingagenturen Standard & Poor's und A.M. Best.

FORDERUNGEN GEGENÜBER RÜCKVERSICHERER

In TEUR

RATING	2020
AA	8.091
A	4.524
Non rated	2.642
GESAMT / TOTAL	15.257

Dem Ausfallrisiko von Forderungen gegenüber Versicherungsnehmern begegnet die HDI Versicherung mit einem effektiven, mehrstufigen Mahnverfahren, sowohl in Österreich als auch in den Niederlassungen.

RISK OF DEFAULTING ACCOUNTS RECEIVABLE FROM THE INSURANCE BUSINESS

Insurance companies are confronted with non-payment risks from the insurance business with regards to their accounts receivable. In particular, this applies to accounts receivable from reinsurers, retrocessionaires and policy holders. The risk situation is mainly dependent on the capacity of reinsurers as the largest underwriting claims lie with them. Approximately 70,5% of the portfolio is covered by existing reinsurance agreements. The cover of the branch offices is 91,4% of the portfolio.

Reinsuring companies are carefully selected with focus on the following criteria: first rate credit quality, continuous monitoring and their spreading out of risks to many other reinsurers with good credit ratings. The rating information system, which is made available through the Talanx AG, serves as a foundation for decision making and uses ratings of the rating agencies Standard & Poor's and A.M. Best.

ACCOUNTS RECEIVABLE FROM REINSURERS

In TEUR

HDI Versicherung addresses the non-payment risk for accounts receivable from policyholders with an efficient multi-stage dunning procedure in Austria as well as in the branch offices.

RISIKO AUS KAPITALANLAGEN

Die entwickelten Länder in der Eurozone wiesen im Jahr 2020 aufgrund der Covid-19 Pandemie durchgehend negative Wachstumsraten aus. Die Eurozone gesamt betrachtet lag somit klar unter den Vorjahreszahlen. Das Jahr 2020 zeigte in Österreich in den ersten beiden Quartalen, bedingt durch Covid-19, einen starken Einbruch der Wirtschaft, wobei im dritten Quartal wieder eine leichte Erholung ersichtlich war. Der Lockdown im November 2020 führte abermals zu einem Rückgang der Wirtschaftsleistung.

Die Kapitalmärkte zeigten im 1. und 2. Quartal 2020 starke Volatilitäten, einhergehend mit Kursrückgängen in den verschiedensten Assetklassen, wobei sich die Kapitalmärkte bereits wieder im 3. Quartal 2020 erholten.

Die derzeitigen Entwicklungen auf den Kapitalmärkten erfordern eine breite Diversifikation, auch bei Staatsanleihen, und die Einhaltung eines Limitsystems, unter Berücksichtigung des Ratings und des Investitionsvolumens.

Durch diese Maßnahme und der gezielten Auswahl unserer Wertpapiere konnten wir auch im Jahr 2020, wie bereits im Jahr 2019, ein gutes Kapitalanlageergebnis erzielen.

Unser derzeitiges Kapitalanlageportfolio ist ausgewogen diversifiziert und enthält einen wesentlichen Anteil an Senior Corporates und Covered Bonds.

Die HDI Versicherung verfolgt den Grundsatz, dass die Kapitalveranlagung immer unter der Berücksichtigung der betriebenen Versicherungsgeschäfte vorzunehmen ist. Dabei gelten jene Anlagegrundsätze, die eine möglichst hohe Sicherheit und Rentabilität unter Berücksichtigung einer dauerhaften Liquidität, sowie die Wahrung einer angemessenen Mischung und Streuung zum Inhalt haben, um mitunter solche Krisen erfolgreich bewältigen zu können. Kapitalanlagerisiken stehen in enger Verbindung mit der verfolgten Kapitalanlagestrategie. In welchem Rahmen die HDI Versicherung ihre Kapitalveranlagung vornimmt, ist einerseits durch die Kapitalanlagerichtlinien der Talanx AG festgeschrieben und andererseits wird die Gesamtrisikolage des Unternehmens berücksichtigt. Die verfolgte Strategie beinhaltet Investitionen in festverzinsliche Werte, Aktien, strukturierte Anlageprodukte sowie derivative Finanzinstrumente. Die Einhaltung dieser Richtlinien garantiert laufend die Ampega Asset Management GmbH (Kapitalanlagegesellschaft des Talanx-Konzerns).

Die HDI Versicherung verfolgt grundsätzlich eine weitgehend risikoarme Kapitalveranlagung in vorwiegend Senior Corporates, unter anderem in gedeckten Pfandbriefen und Cash-Positionen. Darüber hinaus auch in Wertpapiere mit staatlicher Garantie. Je nach Risikogehalt der einzelnen Veranlagung entscheidet der Vorstand gemeinsam mit dem Anlageausschuss in Abstimmung mit dem Aufsichtsrat, nach vollständiger Darlegung aller damit verbundenen Risiken und Liquiditätsbelastungen sowie Darstellung der bereits im Bestand vorhandenen Werte und der Auswirkung der einzelnen Veranlagung auf die Gesamtrisikolage, über mögliche risikoreichere Veranlagungen.

Bei der Festsetzung der Volumina und der Begrenzung der offenen Geschäfte wurde auf den zunehmenden Risikogehalt der vorgesehenen Kategorien sowie auf Marktrisiken Bedacht genommen. Die Limits in den einzelnen Investmentkategorien, berücksichtigen die aktuelle und erwartete Marktlage. Die breite Risikostreuung, aufgrund geringerer Einzeltitelvolumina, wurde beibehalten.

Die HDI Versicherung konnte in dem schwierigen Zinsumfeld des Jahres 2020, das gute Ergebnis des Vorjahres annähernd erreichen und im Jahr 2020 ein gutes Finanzergebnis in der Höhe von ca. MEUR 3,3 (2019: MEUR 4,0) erwirtschaften.

CAPITAL INVESTMENT RISK

Due to the Covid-19 pandemic, the developed countries faced negative growth rates in 2020. The previous year's figures within the eurozone as a whole were clearly higher than in 2020. Because of the Covid-19 pandemic, the Austrian economy faced a sharp fall in the first two quarters, followed by a soft recovery in the third quarter. Another Lockdown in November 2020 led to another decline of the Austrian economic performance.

The capital markets showed strong volatilities in the first and second quarter of 2020, accompanied by severe price falls in various asset classes. Fortunately, the capital markets were recovering in the third quarter of 2020.

The current developments of the capital markets ask for a wide diversification among other things with state bonds. In addition, it is required to comply with the limit system taking into account the rating and the investment volume.

Due to the measures set and the selection of our portfolio, we were able to achieve a good capital investment result in 2020, which we have also realized in 2019.

Our current capital investment portfolio continues to be well-balanced and contains a significant proportion of Senior Corporates and Covered Bonds.

HDI Versicherung follows the principle that investment of capital always has to take place with regards to the insurance business conducted. In order to master occasional crises those principles for investments apply, which call for the highest possible security and profitability. Furthermore, permanent liquidity as well as the maintenance of the reasonable mix and spread has to be taken into account. Capital investment risks are in close connection with the capital investment strategy that is being followed. The framework within which HDI Versicherung invests its capital is determined by the capital investment policies of the Talanx AG and the total risk exposure of the company is being considered. The strategy pursued includes investments in fixed income securities, shares, structured investment products as well as derivative financial instruments. Compliance with these policies is continuously guaranteed by the Ampega Asset Management GmbH (capital investment company of the Talanx Group).

HDI Versicherung basically pursues a largely low-risk capital investment in primarily senior corporates, including covered mortgage bonds and cash positions. Additionally, investments in secured government bonds were made. Depending on the risk potential of the individual investments the board of directors, the investment committee and the supervisory board on investments jointly decide which possibly contain higher risks. Prior to this decision a complete presentation of all risks and strains on liquidity as well as a presentation of securities already held and the impact of the individual investments onto the total risk exposure on investments has to be presented.

The increasing risk exposure of the intended categories as well as market risks was taken into consideration when setting the volumes and limits for open transactions. The limits of the individual investment categories were redefined taking into consideration the present and the anticipated market situation. Wide risk distribution due to small volumes of individual securities has been maintained.

In the difficult interest rate environment of 2020, HDI Versicherung came close to matching the good result of the previous year and generated a good financial result of approximately MEUR 3.3 (2019: MEUR 4.0) in 2020.

KAPITALANLAGEN NACH UGB

CAPITAL INVESTMENTS ACCORDING TO THE UGB

In TEUR

In TEUR

Bezeichnung / Description	2020 (TEUR)	2019 (TEUR)
Gesamt / Total	288.272	288.661
Grundstücke und Bauten / Land and buildings		
Grundstückswert fremdvermietet / Real property leased to third parties	74	74
Grundstückswert eigengenützt / Company-occupied real property	1.277	1.277
Gebäudewert eigengenützt / Company-occupied buildings	3.222	3.417
Kapitalanlagen an verbundenen Unternehmen / Investments in affiliated and associated companies		
Schuldverschreibungen von verbundenen Unternehmen / Bonds of affiliated and associated companies	2.999	2.999
Beteiligungen / Investments	35	35
Sonstige Kapitalanlagen Gesamt / Other capital investments, total	280.665	280.858
Andere nicht festverzinsliche Wertpapiere (rentenlastiger Vienna-Bond-Fonds, Immobilienzertifikate, Ergänzungskapital) / Other variable-yield securities (Bond-driven Vienna Bond Funds, property certificates, supplementary capital)	275.865	276.056
Schuldverschreibungen u. a. festverzinsliche Wertpapiere / Debt securities, a.o. securities with fixed interest rates		
festverzinsliche Wertpapiere / Bonds	2.800	3.802
Sonstige Ausleihungen / Credit balances, primarily with Austrian credit institutions		
Darlehen / Time deposits	2.000	1.000

Die Aufteilung der Wertpapiere im Vienna Bond Fonds sowie den festverzinslichen Wertpapieren stellt sich wie folgt dar:

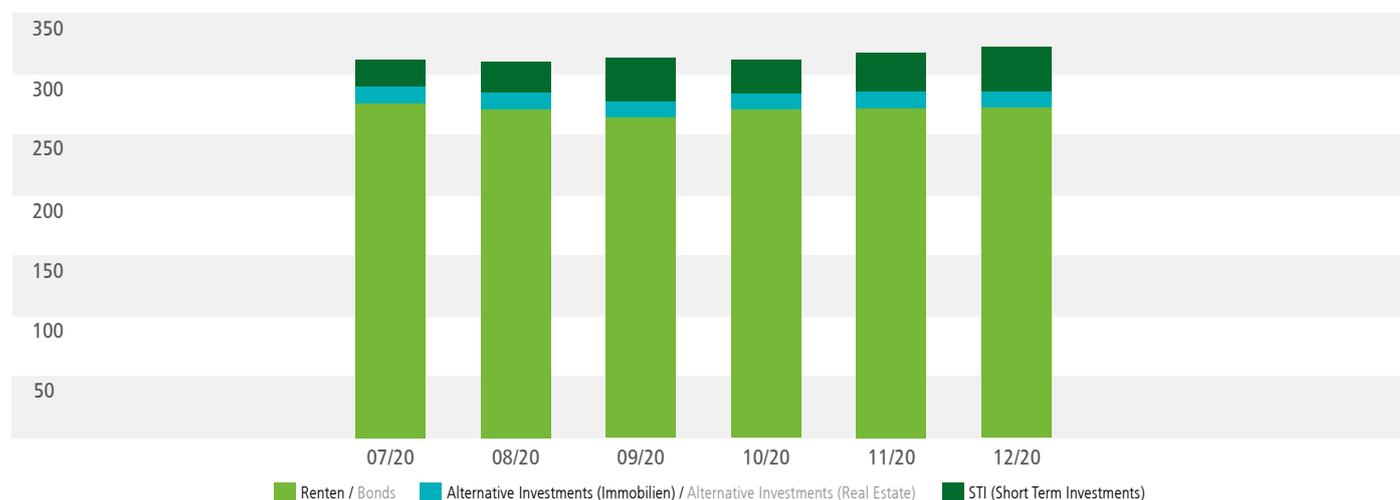
The distribution of the Vienna Bond Funds as well as the securities with fixed rates of interest is as follows:

ASSET ALLOCATION/VIENNA BOND FONDS

ASSET ALLOCATION/VIENNA BOND FONDS

Marktwert in MEUR
Market value Assets under Management
Entwicklung der letzten 6 Monate

Market value in MEUR
Market value assets under management
Development of the past 6 months



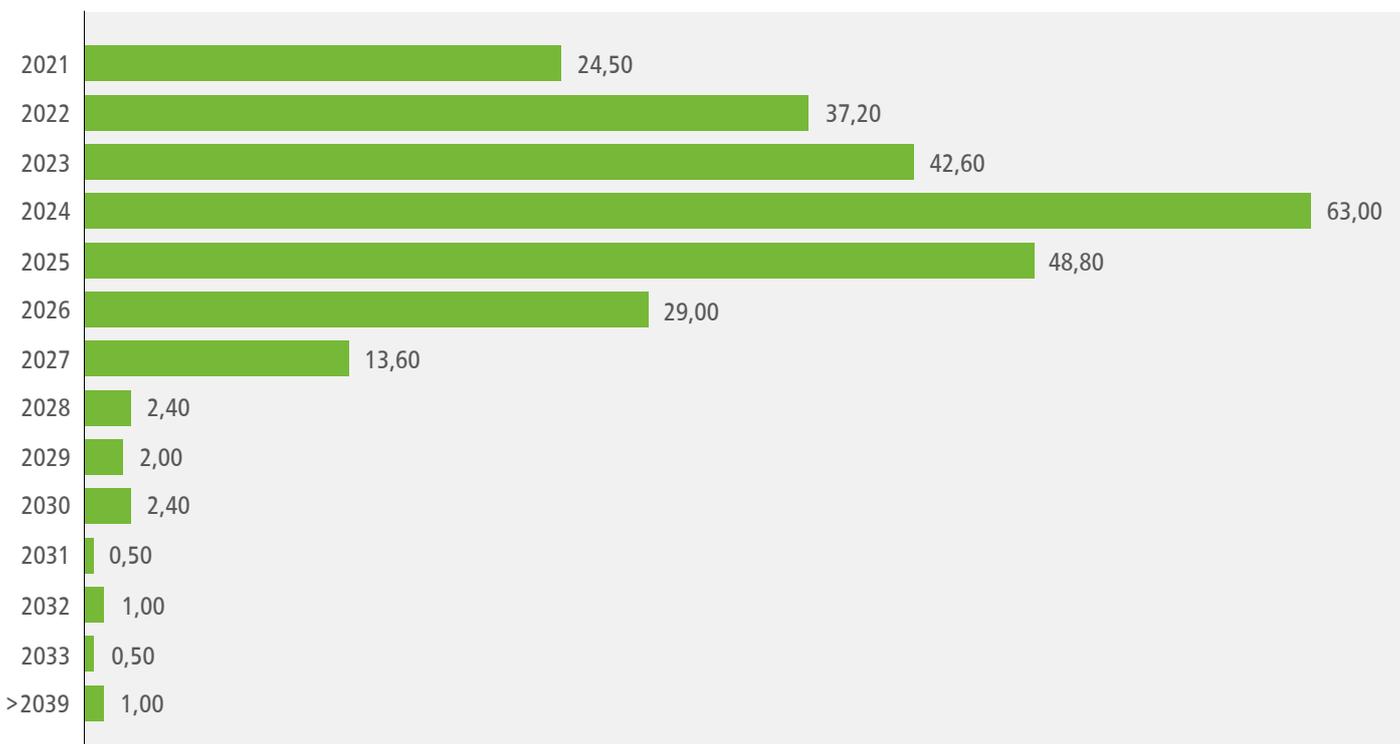
Die gültigen Limits bzw. Volumina im Geschäftsjahr 2020 für Investitionen in Kapitalanlagen wurden laufend evaluiert und gewährleisten eine risikosensitive Steuerung des Kapitalanlageportfolios. Zusätzlich gelten Zielportfoliolimits, die Maximalquoten in einzelnen Anlageklassen wie z.B. Aktien oder Immobilien darstellen. Die Maximalquote in Aktieninvestments wurde im Jahr 2020 in Höhe von 5% fortgeschrieben.

Die Limitregelungen in einzelne Investmentklassen und Ratingkategorien stehen unter ständiger Beobachtung und werden bei Bedarf, auf Grund von aktuellen Marktgegebenheiten und zukünftigen Markterwartungen angepasst, um laufend eine optimale Risikostreuung gewährleisten zu können. Die durchschnittliche Laufzeit der Anleihen in unserem Portfolio beträgt ca. 3,7 Jahre und blieb gegenüber dem Vorjahr nahezu unverändert.

Die Laufzeitenverteilung (ohne Cash-Positionen) stellt sich wie folgt dar:

LAUFZEITENVERTEILUNG

Marktwert in MEUR
Laufzeit / Nächster Call
wenn callable



Neben dem bereits erwähnten Marktrisiko, welches nachstehend näher erläutert wird, ist die HDI Versicherung hinsichtlich ihres Kapitalanlage- risikos noch dem Liquiditätsrisiko, dem Bonitätsrisiko und dem Zinsänderungsrisiko ausgesetzt.

The valid limits or volumes in the financial year 2020 for investment in capital investments were evaluated on an ongoing basis and ensure risk-sensitive management of the investment portfolio. Furthermore, target portfolio limits have been implemented to illustrate the maximum quota of the investment class such as shares or property. The maximum quota in share investments has been updated to 5% in 2020.

The limit regulation in investment classes and rating categories is being monitored constantly. Due to effective market situation or future market expectations, they can be adapted. This is done in order to guarantee an up-to-date optimum risk spread. The average lifespan of a bond in our portfolio is approximately 3.7 years and remained almost unchanged compared to last year.

The distribution of maturities (without cash positions) is as follows:

TIME SPAN DISTRIBUTION

Market value in MEUR
Time span / next call
Is callable

Besides the market risk, which will be explained below, HDI Versicherung is, in view of its capital investment risks, still exposed to the risk of liquidity, the risk of defaulting credits and the risk of changing interest rates.

MARKTRISIKO

Marktrisiko ist die Gefahr, finanzielle Verluste zu erleiden, die aufgrund von Marktpreisänderungen von Zinsen, Aktienkursen und Wechselkursen eintreten. Eine negative Entwicklung der Marktpreise kann zur Folge haben, dass bestehende Kapitalanlagen wertberichtigt werden müssen bzw. bei einer Veräußerung der betroffenen Kapitalanlagen Verluste zu realisieren sind. Ein Ansatz, um die Marktpreisrisiken zu steuern, ist der Value at Risk (VaR). Der Value at Risk stellt den absoluten Wertverlust einer bestimmten Risikoposition dar, der mit einer vorher festgelegten Wahrscheinlichkeit (Konfidenzniveau 99,5%) innerhalb eines bestimmten Zeitraums nicht überschritten wird. Neben den Kapitalanlagen werden zusätzlich die Cash-Flows aus den versicherungstechnischen Verpflichtungen in die Value at Risk Messung einbezogen, sodass alle wesentlichen Marktrisiken berücksichtigt werden können. Die Berechnung des Asset-/Liability-VaR erfolgt durch die Ampega Asset Management GmbH, welche dafür Murex verwendet. Es ermöglicht eine exaktere Modellierung von Risikozusammenhängen und Korrelationen, durch eine vollständige Modellierung aller relevanten Risikofaktoren anstatt der bisherigen Verdichtung. Die Haltedauer ist auf 10 Tage festgelegt. Das sich daraus ergebende Verlustpotential ist sehr gering.

