

Haushaltsversicherung



PRODUKT: HEIMVORTEIL - RUNDUM WOHLFÜHLEN

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
HDI Versicherung AG / Österreich

Dieses Produktinformationsblatt stellt einen vereinfachten Überblick über das Versicherungsprodukt dar. Die vollständigen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, Vertragsklauseln, der Versicherungspolize und in den vereinbarten Vertragsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Haushaltsversicherung, inkl. Privathaftpflicht-Versicherung.



Was ist versichert?

Versichert sind Sachschäden an Ihrem Wohnungsinhalt in der Höhe der vereinbarten Versicherungssumme durch:

- ✓ Brand
- ✓ Direkten Blitzschlag
- ✓ Explosion
- ✓ Flugzeugabsturz
- ✓ Sturm, Hagel, Schneedruck
- ✓ Felssturz/Steinschlag, Erdbeben
- ✓ Leitungswasser
- ✓ Einbruchdiebstahl in die Versicherungsräumlichkeiten
- ✓ Vandalismus im Rahmen eines Einbruchdiebstahles
- ✓ Glasschäden durch Bruch

Versichert mit beschränkten Beträgen sind z.B. Wertgegenstände bei Einbruchdiebstahl, Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Regenwasser, Schmelzwasser, Rückstauschäden, Grundwasseranstieg, Muren, Lawinen, Lawinenluftdruck und Dachlawinen.

HDI ersetzt:

- ✓ Kosten für die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung der versicherten Sachen
- ✓ Kosten, die für Feuerlösch-, Aufräum-