Die HDI Versicherung ist aufgrund ihrer bestehenden Kapitalanlagenstruktur, durch die überwiegende Veranlagung in Anleihen, im Rahmen des Marktrisikos vor allem dem Zinsrisiko ausgesetzt. Eine Minimierung des Zinsrisikos wird mit der bereits erwähnten durchschnittlichen Laufzeit von 3,7 Jahren erreicht. Das Währungsrisiko ist für die HDI Versicherung nicht gefährlich.

AKTIENRISIKO

Bei der Veranlagung in Aktienmärkte wird das Aktienportfolio überwiegend nach einem passiven oder risikoorientierten, d.h. dass das Schwankungsrisiko in der Regel unterhalb eines Marktindex liegt, gemanagt. Der risikoaversen Kapitalanlagestrategie wird unter anderem dadurch Rechnung getragen, dass das Limit für den Aktienanteil mit 5% am Gesamtportfolio begrenzt wurde. Derzeit haben wir keine Aktien im Bestand.

Die nachstehende Aufstellung zeigt das Aktienportfolio nach Assetklassen und die Entwicklung zum Geschäftsjahr 2019.

ZUSAMMENSETZUNG AKTIENPORTFOLIO

in MEUR

	31.12.2020	31.12.2019
Aktien Europa	0,0	1,2

MARKET RISK

Market risk is the danger of suffering financial losses, which occur due to changes in market prices, interest rates, share prices and exchange rates. A negative development in market prices may lead to the consequence that existing capital investments have to be value-adjusted or that losses have to be borne when the affected investment is sold. One approach to control market price risks is the Value at Risk (VaR) approach. The Value at Risk represents the absolute loss in value of a certain risk item, which will, with a pre-defined probability (confidence level: 99.5%), not be exceeded within a certain period. The Value at Risk measurements include the capital investments as well as the cash flows from the underwriting commitments. As a result all essential market risks are being taken into account. The Asset / Liability VaR is calculated by Ampega Asset Management GmbH, which uses Murex for this purpose. It enables a more accurate modelling of risk relationships and correlations, through a complete modelling of all relevant risk factors instead of the previous condensation. The holding period is set for 10 days. The loss potential arising from that is minimal.

Based on its present capital investment structure mainly consisting of investments in bonds, HDI Versicherung is exposed above all to the risk of changing interest rates in the framework of market risks. A minimization of the risk of changing interest rates is achieved by the average term of the portfolio of 3.7 years. The risk of currency fluctuation is not of any danger to HDI Versicherung.

EQUITY RISK

With regards to investments in stock exchanges the share portfolio is predominantly managed according to a passive or risk-oriented policy, which means that in general the risk of fluctuation is below a market index. The risk-averse capital investment strategy is, among others, implemented by setting the limit for the share portion of the total portfolio at 5%. We currently do not hold any shares.

The following chart shows the equity portfolio according to asset classes and the development during the fiscal year 2019.

COMPOSITION OF THE EQUITY PORTFOLIO

in MEUR

LIQUIDITÄTSRISIKO

Das Liquiditätsrisiko beinhaltet die Gefahr, dass Unternehmen zum Zeitpunkt ihrer geplanten Auszahlungen nicht über ausreichende liquide Mittel verfügen. Neben der Gefahr der Zahlungsunfähigkeit stellt die Illiquidität der Märkte eine zusätzliche Gefahr dar, bei der eigene Kapitalbestände zu niedrigeren Marktpreisen bzw. mit Verzögerungen verkauft werden müssen.

Die liquide Anlagestruktur der HDI Versicherung gewährleistet, dass sie jederzeit ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann.

Die Kontrolle der Liquiditätsrisiken erfolgt über Liquiditätskennzeichen, mit dem Wertpapiere versehen werden. Dieses informiert, wie schnell Wertpapiere veräußert werden können.

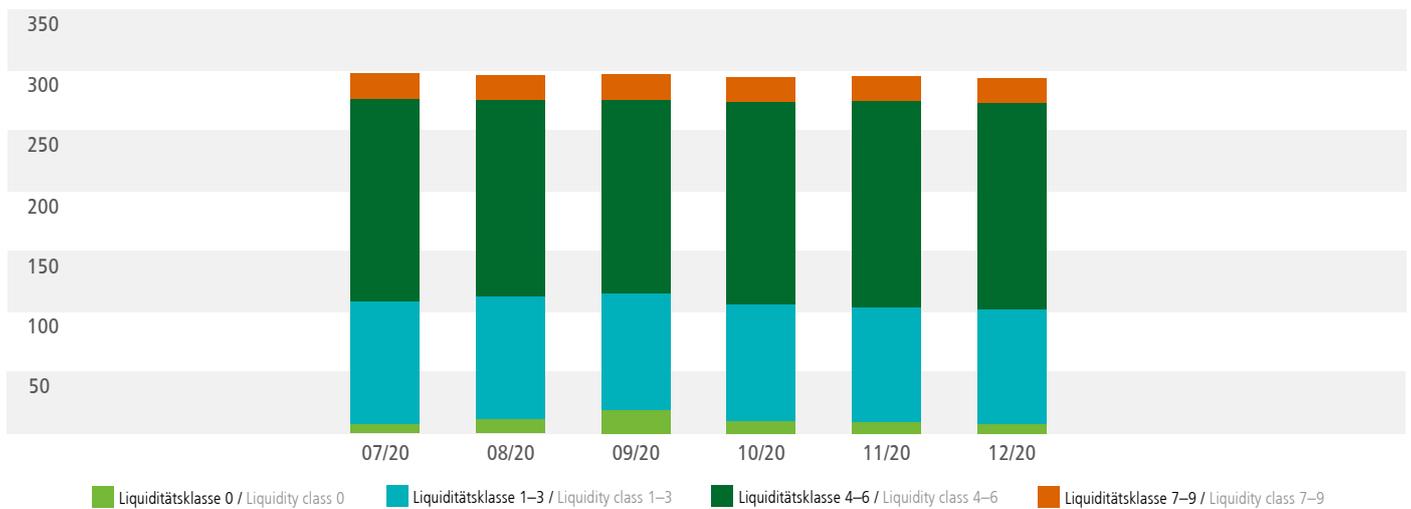
Die Aufteilung der Wertpapiere anhand ihrer Liquiditätsklassen stellt sich wie folgt dar:

LIQUIDITÄTSKLASSE

Marktwert in MEUR

Marktwert Renten in Abhängigkeit der Liquiditätsklassen

Entwicklung der letzten 6 Monate



Die Risikoausprägungen der einzelnen Liquiditätsklassen stellen sich wie folgt dar:

- LK 0 ... kein Risiko
- LK 1-3 ... geringes Risiko
- LK 4-6 ... mittleres Risiko
- LK 7-9 ... hohes Risiko, zum Teil schwer oder nicht veräußerbar

Die Liquiditätsklasse LK 7-9 weist einen Wert von MEUR 20,7 (2019: MEUR 20,9) aus. Dies entspricht 7,1% (2019: 6,5%) des gesamten Portfolios.

LIQUIDITY RISK

Liquidity risk involves the risk that companies, at the time of their planned disbursements do not have sufficient liquid funds. In addition to the risk of insolvency, market illiquidity represents an additional risk, where the company's own capital holdings have to be sold at lower market prices or with delays.

HDI Versicherung's liquid investment structure ensures that it can meet its payment obligations at all times.

Liquidity risks are controlled by means of liquidity indicators with which securities are tagged. This provides information on how quickly securities can be sold.

The breakdown of the securities by their liquidity classes is displayed as follows:

LIQUIDITY CLASS

Market value in MEUR

Market value of annuity bonds depending on liquidity classes

Development of the past 6 months

The risk characteristics of the individual liquidity classes are shown as follows:

- LK 0 ... no risk
- LK 1-3 ... low risk
- LK 4-6 ... medium risk
- LK 7-9 ... high risk, partly difficult to sell or not sellable

The liquidity class LK 7-9 shows a value of MEUR 20,7 (2019: MEUR 20,9). This corresponds to 7,1% (2019: 6,5%) of the total portfolio.

BONITÄTSRISIKO

Aufgrund des Bonitätsrisikos besteht die Gefahr der Illiquidität des Schuldners. D.h., dass der Schuldner seinen Zins- und Tilgungsverpflichtungen vorübergehend oder endgültig nicht nachkommen kann, was wiederum zu einem Wertverlust der Kapitalanlage führen kann. Ein entsprechender Wertberichtigungs- oder Abschreibungsbedarf ist die Folge. Dem Bonitätsrisiko begegnet die HDI Versicherung mit einer selektiven Auswahl ihrer Investments und der überwiegenden Veranlagung in Anleihen mit einem Rating >A, wie aus folgender Grafik ersichtlich ist. Das Bonitätsrisiko wird derzeit als gering eingestuft.

SOLVENCY RISK

The solvency risk consists of the danger of illiquidity of the debtor. This means that the debtor is unable to meet his interest or redemption payments either temporarily or permanently, which can, in turn, lead to a loss in value of the capital investment. As a result, there is a need for a corresponding accumulated depreciation or write-off. HDI addresses the solvency risk by investing in a selective choice of investments and the investment into bonds with predominantly >A ratings, which can be viewed in the following chart. Presently the solvency risk is deemed minor.

RATINGSTRUKTUR

Marktwert in MEUR
Veranlagung anhand der Ratingstruktur

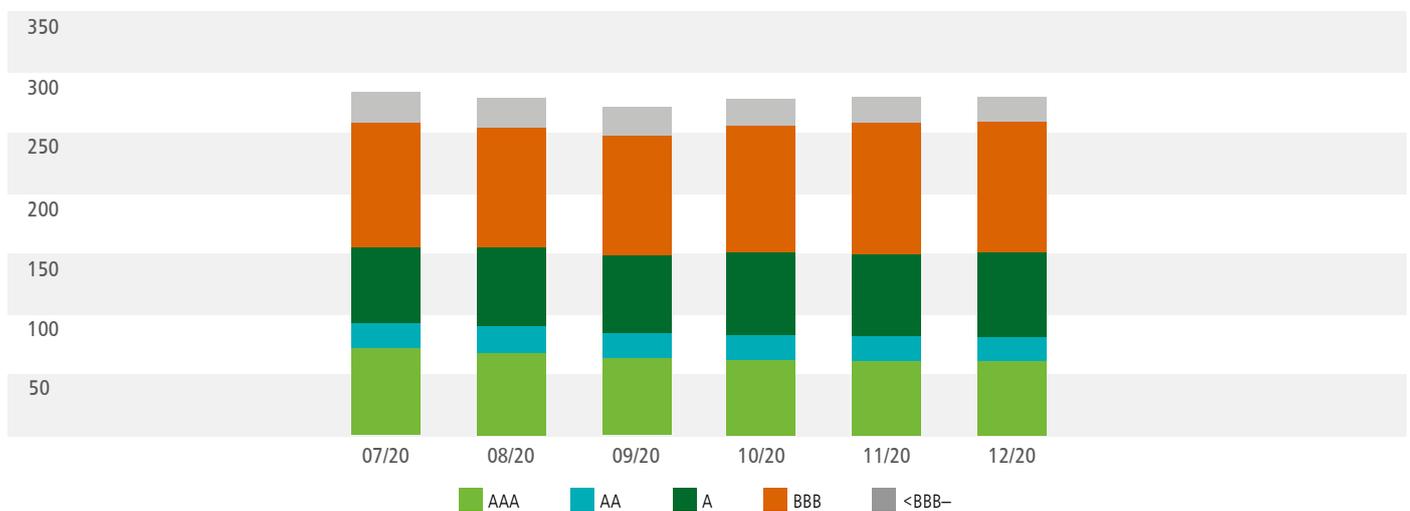
RENTEN GESAMT / BONDS IN TOTAL	268,5	100%
Davon / Of which: AAA	58,8	21,9%
AA	18,9	7,0%
A	66,9	24,9%
BBB+	35,0	13,0%
BBB	40,6	15,1%
BBB-	28,0	10,4%
<BBB- (unter Investment Grade / below investment grade)	20,3	7,6%

RATING STRUCTURE

Market value in MEUR
Distribution of assets according to the rating structure

RATINGSTRUKTUR

Marktwert in MEUR
Entwicklung der letzten 6 Monate



RATING STRUCTURE

Market value in MEUR
Development of the past 6 months

ZINSÄNDERUNGSRIKIO

Per Definition ist das Zinsänderungsrisiko jenes Risiko, welches sich aus der Ungewissheit über die zukünftige Entwicklung des Marktzins ergibt. Aufgrund der bestehenden Veranlagungsstruktur, vor allem in Anleihen, ist die HDI Versicherung im Zuge der Kapitalanlagerisiken dem Zinsänderungsrisiko ausgesetzt.

ZINSSÄTZE

Vergleich der Jahre 2020/2019
Durchschnittlicher Zinskupon in %

ASSETKLASSE / BONDS IN TOTAL	31.12.2020	31.12.2019
Governments	1,077	1,257
Semi Governments	-	1,375
Gedekte Ware / Covered Bonds	0,443	0,603
Corporates	1,543	1,676

Die durchschnittliche Laufzeit der Anleihen beträgt wie bereits erwähnt ca. 3,7 Jahre.

Der für das Zinsänderungsrisiko durchgeführte Stresstest ergab folgende Stichtagswerte für die Jahre 2020 und 2019:

STRESSTEST ZINS

Werte in MEUR

	31.12.2020			31.12.2019		
	Marktwert / Marketvalue	-100 Basispunkte / Basispoints	+100 Basispunkte / Basispoints	Marktwert / Marketvalue	-100 Basispunkte/ Basispoints	+100 Basispunkte / Basispoints
Anleihen / Bonds	270,17	9,57	- 8,99	274,68	10,02	- 10,07

Das Zinsänderungsrisiko wird derzeit als gering eingestuft.

Unter Berücksichtigung der eben beschriebenen Risiken, wird die Risikolage periodisch durch Stresstests überprüft. Mittels ALM-Techniken (Asset-Liability-Management) wird laufend die Steuerung und Abgleichung der Aktiv- und Passivseite vorgenommen. Die HDI Versicherung wendet neben dem Standardansatz gemäß Solvency II, interne Berechnungen des Konzerns für die Risikokapitalberechnung an.

RISK OF CHANGING INTEREST RATES

The risk of changing interest rates is the risk, which results from uncertainties of future developments in market interest rates. Due to the existing investment structure, especially in bonds, the HDI Versicherung is exposed to the risk of changing interest rates in the framework of capital investment risks..

INTEREST RATES

Comparison of the years 2020/2019
Average coupon rate in %

The average duration of the bonds is, as mentioned before, approximately 3.7 years.

The stress test carried out in view of the risk of changing interest rates has revealed the following reporting day values for the years 2020 and 2019:

STRESS TEST INTEREST

Values in MEUR

The risk of changing interest rates is deemed minor at present.

With regards to the above described risks, the risk situation is periodically monitored by stress tests. Assets and liabilities are constantly regulated and adjusted by using the ALM techniques (Asset-Liability-Management). HDI Versicherung uses both the standard approach, which is based on Solvency II, internal calculations of the group for risk capital calculation.

OPERATIONALE RISIKEN

Operationelle Risiken umfassen Verluste, die aufgrund der Unangemessenheit oder des Versagens interner Prozesse, sowie Verluste die durch Menschen, Systeme oder externe Ereignisse einschließlich der Rechtsrisiken eintreten können. Strategische Risiken und Reputationsrisiken sind nicht im operationalen Risiko enthalten.

Wir haben ein sicherheitstechnisch gutes Kontrollsystem eingerichtet. Aufgrund von Funktionstrennungen in den Arbeitsabläufen, eines ausgeprägten Work-Flow-Systems und eines genau definierten Abstimmungs- und Prüfsystems ist das Risiko von negativen Auswirkungen und Fehleranfälligkeiten gering.

Zusätzlich prüfen die Fachabteilungen der HDI Global SE in Form eines Audits und die Konzernrevision der Talanx AG IT-Systeme, Arbeitsabläufe und einzelne Geschäftsvorgänge.

Im Bereich der elektronischen Datenverarbeitung, eines der wichtigsten operationalen Risiken, werden die Sicherheitstechniken für unsere Netzwerke laufend aktualisiert. Außerdem wurde neben dem hausinternen Rechenzentrum, an einem externen Standort, ein Ausweichrechenzentrum eingerichtet. Der vollständig implementierte „Business continuity plan“, der alle Notfallszenarien abdeckt, wird laufend evaluiert und unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung, welche durch das Security Board abgenommen wird.

Die operationalen Risiken werden durch laufende Organisationsprojekte sowie dem Einsatz von ALM-Tools stetig überwacht und bewegen sich deshalb in einem geringen Risikoausmaß.

INTERNES KONTROLLSYSTEM (IKS)

In Bezug auf die gesetzliche Verpflichtung und im Rahmen von Solvency II hat die HDI Versicherung entsprechende Maßnahmen zur Einrichtung eines internen Kontrollsystems getroffen. Die Dokumentation und die Weiterentwicklung des internen Kontrollsystems wird mit dem System Adonis durchgeführt. Ein effizientes Risikomanagement zeichnet sich dadurch aus, dass Prozesse, Risiken und Kontrollen unter ständiger Beobachtung stehen und laufend weiterentwickelt werden. Folgende Kernprozesse wurden als wesentlich identifiziert und werden regelmäßig evaluiert:

- > Underwriting
- > Rückversicherungsprozesse
- > Schadenbearbeitung
- > Kapitalveranlagung
- > Produktentwicklung
- > Rechnungslegungsprozesse
- > Risikomanagementprozesse
- > Unternehmenssteuerungsprozesse

Das Maßnahmenmanagement in Adonis ermöglicht der HDI Versicherung, ihre Verbesserungsmaßnahmen strukturiert, zielgerichtet und transparent zu verwalten indem es die Planung, Definition und Dokumentation sowie die Überwachung der geeigneten Maßnahmen ermöglicht.

Im Zuge periodischer Reviews wurden die bestehenden Prozesse hinsichtlich ihrer Risiken und Kontrollen evaluiert und weiterentwickelt.

Unter Berücksichtigung der Anforderungen unter Solvency II und der Risikokategorisierung des Konzerns wurden die Risiken der HDI Versicherung in folgende Risikoklassen untergliedert:

OPERATIONAL RISKS

Operational risks contain losses, which may occur due to the inappropriateness or failure of internal processes as well as employees, systems or external incidents including legal risks. Strategic risks as well as reputation risks are not included in operational risks.

We have established a good safety-related control system. Due to separation of functions within the operational procedure, a pronounced workflow-system and a precisely defined harmonization and inspection system, the risk of negative effects and of high failure rates is minor.

Additionally, the internal audit departments of HDI-Global SE and the group audit of Talanx AG inspect IT systems, operational workflows and individual transactions via an audit.

In electronic data processing, one of the most important operational risks, continuous updates take place on safety techniques for our networks. Furthermore, next to our internal data processing center, a backup data processing center has been installed at an external location. The business continuity plan, which has been implemented completely, is being reviewed and updated on a regular basis. Enhancements are being inspected by the Information Security Board.

Operational risks are constantly monitored by means of ongoing organizational projects as well as by the application of ALM- tools and are therefore subject to minor risks.

INTERNAL CONTROL SYSTEM (ICS)

With reference to legal obligations and within the framework of Solvency II, HDI Versicherung has taken appropriate measures in installing an internal control system. The documentation and development of the internal control system is carried out by the system Adonis. Efficient risk management distinguishes itself by constantly monitoring and updating processes, risks and controls. The following core processes have been identified as being essential and are being evaluated regularly:

- > Underwriting
- > Reinsurance processes
- > Claims handling
- > Capital investment
- > Product development
- > Financial accounting processes
- > Risk management processes
- > Controlling processes

The measure-management of Adonis enables HDI Versicherung to administer its improvement measures in a structured, focused and transparent manner by facilitating planning, definition and documentation as well as monitoring appropriate measures.

During periodic reviews, the existing processes have been evaluated and developed further in view of their risks and controls.

In consideration of the requirements of Solvency II and the risk classification of the group the risks of HDI Versicherung have been divided into the following risk classes:

Vt. Risiken Schaden / Unfall	Forderungsausfallsrisiken (FAR)	Marktrisiken	Operationelle Risiken		Strategische Risiken	Projektrisiken
Prämienrisiko	FAR gegenüber RV	Zinsänderungsrisiko	Risiken aus Prozessen	Betrugsrisiken	Risiko aus d. Umsetzung d. Geschäftsstrategie	Reputationsrisiken
Naturkatastrophenrisiko	FAR gegenüber VN und VM	Aktienkursänderungsrisiko	Fehler der Datenqualität	Interne Betrugsfälle	Risiko aus Markt & Wettbewerb	Emerging Risks
Sonstige Prämienrisiken (vt. nicht Leben)	FAR gegenüber sonstigen Parteien	Währungsänderungsrisiko	Unzulängliche interne Prozesse	Externe Betrugsfälle		Sonstige Risiken
Reserverisiko		Immobilienrisiko	Risiken aus Business Continuity und IT Service Continuity	Personelle Risiken		
		Pensionsrisiko aus Inflation	Ausfall der IT-Systeme	Unzureichende Personalausstattung		
		Liquiditätsrisiko	Beeinträchtigung der Arbeitsumgebung	Informations- und IT-Sicherheitsrisiken		
		Kreditrisiko	Compliance, steuer- u. rechtliche Risiken	Informationsverluste/ IT-Sicherheitsverletzungen		
		Sonst. Marktrisiko	Compliance Versäumnis (passiv)	Auslagerungsrisiko		
			Compliance-Verstoß (aktiv)	Unzureichende Leistungserbringung		

RISIKOMANAGEMENTPROZESS

Der Risikomanagementprozess liefert periodische Informationen hinsichtlich der Risikosituation der HDI Versicherung und umfasst die Identifikation, Messung, Bewertung und Überwachung der Risiken sowie die Risikoberichterstattung, welcher durch ein Workflow basiertes System unterstützt wird.

Die Messung der Risiken erfolgt sowohl qualitativ als auch quantitativ. Die Berechnung des Risikokapitals erfolgt mit dem Standardansatz unter Solvency II und mit dem Risikokapitalmodell des Talanx Konzerns, welches die Einzelrisiken und die gesamte Risikoposition der HDI Versicherung analysiert.

Neben den jährlich geführten Risikogesprächen, die die Analyse und Bewertung der Risiken unterstützen, werden zusätzlich wesentliche Einzelrisiken, welche einen vordefinierten Schwellenwert übersteigen in einem eigenen System erfasst und an die HDI Global SE gemeldet.

RISK MANAGEMENT PROCESS

The risk management process provides periodic information in view of the risk situation of HDI Versicherung. It comprises of the identification, measurement, assessment and monitoring of risks as well as risk reporting. For this purpose a workflow based system is in use.

Risks are being measured both qualitatively and quantitatively. Risk capital is being calculated using the standard approach of Solvency II and the risk capital model of the Talanx group, which analyses the individual risks and the total risk position of HDI Versicherung.

Next to the risk conversations, which are conducted annually and which support the analysis and the assessment of the risks, additional essential individual risks, which exceed pre-defined threshold values, are entered into a separate system and are reported to HDI Global SE.

COMPLIANCE

Ein fairer und respektvoller Umgang miteinander und mit unseren Kunden und Geschäftspartnern sowie die Achtung der Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen bilden die Grundlage unseres Handelns. Hierzu gehört auch, vertraglich eingegangene Verpflichtungen einzuhalten und zu erfüllen.

Der Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit der HDI Versicherung AG beruhen auf Vertrauen, Respekt und verantwortungsbewusstem Handeln und Verhalten aller Mitarbeiter des Unternehmens. Ausgehend von dem konzernweit geltenden Verhaltenskodex und den Compliance-Regelungen verankern wir auf der Grundlage unseres Compliance-Management-Systems das Bewusstsein zu diesem Verhalten zwischen den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen untereinander, gegenüber unseren Geschäftspartnern und gegenüber der Öffentlichkeit.

Compliance Organisation

Die Compliance-Organisation wurde entsprechend der vom Vorstand beschlossenen Richtlinien, nach Unternehmensgröße, dem Risiko und den lokalen gesetzlichen, konzernseitigen und sachlichen Rahmenbedingungen, in der HDI Versicherung AG umgesetzt. Die Compliance Richtlinien werden regelmäßig überprüft und den gesetzlichen sowie konzernseitigen Veränderungen als auch nach sonstigen neuen Rahmenbedingungen angepasst.

Die Compliance-Funktion wird im Unternehmen in mehreren Rollen ausgeführt und verantwortet. Die Leitung der Compliance-Funktion erfolgt durch Herrn Mag. Reinald Westreicher. Die zentralen Aufgaben werden von der Abteilung Compliance, die Aufgaben der Compliance-Funktion in den Bereichen Personal, IT und Steuer, sowie in den Niederlassungen der HDI Versicherung AG in Tschechien, der Slowakei und Ungarn werden von Compliance-Beauftragten eigenverantwortlich wahrgenommen. Die Wahrung der Funktionentrennung und die Vermeidung potentieller Interessenskonflikte wird dabei sichergestellt.

Der Vorstand, die Governance-Funktionen und die Führungskräfte werden in der Ausführung Ihrer operativen Aufgaben von Compliance in Bezug auf die Erkennung von rechtlichen Risiken, deren Analyse und Beurteilung der Auswirkung auf das Unternehmen beraten. Werden Maßnahmen zur Einhaltung des Rechts identifiziert, werden seitens Compliance präventive Empfehlungen ausgesprochen. Zu den präventiven Maßnahmen zählt auch die flächendeckende Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den Verhaltensrichtlinien. Die Absolvierung dieser Schulungen wird überwacht.

Kernthemen der Compliance

Neben den eigenständigen Compliance-Bereichen und der Einhaltung aufsichtsrechtlicher Bestimmungen definiert die HDI Versicherung AG als Kernthemen der Compliance die Prävention in Bezug auf Korruptionsrisiken und Betrug, Verstöße gegen Kartellrecht, Kapitalmarkt- und Kapitalanlagebestimmungen, Finanzsanktionen und Embargos sowie die Einhaltung des Datenschutzes.

Die vorsorglichen Maßnahmen wurden dabei insbesondere durch Einrichtung ergänzender technischer Systeme zur Betrugsbekämpfung sowie der Verhinderung der Zurverfügungstellung finanzieller Mittel an sanktionierte Personen und Warenlieferungen weiterentwickelt.

Einbindung der Stabsstelle Recht und Datenschutzbeauftragter

Die aktuelle Rechtsprechung und Gesetzgebung wird durch ein Rechts-Monitoring in der Stabsstelle Recht und Datenschutzbeauftragter laufend beobachtet.

COMPLIANCE

Our actions are based on fair and respectful behaviour towards each other and towards our customers and business partners as well as respect for personal rights. This also includes adhering and complying with contractual commitments.

HDI Versicherung's success and competitiveness are based on trust, respect and the responsible action and conduct of all employees of the company. Beginning with our group-wide code of conduct and compliance rules, our work is based on our compliance management system, tying together the awareness of this behaviour that employees have with each other, our business partners and the public.

Compliance organisation

The compliance has been organised at HDI Versicherung AG in accordance with the guidelines adopted by the Management Board, based on the size of the company, the risk and the local legal, Group and factual framework conditions. The compliance guidelines are regularly reviewed and adapted to changes in the law and in the Group, as well as to other new conditions.

The compliance function is performed by people in various roles within the company who also carry the responsibility. The head of Compliance is Reinald Westreicher. The central tasks are performed by the Compliance Department, while the tasks of the compliance function in the areas of human resources, IT and tax, as well as in the branches of HDI Versicherung AG in the Czech Republic, Slovakia and Hungary, are performed independently by compliance officers. This ensures that the separation of functions is maintained and potential conflicts of interest are avoided.

The Management Board, the governance functions and the managers are advised by Compliance in the execution of their operational tasks with regard to the identification of legal risks, their analysis and assessment of their impact on the company. When measures to comply with the law are identified, Compliance makes preventive recommendations. One of the preventive measures is the comprehensive training of employees on the Code of Conduct. The completion of these training courses is monitored.

Core compliance topics

In addition to the independent compliance areas and adherence to regulatory requirements, HDI Versicherung AG considers the core compliance topics to be the prevention of corruption risks and fraud, violations of antitrust law, capital market and capital investment regulations, financial sanctions and embargoes, as well as compliance with data protection regulations.

The precautionary measures were further developed in particular by setting up supplementary technical systems to combat fraud and prevent the provision of financial resources to sanctioned persons and deliveries of goods.

Involvement of the legal department and the Data Protection Officer

Current legal practice and legislation are continuously monitored by a legal monitoring system in the Legal Department and by the Data Protection Officer.

Zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderung ist die Funktion eines Datenschutzbeauftragten eingerichtet. Die HDI Versicherung AG ist sich des hohen Stellenwertes des Schutzes personenbezogener Daten bewusst, und hat dazu ein unternehmensweites Datenschutzmanagementsystem samt einem Meldesystem für Data-Breaches eingerichtet und passt dies stets, insbesondere an aktuelle Datensicherheitsmaßnahmen, an. Das gesamte Unternehmen wurde im Zuge der Umsetzung in das Thema Datenschutz eingebunden, mit hoher Bildung von Bewusstsein und umfangreichen Weiterbildungsmaßnahmen.

Versicherungsvertrieb

Besonderes Augenmerk gilt der Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen an den Versicherungsvertrieb. Dies wird durch die Einrichtung einer Vertriebsfunktion sichergestellt. Der Verbraucherschutz steht dabei im Mittelpunkt, im Besonderen zu kundenfreundlicher Produktgestaltung sowie umfassender Information und Beratung der Kunden. Großen Wert legen wir auf gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die diese Aufgaben gewährleisten sollen.

IT Compliance

Den Herausforderungen der Digitalisierung und den Anforderungen an die Informationssicherheit stellen wir uns insbesondere durch Anpassung der IT Strategie, des IT Risiko- und IT-Incidentmanagements bis hin zur Implementierung eines Informationssicherheitssystems (ISMS) nach ISO 27001.

Auslagerungen

Die aufsichtsrechtlichen Anforderungen an Auslagerungen werden sichergestellt, insbesondere liegen die notwendigen Genehmigungen der FMA vor. Die Auslagerungsverträge enthalten wechselseitige Informationsverpflichtungen sowie Weisungs- und Kontrollrechte der HDI Versicherung AG, die vom Auslagerungsverantwortlichen wahrgenommen werden.

Informationssystem

Der Leiter der Compliance-Funktion ist in ein unternehmensweites Informationssystem eingebunden, berichtet direkt an den Vorstand, an den Aufsichtsrat und das Risikokomitee der HDI Versicherung AG, konzernseitig wird an die HDI Global SE berichtet. Die Compliance-Beauftragten berichten an Vorstand und den Leiter der Compliance-Funktion. Das Risikokomitee der HDI Versicherung AG tagt vierteljährlich. Regelmäßiger Informationsaustausch in Compliance-Agenden mit dem Vorstand sichern zudem rasche Reaktion und Umsetzung von Maßnahmen. Auch Führungskräfte und Mitarbeiterinnen sind in dieses Informationssystem eingebunden und berichten über die betreffenden Compliance-Risiken und Compliance-Themen.

Commitment

Um unser Compliance-System weiter zu entwickeln, stellen wir uns den Herausforderungen der sich stets wandelnden Anforderungen, um unseren Anspruch auf ein verantwortungsvolles und ethisches Verhalten auf allen Ebenen des Unternehmens dauerhaft sicherzustellen.

The Data Protection Officer has been appointed to ensure compliance with data protection requirements. HDI Versicherung AG is aware of the high importance attached to the protection of personal data and has therefore set up a company-wide data protection management system including a reporting system for data breaches and is constantly adapting this, in particular to current data security measures. The entire company was involved in the topic of data protection while these steps were being implemented, with a high level of awareness training and extensive continuing education measures.

Insurance Sales

Particular attention is paid to compliance with the statutory requirements for insurance sales. This is ensured by the establishment of a sales function. The focus is on consumer protection, in particular on customer-friendly product design and providing comprehensive information and advice to customers. We attach great importance to having well-trained employees to ensure that these tasks are carried out.

IT Compliance

We are meeting the challenges of digitisation and in particular the requirements concerning information security by adapting our IT strategy, our IT risk and IT incident management, and by implementing an information security system (ISMS) that is in accordance with ISO 27001.

Outsourcing

The regulatory requirements for outsourcing are met; all the necessary approvals have been obtained from the FMA. The outsourcing agreements contain mutual information obligations and spell out which decisional and control rights of HDI Versicherung AG are exercised by the party responsible for outsourcing.

Information system

The Head of Compliance is integrated into a company-wide information system and reports directly to the Management Board, the Supervisory Board and the Risk Committee of HDI Versicherung AG; on the Group side, reports are made to HDI Global SE. The Compliance Officers report to the Management Board and the Head of Compliance. The Risk Committee of HDI Versicherung AG meets quarterly. Regular exchange of information on compliance issues with the Management Board also ensures rapid response and the implementation of measures.

Managers and employees are also integrated into this information system and report on the compliance risks and compliance issues that affect them.

Commitment

To further develop our compliance system, we meet the challenges of constantly changing requirements in order to permanently ensure our claim to responsible and ethical behaviour at all levels of the company.

RATING STANDARD & POOR`S

Im Jahr 2020 wurde das Rating der HDI Versicherung AG durch die Ratingagentur Standard & Poor's mit einem Rating „A“, Ausblick stabil, bestätigt.

WEITERE ANGABEN

Die Schnittstellen zwischen den Governance-Funktionen werden laufend weiterentwickelt und die Prozessabläufe weiter verfeinert. Der intensive Austausch mit dem Konzernrisikomanagement wurde im Jahr 2020 weiter fortgeführt.

Die ORSA-Berichterstattung und die darauf basierenden Prozesse wurden ebenso im Berichtsjahr 2020 weiterentwickelt. Die der Standardformel zugrundeliegenden Annahmen werden als angemessen für das Risikoprofil der HDI Versicherung beurteilt und folglich wird auch das mittels Standardformel berechnete Solvenzkapitalerfordernis als angemessen für das Risikoprofil der HDI Versicherung beurteilt. Die Risikoberichterstattung an den Vorstand erfolgt regelmäßig. Die strategische Risikoszenarientwicklung und die daraus resultierenden Auswirkungen auf die Finanz-, Ertragspositionen und die Berücksichtigung der Solvenzkapitalanforderungen wird zusätzlich durch interne Berechnungen des Konzerns ergänzt und stellt neben der internen Beurteilung und Bewertung der Risiken anhand der umfassend dokumentierten Prozesse einen wichtigen Punkt dar.

Als zwei Auslagerungen an andere Unternehmen sind die Revision (Revisionsabteilung der Talanx AG) und die Kapitalveranlagung (Ampega Asset Management GmbH) zu nennen.

Mittels Funktionsausgliederungsvertrag wurde die Vermögensanlage und -verwaltung der HDI Versicherung AG auf die Ampega Asset Management GmbH (AAM) übertragen. Dabei beachtet die AAM bei der Durchführung der übertragenen Funktionen sowohl die gesetzlichen Bestimmungen, die Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung sowie die Einhaltung der geltenden aufsichtsrechtlichen Vorschriften. In diesem Zusammenhang ist eine umfassende Dokumentation der Kernprozesse sowie der hieran geknüpften Qualitätsstandards im Rahmen eines IKS unabdingbar.

Die Ampega Asset Management GmbH hat ein funktionierendes IKS-System mit der damit verbundenen notwendigen Dokumentation. Das IKS-System wird regelmäßig geprüft und fortlaufend weiterentwickelt.

RATING STANDARD & POOR`S

In 2020, HDI Versicherung's rating by the rating agency Standard & Poor's has been confirmed at "A", outlook stable.

FURTHER NOTES

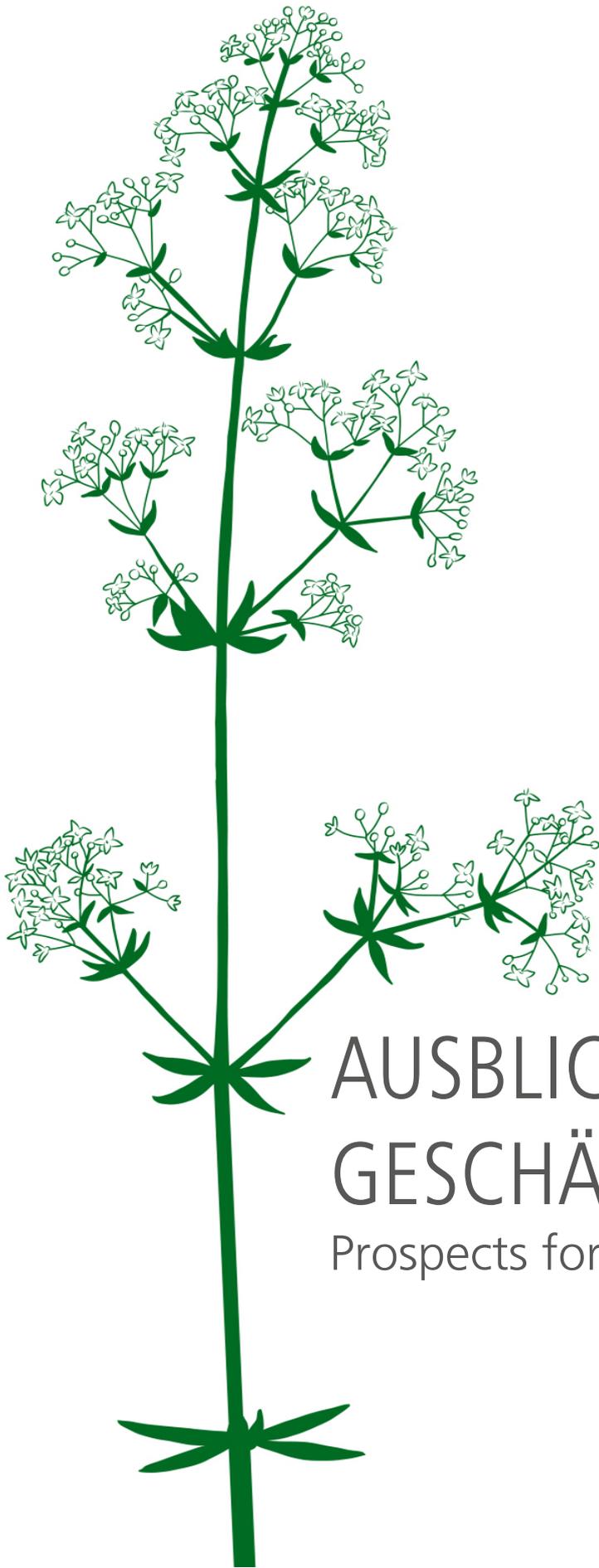
The interfaces between the governance functions are constantly developed and the processes further refined. The intensive exchange with Group Risk Management was continued in 2020.

The ORSA report and the according processes have also been developed further in 2020. The assumptions based on the standard formula are being assessed as being adequate for the risk profile of HDI Versicherung. As a result the solvency capital required, which is being calculated using the standard formula, is being judged adequate. The risk report is presented to the management board on a regular basis. The strategic risk scenario development and the resulting effects on the financial and earnings positions and the consideration of the solvency capital requirements are additionally supplemented by internal calculations of the Group. In addition to the internal assessment and assessment of risks based on the comprehensively documented processes, this is an important point.

As two outsourced functions that have been transferred to other companies are auditing (auditing department of Talanx AG) and capital investment (Ampega Asset Management GmbH).

By means of a function outsourcing agreement, the investment and management of assets of HDI Versicherung has been transferred to Ampega Asset Management GmbH (AAM). Thereby AAM observes legal provisions, the principles of orderly accounting as well as compliance with provisions of supervisory law. As a result, comprehensive documentation of core processes and of the quality standards are indispensable within the framework of any internal control system (ICS).

The Ampega Asset Management GmbH works with a functioning ICS-system including the necessary associated documents. In the course of its completion, the internal control system and its documentation was constantly reviewed and developed further.



AUSBlick AUF DAS GESCHÄFTSJAHR 2021

Prospects for the financial year 2021

Das Portfolio wurde und wird auch im Jahr 2021 weiter diversifiziert. Der Risikominderung wird mit einer sorgfältigen Auswahl der Emittenten und einer entsprechenden Stückelung pro Emittent Rechnung getragen.

Im Cash- und Anleihen-Bereich erwarten wir für das Jahr 2021 eine Fortführung der niedrigen Zinssätze, wie bereits aus dem Jahr 2020. Dies wird weiter zu einer Reduktion des durchschnittlichen Zinskupons führen. Mit der von uns erfolgreich umgesetzten Veranlagungsstrategie der letzten Jahre werden wir auch im Jahr 2021 ein gutes Finanzergebnis erreichen.

Trotz der herausfordernden Umstände, bedingt durch die Covid-19 Pandemie, weist die HDI Versicherung AG weiterhin ein durch die Ratingagentur S&P bestätigtes Rating „A“, Ausblick stabil, aus.

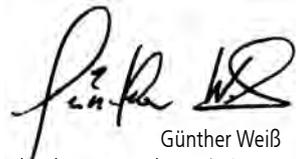
Die Auswirkungen der Covid-19 Krise sind durch Umsatzrückgänge im Firmengeschäft bereits im Jahr 2020 bemerkbar und wir rechnen mit einer ähnlich schwierigen Situation und möglichen weiteren Umsatzrückgängen im Jahr 2021. Wir gehen weiterhin von niedrigen Kfz-Neuzulassungen im Jahr 2021 aus, zurückzuführen auf wirtschaftlichen Auswirkungen, ausgelöst durch die Covid-19 Krise.

Zusätzlich erwarten wir steigende Kosten, unter anderem bedingt durch Investitionen in die IT-Security und der Anschaffung von technischen Equipment für die Ausstattung der Mitarbeiter im Home-Office.

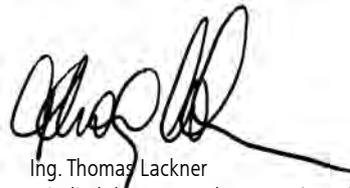
Im versicherungstechnischen Bereich erwarten wir trotzdem ein stabiles Ergebnis. Wir erwarten im gesamten Schaden-/Unfallbereich einen harten Wettbewerb.

Die HDI Versicherung AG konnte ihre Marktanteile halten und strebt an, weiterhin technische wie nichttechnische Gewinne auszuweisen.

Wien, am 11. März 2021



Günther Weiß
Vorsitzender des Vorstandes / Chairman



Ing. Thomas Lackner
Mitglied des Vorstandes / Member of the board of managers

The portfolio has been and will continue to be diversified in 2021. The risk is reduced by carefully selecting issuers and choosing the appropriate denomination per issuer.

As far as the cash and bond business is concerned, we expect to see a continuation of low interest rates in 2021, as already seen in 2020. This will lead to a further reduction of the average interest coupon. Due to the investment strategy, which we have implemented successfully over the last few years, we also expect a good financial result in 2021.

Despite the challenging circumstances caused by the Covid-19 pandemic, HDI Versicherung AG continues to enjoy an "A" rating, outlook stable, confirmed by the S&P rating agency.

The effects of the Covid-19 crisis were already noticeable in 2020 through sales declines in the corporate business and we expect a similarly difficult situation and possible further sales declines in 2021. We continue to expect low new vehicle registrations in 2021, attributed to economic impacts triggered by the Covid-19 crisis.

In addition, we expect costs to rise due, among other things, to investments in IT security and further purchase of technical equipment for employees to use when working from home.

Despite all this, we nevertheless expect a stable result in the underwriting area. Throughout the property/casualty sector we expect to see fierce competition.

HDI Versicherung AG has been able to maintain its market shares and expects to remain profitable both in underwriting and non-underwriting.

Vienna, March 11th, 2021



BERICHT DES AUF SICHTSRATES

Report by the Supervisory Board



Yves Betz

Vorsitzender / Chairman

ENTWICKLUNGEN DES GESCHÄFTSJAHRES 2020

Der Aufsichtsrat hat während des Geschäftsjahres den Vorstand der Gesellschaft überwacht und die ihm, nach Gesetz und Satzung, obliegenden Aufgaben wahrgenommen. Der Jahresabschluss 2020 und der Bericht des Vorstandes sind vom bestellten Abschlussprüfer, der PWC Österreich GmbH, Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, Wien, überprüft und mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen worden. Von dem Bericht hat der Aufsichtsrat Kenntnis genommen und ihm nichts hinzuzufügen. Die Prüfung hat zu keinen Beanstandungen Anlass gegeben. Der Aufsichtsrat hat den Jahresabschluss gebilligt und somit gilt dieser im Sinne des § 125 Aktiengesetz als festgestellt.

Wien, am 11. März 2021
Der Aufsichtsrat

DEVELOPMENTS IN FISCAL YEAR 2020

The Supervisory Board monitored the Management Board of the Company during the fiscal year and fulfilled the incumbent tasks it is charged with by law and articles of association. The Annual financial statement for 2020 and the report of the Management Board have been reviewed by the appointed auditor, the PWC Austria GmbH, Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, Vienna and were certified with their unqualified audit opinion. The Supervisory Board has taken note of the report and has nothing to add to it. The audit did not give rise to any objections. The Supervisory Board therefore unanimously ratified and adopted the annual financial statement in accordance with Article §125 Aktiengesetz (Austrian Stock Corporation Act).

Vienna, March 11th 2021
The Supervisory Board



JAHRESABSCHLUSS 2020
Annual financial statement 2020

BILANZ ZUM 31. DEZEMBER 2020

mit Gegenüberstellung der Vorjahreszahlen in tausend EUR (TEUR)

BALANCE SHEET AS PER DECEMBER 31ST 2020

including a comparison of figures from the previous year in thousand EUR (TEUR)

AKTIVA / ASSETS	2020 (EUR)	2019 (TEUR)
A. IMMATERIELLE VERMÖGENSGEGENSTÄNDE / INTANGIBLE ASSETS		
I. Aufwendungen für den Erwerb eines Versicherungsbestandes / Purchased insurance portfolio	158.041,76	237
II. Sonstige immaterielle Vermögensgegenstände / Other intangible assets	424.602,59	271
B. KAPITALANLAGEN / CAPITAL INVESTMENTS		
I. Grundstücke und Bauten / property and buildings	4.573.129,58	4.769
II. Kapitalanlagen in verbundenen Unternehmen / Capital investments in affiliated and associated companies		
1. Schuldverschreibungen von verbundenen Unternehmen / Bonds of affiliated and associated companies	2.999.370,00	2.999
2. Beteiligungen / Investments	35.000,00	35
III. Sonstige Kapitalanlagen / Other capital investments		
1. Andere nicht festverzinsliche Wertpapiere / Other variable yield securities	275.864.133,92	276.057
2. Schuldverschreibungen / Bonds	2.800.000,00	3.802
3. Sonstige Ausleihungen / Loans	2.000.000,00	1.000
C. FORDERUNGEN / ACCOUNTS RECEIVABLE		
I. Forderungen aus dem direkten Versicherungsgeschäft / Accounts receivable under insurance business		
1. an Versicherungsnehmer / towards policy holders	7.142.206,03	5.170
2. an Versicherungsvermittler / towards insurance agents	164.960,70	306
3. an Versicherungsunternehmen / towards insurance companies	5.110.365,02	2.764
II. Abrechnungsforderungen aus dem Rückversicherungsgeschäft / Receivables under reinsurance business	15.308.579,66	12.600
III. Sonstige Forderungen / Other accounts receivable	1.694.211,64	1.764
D. ANTEILIGE ZINSEN / PRO-RATA INTEREST	106.400,71	146
E. SONSTIGE VERMÖGENSGEGENSTÄNDE / OTHER ASSETS		
I. Sachanlagen (ausgenommen Grundstücke und Bauten) und Vorräte / Fixed assets (property and buildings excluded) and inventories	2.237.535,04	2.318
II. Laufende Guthaben bei Kreditinstituten und Kassenbestand / Current account balances with financial insitutions and cash	30.241.953,32	25.911
III. Andere Vermögensgegenstände / Other assets	0,00	1.262
F. RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN / ACCRUALS	1.302.793,93	1.169
G. AKTIVE LATENTE STEUERN / ACTIVE DEFERRED TAXES	10.456.296,53	9.662
	362.619.580,43	352.242

PASSIVA / LIABILITIES	2020 (EUR)	2019 (TEUR)
A. EIGENKAPITAL / EQUITY CAPITAL		
I. Grundkapital / Share capital		
1. Nennkapital / Nominal capital	11.336.520,00	11.337
II. Kapitalrücklagen / Capital reserves		
1. gebundene / tied	581.779,45	582
2. nicht gebundene / Not tied	1.311.484,75	1.311
III. Gewinnrücklagen / Yield reserve		
1. Gesetzliche Rücklage gemäß § 229 Abs. 6 UGB / Statutory reserve according to § 229 Abs. 6 UGB	551.872,55	552
2. Freie Rücklagen / Unrestricted reserves	1.376.933,76	1.377
IV. Risikorücklage / Risk reserves	2.918.692,97	2.919
V. Bilanzgewinn / Net profit		
davon Gewinnvortrag EUR 10.343.519,30; Vorjahr: Gewinnvortrag TEUR 10.375 / Of which profit carried forward EUR 10.343.519,30; Previous year: profit carried forward TEUR 10.375	20.436.924,06	22.344
B. VERSICHERUNGSTECHNISCHE RÜCKSTELLUNGEN IM EIGENBEHALT / UNDERWRITING PROVISIONS IN RETENTION		
I. Prämienüberträge / Provisions of unearned premiums		
1. Gesamtrechnung / Total account	35.218.425,39	34.079
2. Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	-9.129.639,42	-8.499
II. Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle / Provision for outstanding claims		
1. Gesamtrechnung / Total account	546.478.177,10	537.806
2. Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	-364.293.383,76	-357.042
III. Rückstellung für erfolgsunabhängige Prämienrückerstattung / Provision for profit unrelated premium refunds		
1. Gesamtrechnung / Total account	1.380.161,48	1.440
2. Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	-969.094,53	-907
IV. Schwankungsrückstellung / Equalization provision	35.272.923,22	36.642
V. Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen / Other underwriting provisions		
1. Gesamtrechnung / Total account	10.565.938,29	6.120
2. Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	-3.731.966,94	-290
Übertrag / Carry over:	289.305.748,37	289.769

PASSIVA / LIABILITIES	2020 (EUR)	2019 (TEUR)
Übertrag / Carry over:	289.305.748,37	289.769
C. NICHTVERSICHERUNGSTECHNISCHE RÜCKSTELLUNGEN / NONUNDERWRITING PROVISIONS		
I. Rückstellungen für Abfertigungen / Provisions for severance payments	5.612.941,70	4.670
II. Rückstellungen für Pensionen / Provisions for pensions	10.010.904,98	10.386
III. Steuerrückstellungen / Provisions for taxes	1.159.078,74	412
IV. Rückstellungen für passive latente Steuern / Provisions for passive deferred taxes	75.253,76	4
V. Sonstige Rückstellungen / Other provisions	6.845.104,98	6.081
D. SONSTIGE VERBINDLICHKEITEN / OTHER LIABILITIES		
I. Verbindlichkeiten aus dem direkten Versicherungsgeschäft / Liabilities from the direct insurance business		
1. an Versicherungsnehmer / towards policy holders	23.100.455,37	12.802
2. an Versicherungsvermittler / towards intermediaries	1.668.177,96	1.557
3. an Versicherungsunternehmen / towards insurance companies	2.721.840,04	1.313
II. Abrechnungsverbindlichkeiten aus dem Rückversicherungsgeschäft / Liabilities from reinsurance business	13.330.890,54	15.318
III. Andere Verbindlichkeiten / Other liabilities	8.779.282,95	7.866
E. RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN / DEFERRALS	9.901,04	2.064
	362.619.580,43	352.242

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2020

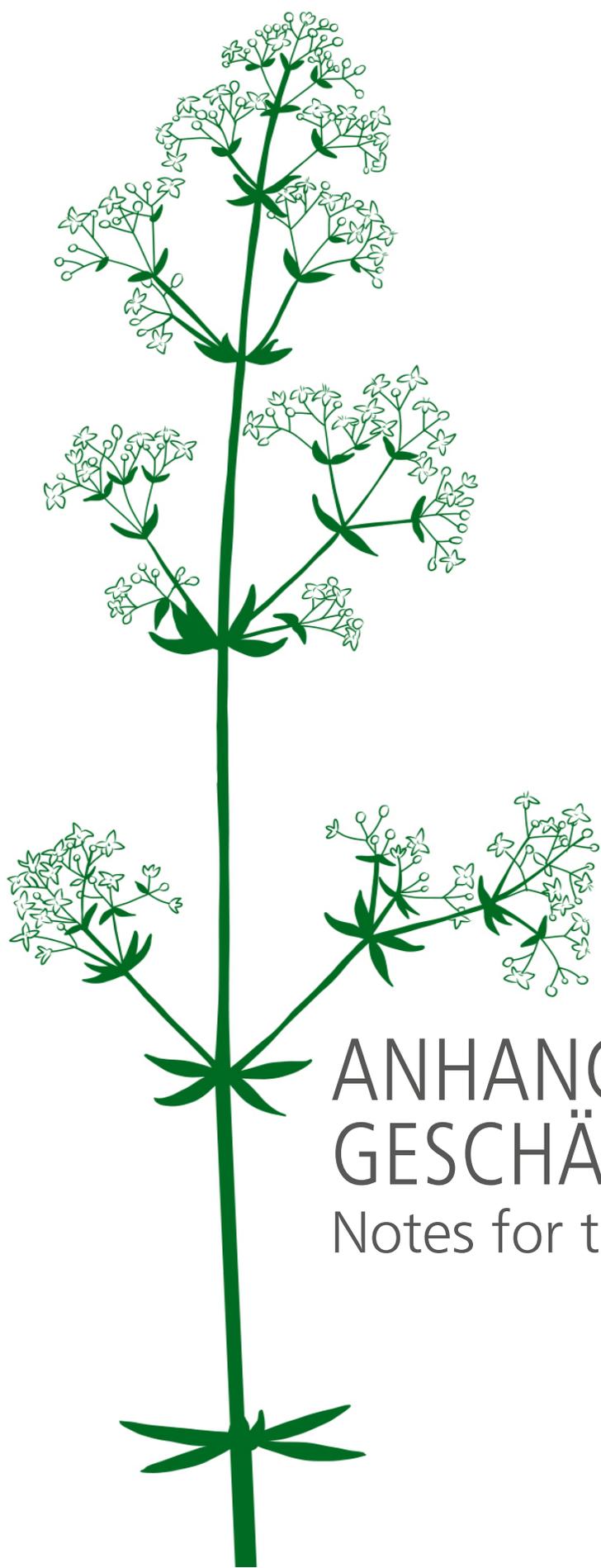
mit Gegenüberstellung der Vorjahreszahlen in tausend EUR (TEUR)

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR FISCAL YEAR 2020

including a comparison of figures from the previous year in thousand EUR (TEUR)

VERSICHERUNGSTECHNISCHE RECHNUNG / UNDERWRITING INCOME AND EXPENSES	2020 (EUR)	2019 (TEUR)
1. ABGEGRENZTE PRÄMIEN / PREMIUMS EARNED		
a) Verrechnete Prämien / Premiums written		
aa) Gesamtrechnung / Total account	207.111.959,60	209.149
ab) Abgegebene Rückversicherungsprämien / Retrocession premiums	-145.950.282,35	-146.127
b) Veränderung durch Prämienabgrenzung / Change due to premiums earned		
ba) Gesamtrechnung / Total account	-1.323.360,75	-1.037
bb) Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	752.902,26	26
2. SONSTIGE VERSICHERUNGSTECHNISCHE ERTRÄGE / OTHER UNDERWRITING INCOME	770.371,62	749
3. AUFWENDUNGEN FÜR VERSICHERUNGSFÄLLE / EXPENSES FOR CLAIMS AND INSURANCE BENEFITS		
a) Zahlungen für Versicherungsfälle / Payments for claims incurred		
aa) Gesamtrechnung / Total account	-104.966.275,12	-115.867
ab) Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	66.657.418,94	74.320
b) Veränderung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle / Change in provision for outstanding claims		
ba) Gesamtrechnung / Total account	-10.372.178,43	10.090
bb) Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	8.825.997,89	-6.613
4. VERMINDERUNG/ERHÖHUNG VON VERSICHERUNGSTECHNISCHEN RÜCKSTELLUNGEN / REDUCTION/INCREASE OF UNDERWRITING PROVISIONS		
Sonstige versicherungstechnische Rückstellungen / Other underwriting provisions		
Gesamtrechnung / Total account	45.889,40	22
5. AUFWENDUNGEN FÜR DIE ERFOLGSUNABHÄNGIGE PRÄMIENRÜCKERSTATTUNG / EXPENSES FOR PROFIT UNRELATED PREMIUM REFUNDS		
a) Gesamtrechnung / Total account	-1.332.333,40	-1.478
b) Anteil der Rückversicherer / Reinsurers' share	1.180.013,26	1.166
6. AUFWENDUNGEN FÜR DEN VERSICHERUNGSBETRIEB / OPERATING EXPENSES		
a) Aufwendungen für den Versicherungsabschluss / Acquisition expenses	-23.977.023,55	-23.344
b) Sonstige Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb / Other administrative expenses	-26.189.515,66	-26.502
c) Rückversicherungsprovisionen / Reinsurance commissions	35.589.626,31	35.037
7. SONSTIGE VERSICHERUNGSTECHNISCHE AUFWENDUNGEN / OTHER UNDERWRITING EXPENSES	-677.095,53	-722
8. VERÄNDERUNG DER SCHWANKUNGSRÜCKSTELLUNG / CHANGE OF EQUALIZATION PROVISIONS	1.368.610,58	-611
9. VERSICHERUNGSTECHNISCHES ERGEBNIS / UNDERWRITING PROFIT	7.514.725,07	8.258

NICHT-VERSICHERUNGSTECHNISCHE RECHNUNG / NON-UNDERWRITING CALCULATION	2020 (EUR)	2019 (TEUR)
1. VERSICHERUNGSTECHNISCHES ERGEBNIS / UNDERWRITING PROFIT	7.514.725,07	8.258
2. ERTRÄGE AUS KAPITALANLAGEN UND ZINSENERTRÄGE / INCOME FROM CAPITAL INVESTMENTS AND INTERESTS EARNED		
a) Erträge aus Grundstücken und Bauten / Investment from land and buildings	343.348,07	334
b) Erträge aus sonstigen Kapitalanlagen / Income from other capital investments	4.046.867,66	5.268
c) Erträge aus Zuschreibungen / Income from revaluation	0,00	299
d) Gewinne aus dem Abgang von Kapitalanlagen / Gains from the disposal of investments	23.930,00	20
3. AUFWENDUNGEN FÜR KAPITALANLAGEN UND ZINSENAUFWENDUNGEN / EXPENSES FOR INVESTMENTS AND INTEREST EXPENSES		
a) Aufwendungen für die Vermögensverwaltung / Expenses for asset management	-306.575,93	-665
b) Abschreibungen von Kapitalanlagen / Write-offs of capital investments	-348.747,54	-793
c) Zinsaufwendungen / Interest expenses	-348.046,05	-377
d) Verluste aus dem Abgang von Kapitalanlagen / Losses from the disposal of investments	-31.064,00	-74
e) sonstige Aufwendungen für Kapitalanlagen / Other investment expenses	-126.885,19	-28
KAPITALERTRÄGE / INCOME FROM CAPITAL		
4. SONSTIGE NICHT-VERSICHERUNGSTECHNISCHE ERTRÄGE / OTHER NON-UNDERWRITING INCOME	170.369,65	77
5. SONSTIGE NICHT-VERSICHERUNGSTECHNISCHE AUFWENDUNGEN / OTHER NON-UNDERWRITING EXPENSES	-135.836,59	-59
6. ERGEBNIS DER GEWÖHNLICHEN GESCHÄFTSTÄTIGKEIT / PROFIT ON ORDINARY ACTIVITIES	10.802.085,15	12.261
7. STEUERN VOM EINKOMMEN UND VOM ERTRAG / INCOME TAXES	-708.680,39	-293
8. JAHRESÜBERSCHUSS / ANNUAL PROFIT	10.093.404,76	11.968
9. GEWINNVORTRAG / RETAINED EARNINGS	10.343.519,30	10.375
10. BILANZGEWINN / NET PROFIT	20.436.924,06	22.344



ANHANG FÜR DAS
GESCHÄFTSJAHR 2020
Notes for the fiscal year 2020

ALLGEMEINE ANGABEN

Der Jahresabschluss zum 31. Dezember 2020 der HDI Versicherung AG wurde entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen aufgestellt. Die Gesellschaft betreibt das Schaden- und Unfallversicherungsgeschäft.

Die bisherige Form der Darstellung wurde grundsätzlich bei der Erstellung des vorliegenden Jahresabschlusses beibehalten.

Sämtliche Risiken von 2004-2019 wurden über die konzernverbundene Talanx Reinsurance Broker AG als Makler bei diversen Marktteilnehmern rückversichert. Aufgrund einer Umstrukturierung im Konzern werden seit 1. Jänner 2020 alle Risiken der Quoten- und Exzedenten-Verträge direkt an den Konzern, die Talanx AG, abgegeben. Fakultative Abgaben aus dem Industriegeschäft erfolgen an die HDI Global SE, an die HDI Global Specialty SE, an die Hannover Rück SE sowie an diverse Marktteilnehmer.

BILANZIERUNGS- UND BEWERTUNGSMETHODEN

ALLGEMEINE GRUNDLAGEN

Die Aufstellung des Jahresabschlusses erfolgte unter Beachtung der Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung sowie der Generalnorm, ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Unternehmens zu vermitteln.

Die Bewertung erfolgte gemäß § 201 ff UGB unter Berücksichtigung der besonderen Bestimmungen des Versicherungsaufsichtsgesetz 2016 (VAG 2016).

Bei der Erstellung des Jahresabschlusses wurde der Grundsatz der Vollständigkeit eingehalten.

Bei den Vermögensgegenständen und Schulden wurde der Grundsatz der Einzelbewertung angewandt.

Bei der Bewertung wurde von der Fortführung des Unternehmens ausgegangen.

Das Unternehmen hat dem Vorsichtsprinzip Rechnung getragen indem nur die am Abschlussstichtag verwirklichten Gewinne ausgewiesen werden. Alle erkennbaren Risiken und drohenden Verluste, die bis zum Bilanzstichtag entstanden sind, wurden berücksichtigt.

Die auf **fremde Währung** lautenden Forderungen, Verbindlichkeiten und Rückstellungen wurden zum Devisen-Mittelkurs vom Bilanzstichtag in Euro umgerechnet.

Die bisherig angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden wurden beibehalten.

Die technischen Posten des übernommenen Rückversicherungsgeschäfts (versicherungstechnische Rückstellungen, technische Erträge und Aufwendungen) beinhalten Positionen, die um ein Jahr zeitversetzt in den Jahresabschluss aufgenommen werden.

GENERAL STATEMENT

The annual report of December 31st 2020 of HDI Versicherung has been prepared in compliance with applicable legal regulations. The company operates non-life and accident insurance business.

The previous form of presentation has been retained for the most part when creating the current year-end-closing.

All risks from 2004-2019 are being reinsured with various market participants via the affiliated broker Talanx Reinsurance Broker AG.

As a result of a restructuring in the group, since January 1, 2020, all risks of the quota and excess contracts have been passed directly to the group, Talanx AG. Facultative payments from the industrial business are made to HDI Global SE, to HDI Global Network AG, to Hannover Rück SE, as well as to various market participants.

ACCOUNTING AND VALUATION METHODS

GENERAL INFORMATION

The itemisation of the year-end closing took place by taking into account the principles of proper accounting. Furthermore, the general norm was used to convey a faithful reproduction of the assets, finances and profit situation of the company.

The review was carried out according to § 201 ff UGB considering special regulations of the Insurance Supervision Act 2016 (VAG 2016).

While compiling the year-end closing the principle of completeness has been met.

The principle of separate valuation of assets and liabilities has been complied with.

The assessment has been done on the assumption that the business will be continued.

The company has complied with the principle of caution by only disclosing realised earnings on the accounting date. All discernible risks and threatening losses, which have occurred up to the accounting date, have been taken into account.

Accounts receivable, accounts payable and provisions in **foreign currencies** were converted into Euro by using the year-end exchange rate.

The previously used accounting and valuation methods were retained.

The underwriting items of the taken over reinsurance business (underwriting provisions, underwriting income and expenses) contain positions which are entered into the annual report with a delay of one year.

ERLÄUTERUNGEN ZUR BILANZ

ANGABEN ZU DEN AKTIVA

Immaterielle Vermögensgegenstände

Die Aufwendungen für den Erwerb eines Versicherungsbestandes werden über 15 Jahre linear abgeschrieben.

Die Aufwendungen für den Erwerb eines Versicherungsbestandes resultieren aus der Übernahme des Versicherungsbestandes der Zweigniederlassungen der HDI Global SE, Hannover, in Österreich und Tschechien.

Die **sonstigen immateriellen Vermögensgegenstände** werden zu Anschaffungskosten, vermindert um planmäßige Abschreibungen in Höhe von 25% p.a. angesetzt. Geringwertige immaterielle Vermögensgegenstände werden sofort abgeschrieben. Gemäß den steuerlichen Vorschriften wird für Zugänge im ersten Halbjahr eine volle Jahresabschreibung und für Zugänge im zweiten Halbjahr eine halbe Jahresabschreibung vorgenommen. Selbst erstellte immaterielle Vermögensgegenstände werden als Aufwand erfasst.

Außerplanmäßige Abschreibungen auf einen zum Abschlussstichtag niedrigeren beizulegenden Wert werden vorgenommen, wenn die Wertminderungen voraussichtlich von Dauer sind.

Die **immateriellen Vermögensgegenstände** haben sich wie folgt entwickelt:

IMMATERIELLE VERMÖGENSGEGENSTÄNDE

in TEUR

Stand am 1. Jänner 2020 / As of January 1st 2020	508
Zugänge / Additions	363
Zuschreibungen / Write-ups	0
Abschreibungen / Write-offs	- 288
Stand am 31. Dezember 2020 / As of December 31st 2020	583

KAPITALANLAGEN

Grundstücke und Bauten

Grundstücke werden zu Anschaffungskosten, **Bauten** zu Anschaffungs- und Herstellungskosten, vermindert um planmäßige Abschreibungen, bewertet. Die planmäßigen Abschreibungen werden in der Regel mit den steuerlich anerkannten Abschreibungssätzen bemessen.

Der **Grundwert der bebauten und unbebauten Grundstücke** zum 31. Dezember 2020 beträgt TEUR 1.351 (2019: TEUR 1.351). Der Bilanzwert der selbstgenutzten Grundstücke und Bauten beläuft sich auf TEUR 4.499 (2019: TEUR 4.695).

Die **Grundstücke und Bauten** haben sich wie folgt entwickelt:

GENERAL STATEMENT

INFORMATION ON THE ASSETS

Intangible assets

Costs for the acquisition of insurance policies portfolio are subject to straight-line depreciation over 15 years.

Expenditures for the acquisition of an insurance portfolio result from the take-over of the insurance portfolio of the branch offices in Austria and the Czech Republic of HDI Global SE, Hannover.

Other intangible assets are recorded at their purchase amounts reduced by scheduled depreciation of 25% per year. Low value intangible assets are written-off immediately. Based on the tax prescriptions additions can be written off as a full year write-off if they are bought in the first half of the year. If they are bought in the second half of the year, half a year write-off is possible. Intangible assets, which have been produced by the company are being registered as expenditure.

Extraordinary write-offs are being carried out if a value is lower on the accounting date and the deterioration is expected to be permanent.

The development of the **intangible assets** is as follows:

INTANGIBLE ASSETS

in TEUR

CAPITAL ASSETS

Land and buildings

Land is valued at purchase price; **buildings** are valued at original cost minus scheduled depreciation. Scheduled depreciations are generally valued at the rates of depreciation approved by the tax authorities.

The **property value of built and unbuilt land amounts** as of December 31st 2020 to TEUR 1,351 (2019: TEUR 1,351). The balance sheet value of land and buildings used by the company accounted for TEUR 4,499 (2019: TEUR 4,695).

Land and buildings have developed as follows:

GRUNDSTÜCKE UND BAUTEN

in TEUR

Stand am 1. Jänner 2020 / As of January 1st 2020	4.769
Zugänge / Additions	0
Zuschreibungen / Write-ups	0
Abschreibungen / Write-offs	- 196
Stand am 31. Dezember 2020 / As of December 31st 2020	4.573

Der beizulegende Zeitwert der Grundstücke und Bauten beruht auf einer Verkehrswertschätzung aus dem Jahre 2020.

LAND AND BUILDINGS

in TEUR

The fair value of land and buildings is based on an estimate of their market value of the year 2020.

KAPITALANLAGEN IN VERBUNDENE UNTERNEHMEN UND SONSTIGE KAPITALANLAGEN

Sämtliche Wertpapiere werden zu Anschaffungskosten oder, falls ihnen ein niedrigerer Zeitwert beizulegen ist, mit diesem angesetzt, auch wenn diese Wertminderung voraussichtlich nicht von Dauer ist.

Zuschreibungen zu Kapitalanlagen werden vorgenommen, wenn die Gründe für die außerplanmäßige Abschreibung weggefallen sind. Die Zuschreibung erfolgt maximal auf den Wert der fortgeführten Anschaffungskosten.

Die Kapitalanlagen in verbundene Unternehmen haben sich wie folgt entwickelt:

CAPITAL INVESTMENTS IN AFFILIATED AND ASSOCIATED COMPANIES AND OTHER CAPITAL INVESTMENTS

All securities are stated at the lower of cost or market value, even if the impairment is not expected to be permanent.

Impairment losses on investments are reversed if the reasons for the impairment loss no longer apply. The write-up is limited to the value of the amortized cost.

The investments in affiliated companies developed as follows:

Stand am 1. Jänner 2020 / As of January 1st 2020 (TEUR)	3.034
Zugang / Additions	0
Umbuchung Agio / Transfer Agios	0
Zuschreibungen / Write-ups	0
Abschreibungen / Write-offs	0
Stand am 31. Dezember 2020 / As of December 31st 2020	3.034

Die Zeitwerte der Kapitalanlagen betragen:

The fair values of the investments are:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Grundstücke und Bauten / Land and buildings	7.491	7.434
Schuldverschreibungen von verbundenen Unternehmen / Bonds of affiliates	3.209	3.279
Beteiligung / Participation	35	35
Andere nicht festverzinsliche Wertpapiere / Other variable yield securities	287.213	288.031
Schuldverschreibungen / Bonds	2.854	3.855
Sonstige Ausleihungen / Loans	2.000	1.000

Sämtliche Zeitwerte der fest- und nicht festverzinslichen Wertpapiere entsprechen den Marktwerten zum 31. Dezember 2020.

The current values of the securities with both, fixed interest rates and variable interest rates correspond to the market values as of December 31st 2020.

Zusammensetzung der anderen nicht festverzinslichen Wertpapiere:

Composition of the other securities without fixed interest rates:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Amega-Vienna-Bond-Fonds / Amega-Vienna-Bond-Fonds	273.144	273.965
Immobilienzertifikate / Real estate certificates	13.035	13.018
Infrastrukturfonds / Infrastructure funds	412	430
Ergänzungskapital / Complementary capital	622	618

Zusammensetzung des Amega-Vienna-Bond-Fonds:

Composition of the Amega-Vienna-Bond-Fonds:

	31.12.2020	31.12.2019
Rentenpapiere / Bonds	84,5 %	87 %
Bankguthaben / Bank assets	11,4 %	8,4 %
Aktien / Equities	0,0 %	0,4 %
Grundstücke und Gebäude / Land and buildings	4,0 %	4,1 %
Alternative Investments / Alternative investments	0,1 %	0,1 %

In der Direktveranlagung wurden im Geschäftsjahr 2020 keine derivativen Finanzinstrumente eingesetzt.

In the direct assessment value no derivative financial instruments have been applied in 2020.

FORDERUNGEN

Forderungen werden, unter Berücksichtigung der Einbringlichkeit, mit dem Nennbetrag angesetzt.

Zu den Forderungen an Versicherungsnehmer erfolgte eine pauschale Wertberichtigung in Form einer Stornorückstellung in Höhe von TEUR 443 (2019: TEUR 451).

Die **sonstigen Forderungen** enthalten im Wesentlichen

ACCOUNTS RECEIVABLE

Accounts receivable, taking into account collectibility are estimated at face value.

As to the accounts receivable from policy holders a value adjustment of a cancellation reserve of TEUR 443 (2019: TEUR 451) has been established.

Other accounts receivable include primarily

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Forderungen aus Fremdschäden / Accounts-receivable from third-party claims	1.108	1.016

Am 31. Dezember 2020 bestanden **folgende Forderungen an verbundene Unternehmen**:

On the 31st December 2020 the following **accounts receivable on affiliated companies** existed:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Abrechnungsforderungen aus dem Rückversicherungsgeschäft / Receivables concerning the reinsurance business	6.650	5.192
Sonstige Forderungen / Other receivables	1.108	1.016

ANTEILIGE ZINSEN

Die zeitanteiligen Zinsen aus festverzinslichen Wertpapieren werden unter dieser Position ausgewiesen.

SONSTIGE VERMÖGENSGEGENSTÄNDE

Die Bewertung der **Sachanlagen** (ausgenommen Grundstücke und Bauten) erfolgt zu Anschaffungskosten, vermindert um planmäßige Abschreibungen, die mit den steuerlich anerkannten Abschreibungssätzen (ausgenommen PKW) bemessen werden. Geringwertige Vermögensgegenstände werden im Zugangsjahr zur Gänze abgeschrieben. Gemäß den steuerrechtlichen Vorschriften nimmt die Gesellschaft für Zugänge im ersten Halbjahr eine volle Jahresabschreibung, für Zugänge im zweiten Halbjahr eine halbe Jahresabschreibung vor.

Außerplanmäßige Abschreibungen auf einen zum Abschlussstichtag niedrigeren beizulegenden Wert werden vorgenommen, wenn die Wertminderungen voraussichtlich von Dauer sind.

Die Verpflichtungen aus der Nutzung von in der Bilanz nicht ausgewiesenen Sachanlagen und aus bestehenden Mietverhältnissen betragen für das folgende Geschäftsjahr TEUR 727 (davon aus Mietverhältnissen: TEUR 623) und in den folgenden 5 Jahren TEUR 3.473 (davon aus Mietverhältnissen: TEUR 3.301).

Die **laufenden Guthaben bei Kreditinstituten** wurden mit dem Nennwert angesetzt.

RECHNUNGSABGRENZUNGSPOSTEN

In den aktiven Rechnungsabgrenzungsposten sind Ausgaben vor dem Abschlussstichtag von TEUR 1.303 (2019: TEUR 1.169) ausgewiesen, die erst nach dem Abschlussstichtag aufwandswirksam werden. Der Posten beinhaltet im Wesentlichen vorausbezahlte Gehälter von TEUR 728 (2019: TEUR 642) und Abgrenzungen aus über Pari erworbenen Wertpapieren von TEUR 72 (2019: TEUR 107) und sonstige Abgrenzungen von TEUR 503 (2019: TEUR 420).

AKTIVE LATENTE STEUERN

Latente Steuern werden nach dem bilanzorientierten Konzept und ohne Abzinsung auf Basis der aktuell geltenden Körperschaftsteuersätze gebildet, wobei aufgrund von Planungsrechnungen davon auszugehen ist, dass ausreichende zu versteuernde Ergebnisse in der Zukunft zur Verfügung stehen.

Zum 31.12.2020 ergeben sich, aus temporären Differenzen zwischen dem steuerlichen und unternehmensrechtlichen Wertansatz, aktive latente Steuern von TEUR 10.456 (2019: TEUR 9.662), wobei TEUR 10.371 (2019: TEUR 9.564) auf das Stammhaus in Österreich und TEUR 85 (2019: TEUR 95) auf die Niederlassung in der Slowakei entfallen. Zum Bilanzstichtag resultieren die aktiven latenten Steuern, im Wesentlichen aus nicht festverzinslichen Wertpapieren, Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle, Schwankungsrückstellung, Rückstellung für Pensionen, Abfertigungen, Jubiläumsgelder und Urlaub.

PRO RATA INTERESTS

The pro rata temporis taxes on fixed-interest securities are being disclosed within this position.

OTHER ASSETS

Evaluation of **tangible assets** (with exception of land and buildings) is performed at purchase prices minus scheduled depreciations, which are calculated according to the rates of depreciation approved by tax authorities (with exception of cars). Low-value assets are written off in total during the year of acquisition. Based on the tax prescriptions additions can be written off as a full year write-off if they are bought in the first half of the year. If they are bought in the second half of the year, half a year write-off is possible.

Extraordinary write-offs on the accounting date are being carried out if the amount is below the value to be attributed and the deterioration is permanent expected.

Obligations arising from the use of property, plant and equipment not recognized in the balance sheet and from existing leases amount to TEUR 727 for the following financial year (thereof from leases: TEUR 623) and TEUR 3.473 for the following 5 years (thereof from leases: EUR TEUR 3.301).

The **current balance at credit institutions** have been valued at face value.

ACCRUALS AND DEFERRED INCOME

Prepaid expenses include expenses of TEUR 1.303 (2019: TEUR 1.169) prior to the reporting date that will not be expensed until after the reporting date. This item mainly includes pre-paid salaries of TEUR 728 (2019: TEUR 642) and deferrals from securities acquired above par of TEUR 72 (2019: TEUR 107) and other deferrals of TEUR 503 (2019: TEUR 420).

ACTIVE LATENT TAXES

Latent taxes are being built using the balance sheet oriented concept and without discounting based on the current corporate tax rate. Hereby HDI Versicherung AG acts on the assumption that based on budgeting enough taxable results will be at the disposal in the future.

Due to differences between the tax law and company law valuations on December 31st 2020 active latent taxes amount to TEUR 10.456 (2019: TEUR 9.662), of which TEUR 10.371 (2019: TEUR 9.564) belong to Austrian taxes, TEUR 85 (2019: TEUR 95) belong to the subsidiary in Slovakia. On the closing date most of the active latent taxes can be attributed to variable yield securities, provisions for outstanding claims, equalization provisions, provisions for pensions, dismissal payments and jubilee boni, anniversary bonuses and holidays.

ANGABEN ZU DEN PASSIVA

EIGENKAPITAL

Das Grundkapital in Höhe von TEUR 11.337 (2019: TEUR 11.337) ist zur Gänze eingezahlt und setzt sich aus 156.000 Stückaktien zusammen.

Im Geschäftsjahr und Vorjahr erfolgte keine Rücklagenveränderung (Kapital-, Gewinn- und Risikorücklage).

VERSICHERUNGSTECHNISCHE RÜCKSTELLUNGEN

Die **Prämienüberträge** in der Schaden- und Unfallversicherung werden in sämtlichen Sparten auf Grund der in den einzelnen Monaten verrechneten Prämien berechnet. Es wurde ein Kostenabschlag in der Kfz-Haftpflicht von 10% dies entspricht TEUR 1.085 (2019: TEUR 1.102) und in den übrigen Sparten von 15% dies entspricht TEUR 4.349 (2019: TEUR 4.161) verrechnet.

Die **Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle** im direkten und indirekten Geschäft der Schaden- und Unfallversicherung wird für die bis zum Bilanzstichtag gemeldeten Schäden durch Einzelbewertung der noch nicht erledigten Schadensfälle bemessen. In dieser Rückstellung ist auch ein Anteil für künftige Schadenregulierungen für offene Schäden zum 31. Dezember 2020 enthalten.

Für Spätschäden werden nach den Erfahrungen der Vergangenheit bemessene Pauschalrückstellungen gebildet. In den Schadenreserven sind Forderungen aus Regressen netto von TEUR 1.874 (2019: TEUR 1.986) enthalten.

Im indirekten Geschäft beruht die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle auf den Meldungen der Zedenten, die Großteils zeitgleich erfasst werden.

SCHWANKUNGSRÜCKSTELLUNG

Die **Schwankungsrückstellung** wird nach den Vorschriften der Verordnung der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) BGBl. II Nr. 315/2015, Schwankungsrückstellungs-Verordnung – SWRV 2016, in der geltenden Fassung gebildet. Die Schwankungsrückstellung wurde bis 2015 nach Versicherungszweigen gebildet. Die Gesellschaft macht gemäß § 1 Abs. 4 der Schwankungsrückstellungs-Verordnung 2016 von der Möglichkeit der Berechnung der Rückstellung nach Geschäftsbereichen (§ 1 Abs 2 VU-SWRV 2016) Gebrauch. Ausschlaggebend für den Wechsel auf Geschäftsbereiche ist die bisher hohe Volatilität in den Sachsparten. Das Wahlrecht der Verteilung der Rückstellungsauflösung über 5 Jahre aufgrund des Absinkens des Sollbetrages unter die Rückstellung des Vorjahres gem. § 10 Abs. 3 iVm § 14 Abs 1 SWRV 2016 wurde für die Versicherungszweige Berufsunfähigkeitsversicherung, Allgemeine Haftpflichtversicherung, Rechtsschutzversicherung und Feuer und andere Sachversicherungen in Anspruch genommen. Für das Geschäftsjahr ergibt sich eine Auflösung von TEUR 2.260. Im Versicherungszweig der sonstigen KFZ Versicherung wird ab dem Geschäftsjahr 2019 die Verteilung der Rückstellungsauflösung über 5 Jahre gemäß § 14 Abs. 1 SWRV 2016 angewendet. Insgesamt ergibt sich eine Auflösung der Schwankungsrückstellung für das Geschäftsjahr 2020 von TEUR 1.369.

INFORMATION ON LIABILITIES

EQUITY CAPITAL

The capital stock of TEUR 11,337 (2019: TEUR 11,337) has been deposited in full and consists of 156,000 shares.

During the accounting period and the previous period there have been no changes in the reserves (capital, earnings and risk reserves).

UNDERWRITING RESERVES

Unearned insurance premiums concerning non-life insurance are calculated in all segments on the basis of the premiums booked during the individual months. In the motor third-party liability insurance segment a discount has been booked of 10%, which corresponds to TEUR 1,085 (2019: TEUR 1,102) and in the other segments of 15%, which corresponds to TEUR 4,349 (2019: TEUR 4.161).

The **provision for outstanding claims** in the direct and indirect property and casualty underwriting business is assessed by individual valuations of unsettled claims for claims reported before the balance sheet date. This provision also includes a share for future claims settlements for claims outstanding per December 31st 2020.

Lump-sum provisions are made for claims incurred but not reported, which are assessed on the basis of past experiences. The loss reserves include receivables from recourse net of TEUR 1.874 (2019: TEUR 1.986).

In the indirect underwriting business, the provisions for outstanding claims are based on the reports by ceding companies, which are recorded simultaneously in large parts.

EQUALIZATION RESERVES

The **equalization reserves** are made according to the provisions of the prescription of the Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) [Austrian financial regulating authority] BGBl. II Nr. 315/2015, equalization-order – SWRV 2016. The equalization reserve was formed by insurance segments until 2015. According to § 1(4) of the Regulation for the equalization of Assumptions 2016, the company makes use of the possibility of calculating these reserves by business segments [§ 1(2) VU-SWRV 2016]. The decisive factor for this change is the high level of volatility in the property divisions so far. The option of spreading the reversal of the provision over 5 years due to the decrease in the target amount below the provision of the previous year in accordance with § 10 (3) in conjunction with § 14 (1) SWRV 2016 was exercised for the insurance lines of occupational disability insurance, general liability insurance, legal expenses insurance and fire and other property insurance. For the financial year, this results in a reversal of TEUR 2.260. In the Other Vehicle Insurance category, the liquidation of reserves was spread across 5 years, in accordance with Section 14 (1) SWRV 2016. The total amount of volatility reserves released in fiscal year 2020 was TEUR 1.369.

SONSTIGE VERSICHERUNGSTECHNISCHE RÜCKSTELLUNGEN

Die **sonstigen versicherungstechnischen Rückstellungen** enthalten:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Rückstellung Klagkosten für Prämienbetreuung / Provision for legal costs for premium recovery	882	877
Rückstellung für Qualitätsprovisionen / Reserves for quality provisions	3.500	3.300
Terrorpoolrückstellung / Terrorism pool reserves	935	986
Rückstellung für Prämienanpassung - netto / Provision for premium adjustments – net	952	0
Diverse sonstige versicherungstechnische Rückstellungen / Other actuarial provisions	565	667

In den diversen sonstigen versicherungstechnischen Rückstellungen sind Rückstellungen für drohende Verluste und die Stornorückstellung enthalten.

NICHT-VERSICHERUNGSTECHNISCHE RÜCKSTELLUNGEN

Abfertigungs- und Pensionsrückstellung

Die Pensions- und Abfertigungspflichten werden nach dem Verfahren der laufenden Einmalprämien (Projected Unit Credit Method - PUC) bewertet.

Das nach IAS 19 berechnete Deckungskapital der Abfertigungspflicht wurde mit einem BilMoG-Rechnungszinssatz von 1,4% ermittelt. Der Berechnung wurden die Rechnungsgrundlagen für die Pensionsversicherung „AVÖ 2018-P“ zugrunde gelegt. Die Valorisierung beträgt in 2020 2,8%. Unter Anwendung der PUC-Methode betragen die **Rückstellungen für Abfertigungen** TEUR 5.613 (2019: TEUR 4.670). Von der Rückstellung ist ein Betrag von TEUR 1.918 (2019: TEUR 1.079) versteuert.

Das nach IAS 19 berechnete Deckungskapital der Pensionsanswartschaften wurde mit einem BilMoG-Rechnungszinssatz von 1,8% und der Barwert der liquiden Pensionen wurde mit einem BilMoG-Rechnungszinssatz 1,2% ermittelt. Der Berechnung wurden die Rechnungsgrundlagen für die Pensionsversicherung „AVÖ 2018-P“ zugrunde gelegt.

Die Valorisierung beträgt in 2020 für die Anwartschaftsphase 2,8% und für die Leistungsphase 1,6%. Als Pensionsantrittsalter wird das gesetzliche Pensionsantrittsalter von 60 (für Frauen, wird schrittweise auf 65 erhöht) bzw. 65 (für Männer) Jahren verwendet. Die Fluktuationswahrscheinlichkeiten wurden aus den tatsächlichen Fluktuationen des Unternehmens ermittelt. Unter Anwendung der PUC-Methode betragen die **Rückstellungen für Pensionen** TEUR 11.226 (2019: TEUR 10.386). Die Pensionsverpflichtung ist in Höhe von TEUR 1.215 (2019: TEUR 1.262) durch eine Rückdeckungsversicherung gedeckt, welche in voller Höhe an die Pensionsberechtigten verpfändet ist. Die Pensionsrückstellung wurde erstmals im Geschäftsjahr mit der Rückdeckungsversicherung saldiert in Höhe von TEUR 10.011 dargestellt.

OTHER UNDERWRITING RESERVES

The **other insurance reserves** include:

Miscellaneous other underwriting provisions include provisions for anticipated losses and the lapse provision.

NON-UNDERWRITING RESERVES

Reserves for severance payments and pensions

Pension and severance payments are being evaluated via the Projected Unit Credit Method (PUC) considering the current single premiums.

The actuarial reserve calculated with the IAS 19 standard for severance payments has been calculated with a BilMoG calculation accounting rate of 1,4%. The calculation is based on the actuarial basis of the Austrian pension insurance scheme "AVÖ 2018-P". The valorization amounts to 2,8% in 2020. Using the PUC method, the **provisions for severance payments** amount to TEUR 5,613 (2019: TEUR 4,670). Of the provision, an amount of TEUR 1,918 (2019: TEUR 1,079) is taxed.

The actuarial reserve for pension entitlements (IAS 19) has been calculated with the BilMoG-calculation accounting rate and amounts to 1,8% and the cash value of the pensions already being paid amounted to 1,2%. The calculation is based on the actuarial basis of "AVÖ 2018-P".

Valorisation in 2020 accounted for 2,8% for the qualifying phase and 1.6% for the pension payout period. Pensionable age was defined as the statutory pensionable ages of 60 (for women, increasing gradually to 65) and 65 (for men). Fluctuation probability calculations were based on the company's actual fluctuations. The **reserves for pensions**, applying the Projected Unit Credit Method, amounted to TEUR 11.226 (2019: TEUR 10.386). The pension obligation is equal to TEUR 1.215 (2019: TEUR 1.262) covered by a reinsurance policy, which is pledged in full to the pension beneficiaries. The pension provision was netted with the reinsurance policy for the first time in the fiscal year in the amount of TEUR 10,011.

Von der Rückstellung ist ein Betrag von TEUR 5.409 (2019: TEUR 4.903) versteuert.

Die aus der Anpassung des Rechnungszinssatzes resultierende Abfertigungs- und Pensionsrückstellungsveränderung wird in der nichtversicherungstechnischen Rechnung, im Posten Zinsaufwendungen, ausgewiesen.

Rückstellung für passive latente Steuern

Zum 31.12.2020 ergeben sich aus temporären Differenzen zwischen dem steuerlichen und unternehmensrechtlichen Wertansatz. Der Wert der passiven latenten Steuern beträgt TEUR 75, wobei TEUR 69 auf die Niederlassung Tschechien und TEUR 6 auf die Niederlassung Ungarn (31.12.2019: TEUR 4) entfällt.

Zum Bilanzstichtag resultieren die passiven latenten Steuern, im Wesentlichen aus der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle und Prämienüberträgen.

Sonstige Rückstellungen

Die Jubiläumsgeldverpflichtungen werden nach dem Verfahren der laufenden Einmalprämien (Projected Unit Credit Method - PUC) bewertet.

Das Deckungskapital der Jubiläumsgeldanwartschaften wurde mit einem BilMoG-Rechnungszinssatz von 1,6% ermittelt. Der Berechnung wurden die Rechnungsgrundlagen für die Pensionsversicherung „AVÖ 2018-P“ zugrunde gelegt. Die Valorisierung beträgt in 2020 für die Anwartschaftsphase 2,8%. Unter Anwendung der PUC-Methode betragen die **Rückstellungen für Jubiläumsgeld** TEUR 2.062 (2019: TEUR 1.700). Von der Rückstellung ist ein Betrag von TEUR 955 (2019: TEUR 729) versteuert. Die aus der Anpassung des Rechnungszinssatzes resultierende Rückstellungsveränderung wird in der nicht-versicherungstechnischen Rechnung ausgewiesen. Rückstellungen mit einer Restlaufzeit von mehr als 12 Monaten werden mit dem 7-Jahresdurchschnittzinssatz der deutschen Bundesbank abgezinst.

Die **sonstigen Rückstellungen** enthalten

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Urlaubsrückstellungen / Vacation provision	2.216	2.214
Jubiläumsgelder / Jubilee bonuses	2.062	1.700
Erfolgsprämien / Incentive bonuses	1.054	1.038
Vorstandstantien / Management board bonuses	655	638
Rechts-, Prüfungs- und Beratungskosten / Legal, audit and consultation costs	52	46
Gleitzeitrückstellung / Provision for flextime	307	320
Diverse sonstige Rückstellungen / Various other reserves	500	125

In den diversen sonstigen Rückstellungen sind im Wesentlichen Rückstellungen für ausstehende Eingangsrechnungen und für Gleitzeitguthaben enthalten.

An amount of TEUR 5.409 (2019: TEUR 4.903) of this reserve has been taxed.

The changes, resulting from the adjustment of the actuarial interest rate, in the reserves for severance payments and pensions are shown in the non-underwriting account under interest expenditure.

Reserves for passive latent taxes

On the call date December 31st 2020 the value of deferred tax liabilities amounts to TEUR 75, of which TEUR 69 is attributable to the Czech branch and TEUR 6 to the Hungarian branch (December 31, 2019: TEUR 4).

As of the balance sheet date, the deferred tax liabilities mainly result from the provision for outstanding insurance claims and unearned premiums.

Other reserves

The jubilee entitlements are being valued using the method of current single premiums (Projected Unit Credit Method – PUC).

The actuarial reserve for jubilee entitlements has been calculated with the BilMoG-calculation accounting rate of 1,6%. The calculation is based on the actuarial basis of „AVÖ 2018-P“. Valorisation in 2020 accounted for 2,8% for the qualifying phase. The **reserves for jubilees** applying the PUC-method amounted to TEUR 2.062 (2019: TEUR 1.700). Of the provision, an amount of TEUR 955 (2019: TEUR 729) is taxed.

The change in provisions resulting from the adjustment of the discount rate is recognized in the non-technical account. Provisions with a remaining term of more than 12 months are discounted using the 7-year average interest rate of the German Bundesbank.

Other reserves include

In the various other provisions are mainly provisions for outstanding incoming invoices and for flex-time credits.

SONSTIGE VERBINDLICHKEITEN

Verbindlichkeiten werden mit dem voraussichtlichen Erfüllungsbetrag angesetzt.

Am 31. Dezember 2020 bestanden **folgende Verbindlichkeiten an verbundene Unternehmen:**

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Abrechnungsverbindlichkeiten aus dem Rückversicherungsgeschäft / Receivables concerning the reinsurance business	4.626	8.147

OTHER LIABILITIES

Liabilities are being scheduled using the expected fulfilment amount.

On December 31st 2020 the following **liabilities to associated companies** existed:

ANDERE VERBINDLICHKEITEN

Die anderen Verbindlichkeiten werden mit ihrem voraussichtlichen Erfüllungsbetrag angesetzt.

Die **anderen Verbindlichkeiten** beinhalten

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Verbindlichkeiten aus Steuern und Abgaben / Liabilities from taxes and duties	7.568	6.550
Verbindlichkeiten im Rahmen der sozialen Sicherheit / Liabilities of social security	464	444
Sonstige Verbindlichkeiten / Further liabilities	747	873

FURTHER LIABILITIES

Other Liabilities have been deposited using the expected pay back.

Further liabilities include

Die sonstigen Verbindlichkeiten von TEUR 747 enthalten im Wesentlichen Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen von TEUR 400 (2019: TEUR 412).

Other Liabilities about TEUR 747 mainly contain trade payables of TEUR 400 (2019: TEUR 412).

ERLÄUTERUNGEN ZUR GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

VERSICHERUNGSTECHNISCHE RECHNUNG

Nach geographischen Gebieten gegliedert, sind die Anteile an den verrechneten Prämien des gesamten Geschäftes den Ländern Tschechien mit TEUR 16.062 (2019: TEUR 15.016), Slowakei mit TEUR 7.038 (2019: TEUR 7.664), und Ungarn mit TEUR 7.432 (2019: TEUR 6.972), sowie ein kleiner Teil im Dienstleistungsverkehr verrechneter Prämien (unter 3%) diversen Ländern zuzuordnen. Das restliche Prämienvolumen wurde in Österreich aufgebracht.

Die verrechneten Prämien, die abgegrenzten Prämien, die Aufwendungen für Versicherungsfälle, die Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb und der Rückversicherungssaldo in der Schaden- und Unfallversicherung gliedern sich im Jahr 2020 wie folgt auf:

GESAMTRECHNUNG

EXPLANATIONS TO ITEMS OF THE PROFIT AND LOSS ACCOUNT

UNDERWRITING CALCULATIONS

Broken down by geographical regions, portions of the accounted premiums of the entire business can be allocated to the Czech Republic TEUR 16.062 (2019: TEUR 15.016), Slovakia with TEUR 7.038 (2019: TEUR 7.664), and Hungary with TEUR 7.432 (2019: TEUR 6.972). A small part can be allocated to the cleared premiums exchange of services (below 3%) of various countries. The remaining premium volume has been raised by Austria.

Accounted premiums, premiums earned, expenditure for claims, expenditure for insurance operations and the reinsurance balance concerning non-life insurance and accident insurance are structured as follows in 2020:

TOTAL ACCOUNTS

	Verrechnete Prämien / Written premiums TEUR	Abgegrenzte Prämien / Earned premiums TEUR	Aufwendungen für Versicherungsfälle / Expenses for claims TEUR	Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb / Acquisition expenses TEUR	Rückversicherungssaldo / Reinsurance balance TEUR
Direktes Geschäft / Direct business					
Feuer- und Feuerbetriebsunterbrechungsversicherung / Fire and fire business interruption insurance	26.187	26.156	1.309	5.146	-19.942
Haushaltsversicherung / Household insurance	3.829	3.837	1.801	1.331	-645
Sonstige Sachversicherungen / Other non-life insurance	2.601	2.598	1.548	898	-251
Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung / Motor third party liability insurance	53.567	53.720	35.336	15.003	-1.680
Sonstige Kraftfahrzeugversicherungen / Other motor insurance	44.747	44.610	30.418	9.769	-2.229
Unfallversicherung / Casualty insurance	1.392	1.374	-31	495	-945
Haftpflichtversicherung / Third party liability insurance	31.695	30.626	22.911	5.827	-1.122
Rechtsschutzversicherung / Legal expenses insurance	15.582	15.597	10.055	5.173	-369
Kautionsversicherung / Deposit insurance	1.154	1.057	221	177	-645
Maschinen- und Maschinenbruch-BU-Versicherung / Machinery and machinery breakdown business interruption insurance	6.683	6.682	4.710	1.809	+21
Luftfahrt- und Transportversicherung / Aviation and marine insurance	6.479	6.502	2.558	2.620	-610
sonstige Versicherungen / Other insurance	51	51	0	20	-22
Direktes Geschäft gesamt / Direct business total	193.969	192.810	110.837	48.269	-28.439
(2019):	196.851	196.156	98.505	48.015	-40.516
Indirektes Geschäft gesamt / Indirect business total	13.143	12.979	4.501	1.898	-3.841
(2019):	12.299	11.956	7.272	1.830	-979
Indirektes Geschäft gesamt / Indirect business total	207.112	205.789	115.338	50.167	-32.280
(2019):	209.149	208.112	105.777	49.845	-41.495

In den Aufwendungen für Versicherungsfälle ist ein Abwicklungsgewinn aus dem direkten Geschäft in Höhe von TEUR 36.541 (2019: TEUR 40.294) enthalten.

In den Posten Aufwendungen für Versicherungsfälle, Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb, sonstige versicherungstechnische Erträge und Aufwendungen sowie Aufwendungen für Kapitalanlagen und Zinsaufwendungen sind enthalten:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Gehälter und Löhne / Salaries and wages	17.926	17.546
Aufwendungen für Abfertigungen / Expenditure for severance pay	1.344	705
Aufwendungen für die Altersvorsorge / Expenses for retirement benefits	1.201	1.813
Aufwendungen für gesetzlich vorgeschriebene Sozialabgaben sowie vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge / Expenditure for statutory social security contributions and contributions in relation to salaries and mandatory contributions	4.608	4.498
Sonstige Sozialaufwendungen / Other social security expenditure	383	479

Von den Aufwänden aus Abfertigungen und Pensionen in Höhe von insgesamt TEUR 2.544 (2019: TEUR 2.343) entfallen im Jahr 2020 ein Aufwand von TEUR 322 (2019: Ertrag TEUR 1.418) auf Abfertigungs- und Pensionsaufwendungen für Vorstandsmitglieder und Aufwände von TEUR 2.222 (2019: TEUR 925) auf andere Arbeitnehmer.

Im Jahr 2020 belief sich der Pensionsaufwand auf TEUR 1.192 (2019: TEUR 1.638), wobei TEUR 56 (2019: TEUR 57) auf Pensionskassenbeiträge, TEUR 412 (2019: TEUR 384) auf Pensionszahlungen und ein Aufwand von TEUR 724 (2019: Ertrag TEUR 1.197) auf Rückstellungsveränderungen entfielen.

Veränderungen von Personalarückstellungen (Pensionen, Abfertigungen, Jubiläumsgelder, Urlaub und Gleitzeit) sind in den Posten Aufwendungen für Versicherungsfälle, Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb, sonstige versicherungstechnische Erträge und Aufwendungen sowie Aufwendungen für Kapitalanlagen und Zinsaufwendungen enthalten. Aus der Änderung von Zinssätzen ergeben sich Aufwendungen von TEUR 291 (2019: TEUR 315), die unter den Zinsaufwendungen ausgewiesen werden.

Aus der Veränderung der Rückstellung für Jubiläumgeldverpflichtungen resultiert ein Aufwand von TEUR 361 (2019: TEUR 138).

Den Mitgliedern des Vorstandes flossen im Jahre 2020 für ihre Tätigkeit Vergütungen in Höhe von TEUR 853 (2019: TEUR 764) zu. Die Gesamtbezüge der in Pension befindlichen Mitglieder des Vorstandes und deren Hinterbliebenen betragen im Jahre 2020 TEUR 323 (2019: TEUR 299).

Die Bezüge der Mitglieder des Aufsichtsrates für ihre Tätigkeit für die Gesellschaft beliefen sich im Jahre 2020 auf TEUR -2 (2019: TEUR 2), wobei diese im Geschäftsjahr 2020 ausschließlich auf die Rückstellungsaufholung entfallen.

Im direkten Versicherungsgeschäft fielen im Geschäftsjahr Provisionen in Höhe von TEUR 22.079 (2019: TEUR 21.514) an.

Expenditures for claims contain a run-off profit from the direct business of TEUR 36.541(2019: TEUR 40.294).

The items include expenses for claims and insurance benefits, operating expenses, other underwriting income and expenses, investment expenses and interest expenses:

Of the expenses from severance payments and pensions totaling TEUR 2,544 (2019: TEUR 2,343), an expense of TEUR 322 (2019: income of TEUR 1,418) relates to severance payments and pension expenses for members of the Management Board and expenses of TEUR 2,222 (2019: TEUR 925) relate to other employees in 2020.

The expenditures for pensions amounted to TEUR 1.192 (2019: TEUR 1.638), in 2020 of which TEUR 56 (2019: TEUR 57) were pension fund premiums. TEUR 412 (2019: TEUR 384) were pension payments. A yield of TEUR 724 (2019: TEUR 1.197) were changes in reserves.

Changes in personnel reserves (pensions, severance payments, jubilee payments, holidays and flexible work time) are included in the expenditures for claims, operating expenditures, other underwriting yields and expenses as well as expenses for capital investments and taxes. Changes in interest rates have resulted in expenditures of TEUR 291 (2019: TEUR 315), which have been disclosed within the interest expense.

An expenditure of TEUR 361 (2019: TEUR 138) resulted due to changes in reserves for jubilee commitments.

Board members received remunerations of TEUR 853 (2019: TEUR 764) for their occupation in 2020. Total remuneration for members of the management board in retirement and their bereaved amounted to TEUR 323 (2019: TEUR 299).

Remunerations for members of the supervisory board for their activities for the company amounted to TEUR -2 (2019: TEUR 2) in 2020, whereby these are exclusively attributable to the reversal of provisions in the 2020 financial year.

Commission for direct insurance business amounted to TEUR 22.079 (2019: TEUR 21.514).

Vom versicherungstechnischen Ergebnis in Höhe von TEUR 7.515 (2019: TEUR 8.258) entfallen auf die Niederlassungen:

The underwriting result added up to TEUR 7.515 (2019: TEUR 8.258) of which the subsidiaries generated the following result:

	31.12.2020 TEUR	31.12.2019 TEUR
Tschechien / Czech Republic	568	68
Slowakei / Slovakia	200	98
Ungarn / Hungary	549	200

Betreffend die Angaben gemäß § 238 Abs. 1 Z18 UGB (Aufwendungen für den Abschlussprüfer) verweisen wir auf die Angaben im Konzernabschluss.

With respect to the specifications of § 238 Abs. 1 Z18 UGB (expenditures for auditors) we refer to the specifications of the group's financial statement.

NICHT-VERSICHERUNGSTECHNISCHE RECHNUNG

Zinsenaufwendungen

In dieser Position sind Aufwendungen aus der Verzinsung von langfristigen Rückstellungen insbesondere Personalrückstellungen ausgewiesen.

Sonstige nicht-versicherungstechnische Erträge und Aufwendungen

Enthält ausschließlich Erträge und Aufwendungen aus der Währungsumrechnung.

NON-UNDERWRITING CALCULATIONS

Interest expenditures

This position includes expenditures from interest on long-term reserves, in particular personnel reserves.

Other non-underwriting yields and expenditures

The other non-underwriting yields and expenditures solely include yields and expenditures of currency conversions.

GEWINNVERWENDUNGSVORSCHLAG

Für das Geschäftsjahr ergibt sich einschließlich des Gewinnvortrages aus dem Vorjahr ein Bilanzgewinn von TEUR 20.437 (TEUR 2019: 22.344). Die Beschränkung der Ausschüttung für die aktiven latenten Steuern wird gemäß § 235 Abs. 2 UGB, unter Berücksichtigung jederzeit auflösbarer Rücklagen von TEUR 2.688, mit einem Betrag von TEUR 7.768 schlagend. Der Vorstand schlägt die Ausschüttung einer Dividende in Höhe von 12 MEUR an die Aktionäre sowie den Vortrag des Restbetrages von TEUR 8.437 auf neue Rechnung vor.

PROFITS PROPOSED

For the fiscal year, including the profit carried forward from the previous year, the net profit for 2020 is TEUR 20.437 (2019: TEUR 22.344). The restriction on the distribution of active latent taxes is determined in accordance with § 235 Abs. 2 UGB, taking into account at all times reversible reserves of TEUR 2.688, with an amount of TEUR 7.768. The management board proposes the distribution of a dividend in the amount of 12 MEUR to the shareholders and to carry forward the remaining amount of TEUR 8.437 to a new account.

SONSTIGE FINANZIELLE VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGSVERHÄLTNISSE

Es besteht eine selbstschuldnerische Bürgschaft der HDI Global SE als Bürge gem. § 765 dt. HGB im Zusammenhang mit bestimmten Rückversicherungsverpflichtungen gegenüber fremden Dritten. Bei Eintritt bestimmter Bedingungen tritt der Bürge in die Rechte und Pflichten der HDI Versicherung AG, Wien ein.

OTHER FINANCIAL COMMITMENTS AND CONTINGENCIES

HDI Global SE has issued a directly enforceable guarantee as guarantor pursuant to Section 765 of the German Commercial Code. HGB in connection with certain reinsurance obligations to third parties. Upon the occurrence of certain conditions, the guarantor assumes the rights and obligations of HDI Versicherung AG, Vienna.

Die Haftungsverhältnisse setzen sich wie folgt zusammen:

Contingent liabilities are comprised of the following:

	Stand / Date 31.12.2020 TEUR	davon gegen- über verbun- denen Unter- nehmen / amount due to affiliated companies TEUR	Stand / Date 31.12.2019 TEUR	davon gegen- über verbunde- nen Unterneh- men / amount due to affiliated companies TEUR
aus Bürgschaften / from guarantees	83.330	83.330	0	0

WESENTLICHE EREIGNISSE NACH DEM AB- SCHLUSSSTICHTAG

Nach dem Bilanzstichtag sind keine weiteren Vorgänge von besonderer Bedeutung eingetreten, die zu einer anderen Darstellung der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage geführt hätten.

SIGNIFICANT EVENTS AFTER CLOSING OF THE BALANCE SHEET

After closing of the balance sheet no further events of particular importance occurred, which would result in a different representation of the assets, liabilities, financial and profit or loss positions.

ERGÄNZENDE ANGABEN

Aufstellung des Konzernabschlusses

Die HDI Versicherung AG, Wien, wird in den Konzernabschluss des Haftpflichtverbandes der Deutschen Industrie VaG, Hannover, einbezogen, welche den Konzernabschluss sowohl für den größten als auch den kleinsten Kreis von Unternehmen aufstellt. Der Konzernabschluss wird beim Amtsgericht Hannover unter der Nummer HR B 3458 hinterlegt.

Angaben zu Beziehungen zu verbundenen Unternehmen

Im Geschäftsjahr bestehen Leistungsbeziehungen betreffend Rückversicherung, Fremdschadenbearbeitung, interne Revision, Kapitalveranlagung, Risk Consulting sowie Gruppenversicherungen zu diversen verbundenen Unternehmen.

ANGABEN ÜBER PERSONELLE VERHÄLTNISS E / STAFF DATA

AUFSICHTSRAT / SUPERVISORY BOARD

Vorsitzender: Jens H. Wohlthat (bis / until 18.03.2020)

Vorsitzender: Yves Betz (ab / from 18.03.2020)

Vorsitzender-Stv.: Oliver Schmid

Sonja Oberhäuser

Jens H. Wohlthat (ab / from 18.03.2020)

VOM BETRIEBSRAT DELEGIERT / DELEGATED BY THE WORKERS COUNCIL

Peter-Oliver Dräger, B.A.

Mag. Christian Kracher

VORSTAND / MANAGEMENT BOARD

Vorsitzender: Günther Weiß

Mitglied: Ing. Thomas Lackner

Die durchschnittliche Zahl der Arbeitnehmer betrug 319; davon sind 8 Mitarbeiter nach dem KVA und der Rest nach dem KVI angestellt.

Wien, am 11. März 2021

The average number of staff was 319 of which 8 employees were employed under KVA and the remaining employees were employed under KVI.

Vienna, March 11th 2021

COMPLEMENTARY INFORMATION

Schedule of the group financial statement

HDI Versicherung AG, Vienna, is being included in the group financial statement of the "Haftpflichtverband der Deutschen Industrie VaG, Hannover", which prepares the consolidated financial statements for both the largest and the smallest group of companies. The group's financial statement is deposited at the district court Hannover numbering HR B 3458.

Information on relationships with affiliated companies

In the financial year under review, the Group had service relationships with various affiliated companies relating to reinsurance, third-party claims processing, internal auditing, capital investment, risk consulting and group insurance.

LEITENDE MITARBEITER / DIVISION MANAGERS

Mag. Dieter Bankosegger

Mag. Ursula Bauernberger

Otokar Cudlman

Mag. Susanne Dachgruber, B.A., M.A.
(karenziert ab / on leave 28.09.2020)

Mag. Michael Dick

Mag. Andreas Dirnberger

Werner Dragsich

Dipl.-Ing. Maria Kadan

Claudia Felice-Koller

Ingrid Fleischlig

Wolfgang Fröschl, MBA

Michael Glück

Hubert Hirsch

Ralf Hoppe

Wolfgang Kaiser

Daniel Kljma

Tamás Nagy

Dipl. Ing. Ales Plasek (ab / from 01.08.2020)

Erich Riebenbauer

Doris Schiebel

Mag. Andreas Türk

Mag. Erich Uplasník

Mag. Reinald Westreicher

LEITUNG DER GOVERNANCE FUNKTIONEN GEMÄSS SOLVENCY II / KEY FUNCTIONS OF SOLVENCY II

Compliance Officer: Mag. Reinald Westreicher

Risk Manager: Mag. Andreas Dirnberger

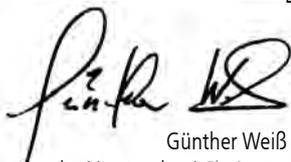
Versicherungsmathematische Funktion /

Actuarial function: Dipl.-Ing. Maria Kadan

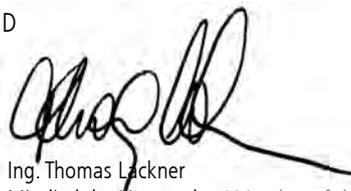
Ausgliederungsbeauftragter der internen Revisionsfunktion /

Outsourcing officer of internal revision: Günther Weiß

DER VORSTAND



Günther Weiß
Vorsitzender des Vorstandes / Chairman



Ing. Thomas Lackner
Mitglied des Vorstandes / Member of the board of managers



UNEINGESCHRÄNKTER
BESTÄTIGUNGSVERMERK
Auditor's Report

Wir weisen darauf hin, dass die englischen Texte des Anhangs und des Lageberichts Übersetzungen der deutschen Originaltexte sind und die deutsche Textierung die einzig rechtlich bindende Version darstellt.

We draw attention to the fact that the English translation of this auditor's report according to Section 274 of the Austrian Commercial Code (UGB) is presented for the convenience of the reader only and that the German wording is the only legally binding version.

BERICHT ZUM JAHRESABSCHLUSS

REPORT ON THE FINANCIAL STATEMENTS

PRÜFUNGSURTEIL

PRÜFUNGSURTEIL

Wir haben den Jahresabschluss der HDI Versicherung AG, Wien, bestehend aus der Bilanz zum 31. Dezember 2020, der Gewinn- und Verlustrechnung für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr und dem Anhang, geprüft.

We have audited the financial statements of HDI Versicherung AG, Wien, which comprise the balance sheet as at December 31st, 2020, the profit and loss account for the fiscal year then ended and the notes.

Nach unserer Beurteilung entspricht der beigefügte Jahresabschluss den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage zum 31. Dezember 2020 sowie der Ertragslage der Gesellschaft für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorschriften.

In our opinion, the accompanying financial statements comply with legal requirements and give a true and fair view of the financial position of the Company as at December 31st, 2020, and of its financial performance for the fiscal year then ended in accordance with the Austrian Commercial Code and the Austrian Insurance Supervision Act.

GRUNDLAGE FÜR DAS PRÜFUNGSURTEIL

BASIS FOR OPINION

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 537/2014 (im Folgenden EU-VO) und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Jahresabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind von der Gesellschaft unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns bis zum Datum des Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu diesem Datum zu dienen.

We conducted our audit in accordance with Regulation (EU) No. 537/2014 (hereinafter EU Regulation) and Austrian generally accepted auditing standards. Those standards require the application of the International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the "Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements" section of our report. We are independent of the Company in accordance with Austrian Generally Accepted Accounting Principles and professional requirements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

BESONDERS WICHTIGE PRÜFUNGSACHVERHALTE

KEY AUDIT MATTERS

Besonders wichtige Prüfungssachverhalte sind solche Sachverhalte, die nach unserem pflichtgemäßen Ermessen am bedeutsamsten für unsere Prüfung des Jahresabschlusses des Geschäftsjahres waren. Diese Sachverhalte wurden im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Jahresabschlusses als Ganzes und bei der Bildung unseres Prüfungsurteils hierzu berücksichtigt, und wir geben kein gesondertes Prüfungsurteil zu diesen Sachverhalten ab.

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the fiscal year. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Unsere Darstellung dieser besonders wichtigen Prüfungssachverhalte haben wir wie folgt strukturiert:

We have structured key audit matters as follows:

- > Sachverhalt
- > Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse
- > Verweis auf weitergehende Informationen

- > Description
- > Audit approach and key observations
- > Reference to related disclosures

1. BEWERTUNG DER RÜCKSTELLUNG FÜR NOCH NICHT ABGEWICKELTE VERSICHERUNGSFÄLLE

Sachverhalt

Die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle in Höhe von EUR 546.478.177,10 (Gesamtrechnung) wird für bis zum Bilanzstichtag gemeldete Schäden durch Einzelbewertung der noch nicht erledigten Schäden bemessen. Zusätzlich beinhaltet sie eine Rückstellung der Schadenregulierungskosten für offene Schäden sowie eine, nach Erfahrungen der Vergangenheit bemessene, Pauschalrückstellung für Spätschäden. Die Festlegung von Annahmen hinsichtlich Schadenhöhe, Eintrittswahrscheinlichkeit, Schadenhäufigkeit, Abwicklungsdauer und Kosten verlangt subjektives Einschätzen von zukünftigen Ereignissen. Geringfügige Änderungen dieser Annahmen sowie der verwendeten Methoden können eine wesentliche Auswirkung auf die Bewertung haben.

Aufgrund des beschriebenen Sachverhalts wurde die Bewertung der Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle von uns als besonders wichtiger Prüfungssachverhalt bei unserer Prüfung berücksichtigt.

Prüferisches Vorgehen und Erkenntnisse

Wir haben:

- > die relevanten allgemeinen IT-Kontrollen evaluiert und getestet,
- > Arbeitsabläufe evaluiert und ausgewählte Schlüsselkontrollen getestet,
- > die konsistente Anwendung der Bewertungsmethoden im Vergleich zum Vorjahr überprüft,
- > aktuarielle Spezialisten zur Prüfung der Angemessenheit der verwendeten Modelle und Annahmen eingesetzt,
- > die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle einzelner Sparten mit eigenen Berechnungen plausibilisiert und
- > stichprobenweise geprüft, ob die Gesellschaft ihren Bestand an Einzelfallreserven regelmäßig auf deren angemessene Bewertung prüft.

Die angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden sind UGB/VAG konform. Die der Bewertung zu Grunde liegenden Annahmen und Parameter sind für uns nachvollziehbar.

Verweis auf weitergehende Informationen

Für weiterführende Informationen verweisen wir auf die Angaben im Anhang zum Jahresabschluss, zu den Erläuterungen zur Bilanz betreffend die Rückstellung für noch nicht abgewickelte Versicherungsfälle.

SONSTIGE INFORMATIONEN

Die gesetzlichen Vertreter sind für die sonstigen Informationen verantwortlich. Die sonstigen Informationen umfassen alle Informationen im Geschäftsbericht, ausgenommen den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Bestätigungsvermerk.

Unser Prüfungsurteil zum Jahresabschluss erstreckt sich nicht auf diese sonstigen Informationen, und wir geben dazu keine Art der Zusicherung.

1. VALUATION OF THE PROVISION FOR OUTSTANDING CLAIMS

Description

The provision for outstanding claims in the amount of EUR 546,478,177.10 (total account) is measured for claims reported up to the balance sheet date by individual valuation of claims not yet settled. In addition, it includes a provision for claims settlement costs for outstanding claims as well as a lump-sum provision for IBNR claims measured on the basis of past experience. The determination of assumptions regarding loss amount, probability of occurrence, loss frequency, settlement period and costs requires subjective estimates of future events. Minor changes in these assumptions and the methods used can have a material impact on the valuation.

Due to the matter described, we considered the valuation of other variable-yield securities and debt securities as a key audit matter in our audit.

Audit approach and key observations

We:

- > evaluated and tested the relevant IT general controls,
- > Workflows evaluated and selected key controls tested,
- > reviewed the consistent application of the valuation methods compared to the previous year,
- > actuarial specialists are used to review the appropriateness of the models and assumptions used,
- > the plausibility of the provision for outstanding claims for individual lines of business was checked using our own calculations, and
- > examined on a test basis whether the Company regularly reviews its holdings of individual case reserves to ensure that they are valued appropriately.

The accounting and valuation principles are applied in accordance with the Austrian Commercial Code (UGB)/the Austrian Insurance Supervision Act (VAG). We consider the assumptions and parameters upon which valuation is based to be plausible.

Reference to related disclosures

For further information, we refer to the disclosures in the notes to the financial statements regarding the comments on the balance sheet concerning the provision for outstanding claims.

OTHER INFORMATION

The legal representatives are responsible for the other information. The other information comprises all information in the annual report, with the exception of the annual financial statements, the management report and the auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover such other information, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

Im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Jahresabschlusses haben wir die Verantwortlichkeit, diese sonstigen Informationen zu lesen und dabei zu würdigen, ob die sonstigen Informationen wesentliche Unstimmigkeiten zum Jahresabschluss oder zu unseren bei der Abschlussprüfung erlangten Kenntnissen aufweisen oder anderweitig falsch dargestellt erscheinen.

Falls wir auf der Grundlage der von uns zu den vor dem Datum dieses Bestätigungsvermerks erlangten sonstigen Informationen durchgeführten Arbeiten den Schluss ziehen, dass eine wesentliche falsche Darstellung dieser sonstigen Informationen vorliegt, sind wir verpflichtet, über diese Tatsache zu berichten. Wir haben in diesem Zusammenhang nichts zu berichten.

VERANTWORTLICHKEITEN DER GESETZLICHEN VERTRETER UND DES AUFSICHTSRATS FÜR DEN JAHRESABSCHLUSS

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Jahresabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorschriften ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Gesellschaft vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Jahresabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist.

Bei der Aufstellung des Jahresabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit – sofern einschlägig – anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder die Gesellschaft zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen, oder haben keine realistische Alternative dazu.

Der Aufsichtsrat ist verantwortlich für die Überwachung des Rechnungslegungsprozesses der Gesellschaft.

VERANTWORTLICHKEITEN DES ABSCHLUSS-PRÜFERS FÜR DIE PRÜFUNG DES JAHRESABSCHLUSSES

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Jahresabschluss als Ganzes frei von wesentlichen falschen Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern ist, und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieses Jahresabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

In connection with our audit of the financial statements, we have a responsibility to read this other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be misstated.

If based on our work performed on the other information obtained before the date of this auditor's report, we conclude that there has been a material misstatement of such other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

RESPONSIBILITIES OF MANAGEMENT AND THE SUPERVISORY BOARD FOR THE FINANCIAL STATEMENTS

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code and the Austrian Insurance Supervision Act, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The supervisory board is responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

AUDITOR'S RESPONSIBILITIES FOR THE AUDIT OF THE FINANCIAL STATEMENTS

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with the EU Regulation and with Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

Als Teil einer Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

> Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher falscher Darstellungen aufgrund von dolosen Handlungen oder Irrtümern im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen kollusives Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.

> Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems der Gesellschaft abzugeben.

> Wir beurteilen die Angemessenheit der von den gesetzlichen Vertretern angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von den gesetzlichen Vertretern dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.

> Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen können. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Jahresabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr der Gesellschaft von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.

> Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Jahresabschlusses einschließlich der Angaben sowie ob der Jahresabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.

Wir tauschen uns mit dem Aufsichtsrat unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger bedeutsamer Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung erkennen, aus.

Wir bestimmen von den Sachverhalten, über die wir uns mit dem Aufsichtsrat ausgetauscht haben, diejenigen Sachverhalte, die am bedeutendsten für die Prüfung des Jahresabschlusses des Geschäftsjahres waren und daher die besonders wichtigen Prüfungssachverhalte sind. Wir beschreiben diese Sachverhalte in unserem Bestätigungsvermerk, es sei denn, Gesetze oder andere Rechtsvorschriften schließen die öffentliche Angabe des Sachverhalts aus oder wir bestimmen in äußerst seltenen Fällen, dass ein Sachverhalt nicht in unserem Bestätigungsvermerk mitgeteilt werden sollte, weil vernünftigerweise erwartet wird, dass die negativen

As part of an audit in accordance with the EU Regulation and with Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit.

We also:

> identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risks of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

> obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.

> evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

> conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

> evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with the supervisory board regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

From the matters communicated with the supervisory board, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Folgen einer solchen Mitteilung deren Vorteile für das öffentliche Interesse übersteigen würden.

SONSTIGE GESETZLICHE UND ANDERE RECHTLICHE ANFORDERUNGEN

BERICHT ZUM LAGEBERICHT

Der Lagebericht ist aufgrund der österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Jahresabschluss in Einklang steht und ob er nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt wurde.

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Lageberichts in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorschriften.

Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit den Berufsgrundsätzen zur Prüfung des Lageberichts durchgeführt.

Urteil

Nach unserer Beurteilung ist der Lagebericht nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt worden und steht in Einklang mit dem Jahresabschluss.

Erklärung

Angesichts der bei der Prüfung des Jahresabschlusses gewonnenen Erkenntnisse und des gewonnenen Verständnisses über die Gesellschaft und ihr Umfeld wurden wesentliche fehlerhafte Angaben im Lagebericht nicht festgestellt.

REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY REQUIREMENTS

COMMENTS ON THE MANAGEMENT REPORT FOR THE COMPANY

Pursuant to the Austrian Commercial Code, the management report is to be audited as to whether it is consistent with the financial statements and as to whether the management report was prepared in accordance with the applicable legal requirements.

Management is responsible for the preparation of the management report in accordance with the Austrian Commercial Code and the Austrian Insurance Supervision Act.

We conducted our audit in accordance with Austrian Standards on Auditing for the audit of the management report.

Opinion

In our opinion, the management report for the Company was prepared in accordance with the applicable legal requirements and is consistent with the financial statements.

Statement

Based on the findings during the audit of the financial statements and due to the obtained understanding concerning the Company and its circumstances no material misstatements in the management report came to our attention.

ZUSÄTZLICHE ANGABEN NACH ARTIKEL 10 DER EU-VO

Wir wurden von der ordentlichen Hauptversammlung am 14. März 2019 als Abschlussprüfer gewählt. Wir wurden am 19. August 2019 vom Aufsichtsrat beauftragt. Außerdem wurden wir von der ordentlichen Hauptversammlung am 18. März 2020 bereits für das darauffolgende Geschäftsjahr als Abschlussprüfer gewählt und am 18. August 2020 vom Aufsichtsrat mit der Abschlussprüfung beauftragt. Wir sind ununterbrochen seit 31. Dezember 2018 Abschlussprüfer.

Wir erklären, dass das Prüfungsurteil im Abschnitt „Bericht zum Jahresabschluss“ mit dem zusätzlichen Bericht an den Aufsichtsrat nach Artikel 11 der EU-VO in Einklang steht.

Wir erklären, dass wir keine verbotenen Nichtprüfungsleistungen (Artikel 5 Abs. 1 der EU-VO) erbracht haben und dass wir bei der Durchführung der Abschlussprüfung unsere Unabhängigkeit von der geprüften Gesellschaft gewahrt haben.

Wien, 11. März 2021

PwC Wirtschaftsprüfung GmbH

ADDITIONAL INFORMATION IN ACCORDANCE WITH ARTICLE 10 OF THE EU REGULATION

We were appointed as statutory auditor at the ordinary general meeting dated March 14, 2019. We were engaged by the supervisory board on August 19, 2019. In addition, we were already elected as auditors for the following fiscal year by the Annual General Meeting on March 18, 2020, and were appointed by the Supervisory Board on August 18, 2020 to audit the financial statements. We have been auditors without interruption since December 31, 2018.

We confirm that the audit opinion in the "Report on the Financial Statements" section is consistent with the additional report to the audit committee referred to in Article 11 of the EU Regulation.

We declare that we did not provide any prohibited non audit services (Article 5(1) of the EU Regulation) and that we remained independent of the audited company in conducting the audit.

Vienna, March 11th, 2021

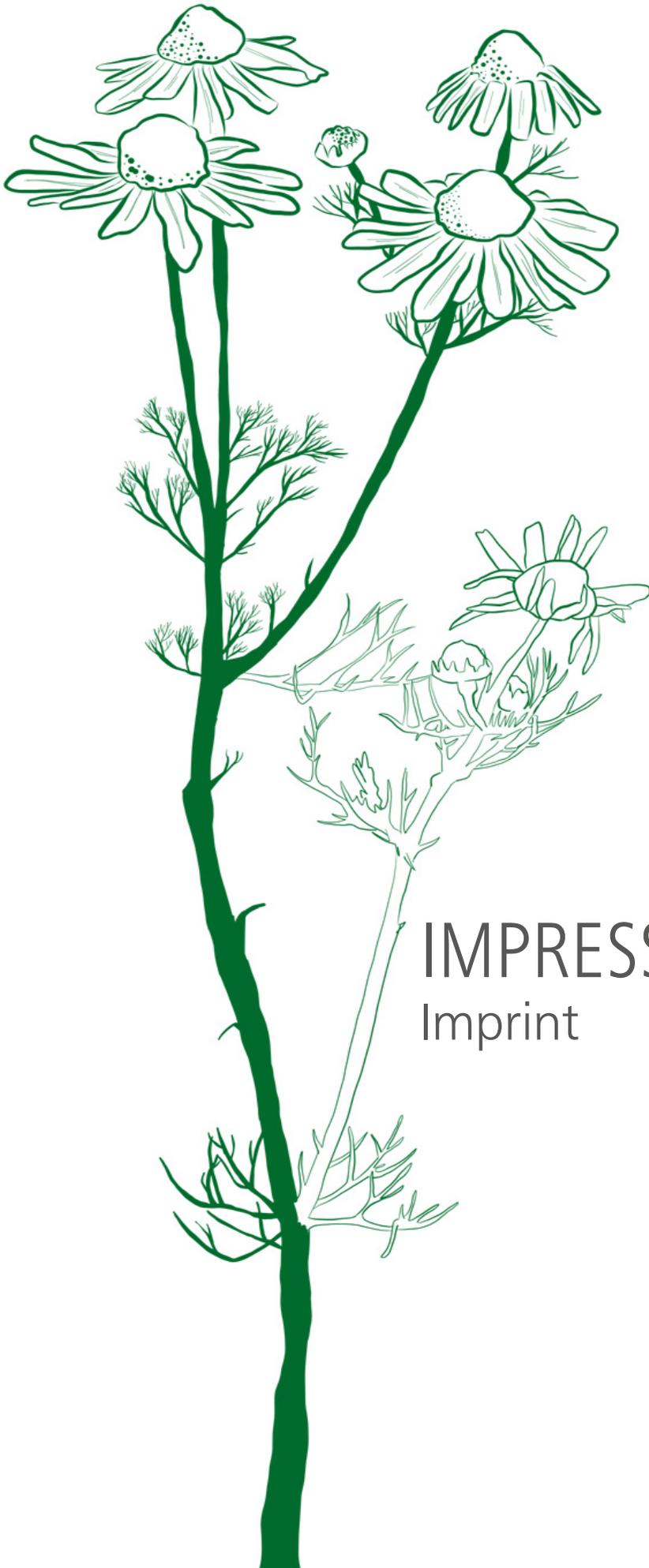
PwC Wirtschaftsprüfung GmbH



Mag. (FH) Werner Stockreiter
Wirtschaftsprüfer / Austrian Certified Public Accountant

Die Veröffentlichung oder Weitergabe des Jahresabschlusses mit unserem Bestätigungsvermerk darf nur in der von uns bestätigten Fassung erfolgen. Dieser Bestätigungsvermerk bezieht sich ausschließlich auf den deutschsprachigen und vollständigen Jahresabschluss samt Lagebericht. Für abweichende Fassungen sind die Vorschriften des § 281 Abs. 2 UGB zu beachten

This report is a translation of the original report in German, which is solely valid. Publication and sharing with third parties of the financial statements together with our auditor's report is only allowed if the financial statements and the management report are identical with the German audited version. This auditor's report is only applicable to the German and complete financial statements with the management report. For deviating versions, the provisions of Section 281 (2) UGB apply.



IMPRESSUM
Imprint

ZENTRALE / HEAD OFFICE

Edelsinnstraße 7–11
1120 Wien
Mo-Fr 7.30 bis 17.00
Telefon: 050 905-0
Telefax: 050 905-502 602
office@hdi.at
www.hdi.at

Kundenbüro 1120

Edelsinnstraße 7–11
1120 Wien
Mo-Fr 7.30 bis 17.00
Telefon: 050 905-0
Telefax: 050 905-502 609

Kundenbüro 1220

Erzherzog-Karl-Straße 19a
1220 Wien
Mo-Do 7.30 bis 17.00
Fr 7.30 bis 15.00
Telefon: 050 905-501 728
Telefax: 050 905-502 774

LANDESDIREKTIONEN / DISTRICT OFFICES

Ostösterreich

Wien/NÖ/Bgld

Edelsinnstraße 7–11
1120 Wien
Mo-Do 7.30 bis 16.30
Fr 7.30 bis 14.00
Telefon: 050 905-0
Telefax Wien: 050 905-502 614

Oberösterreich

Handelsring 5a
4481 Asten
Mo-Do 7.30 bis 16.00
Fr 7.30 bis 13.00
Telefon: 050 905-511
Telefax: 050 905-512 50

Salzburg

Alpenstraße 99
5020 Salzburg
Mo-Do 7.30 bis 16.00
Fr 7.30 bis 13.00
Telefon: 050 905-521
Telefax: 050 905-522 50

Tirol

Eduard-Bodem-Gasse 9
6020 Innsbruck
Mo-Do 7.30 bis 16.30
Fr 7.30 bis 13.30
Telefon: 050 905-531
Telefax: 050 905-532 50

Vorarlberg

Zollgasse 10
6850 Dornbirn
Mo-Do 7.30 bis 16.30
Fr 7.30 bis 14.00
Telefon: 050 905-541
Telefax: 050 905-542 50

Steiermark

Liebenauer Hauptstraße 246
8041 Graz
Mo-Mi 7.30 bis 16.00
Do 7.30 bis 17.00
Fr 7.30 bis 13.00
Telefon: 050 905-561
Telefax: 050 905-562 50

Kärnten

Steinwenderstraße 11
9500 Villach
Mo-Do 7.30 bis 16.00
Fr 7.30 bis 14.00
Telefon: 050 905-571
Telefax: 050 905-572 50

INTERNATIONALE NIEDER- LASSUNGEN / INTERNATIONAL BRANCHES

Tschechien / Czech Republic

HDI Versicherung AG
Organizacni Slozka
Jugoslávská 29
120 00 Praha 2
Telefon: +420 220 190-210
Telefax: +420 220 190-299
www.hdiczech.cz

Ungarn / Hungary

HDI Versicherung AG
Magyarországi Fióktelepe
Dohány utca 12-14
1074 Budapest
Telefon: +361 248-2820
Telefax: +361 248-2829
www.hdi.hu

Slowakei / Slovakia

HDI Versicherung AG
pobočka poisťovne z iného
členského štátu
Obchodná 2
811 06 Bratislava
Telefon: +421 2 5710-8611
Telefax: +421 2 5710-8618
www.hdi.sk

IMPRESSUM / IMPRINT

Eigentümer, Herausgeber und Verleger /
Proprietor, editor and publisher

HDI Versicherung AG
Edelsinnstraße 7–11
1120 Wien

Titelbild / Cover
Daiga Ellaby | Unsplash

Foto Seite 2 / Photo Page 2
Nanda Green | Unsplash

Foto Seite 7 / Photo Page 7
Katharina Schiffel

Foto Seite 13 / Photo Page 13
Jutta Kirchner

Layout & Illustration
Hilde Renner | Reh DESIGN

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise.

Wir weisen darauf hin, dass die englischen Texte im Geschäftsbericht 2020 Übersetzungen der deutschen Originaltexte sind. Die deutsche Textierung ist die einzig richtig bindende Version. Dieser Geschäftsbericht enthält auch zukunftsbezogene Aussagen, die auf gegenwärtigen, nach bestem Wissen vorgenommenen Einschätzungen und Annahmen des Managements der HDI Versicherung AG beruhen.

Die Prognosen, die sich auf die zukünftige Entwicklung des Unternehmens beziehen, stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der zur Drucklegung des Geschäftsberichtes vorhandenen Informationen gemacht wurden. Sollten die den Prognosen zugrundeliegenden Annahmen nicht eintreffen oder Risiken in nicht kalkulierter Höhe eintreten, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den Prognosen abweichen. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Geschäftsbericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in allen Teilen sicherzustellen. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können dennoch nicht ganz ausgeschlossen werden.

For reasons of readability, it was decided not to use gender-specific wording. Insofar as personal designations are given only in masculine form, they refer to men, women and diverse equally.

Please note that the English texts in the Annual Report 2020 are translations of the original German texts. The German wording is the only legally binding version.

This annual report also contains forward-looking statements based on current estimates and assumptions made to the best knowledge of the management of HDI Versicherung AG. The forecasts relating to the future development of the company are estimates that were made on the basis of the information available at the time the annual report was produced. If the assumptions on which the forecasts are based do not materialise or risks occur to an extent not calculated, the actual results may differ from the forecasts. Rounding differences may occur in the addition of rounded amounts and percentages. The annual report was prepared with the greatest possible care to ensure that all parts of the information are correct and complete. Nevertheless, rounding, typesetting and printing errors cannot be completely excluded.

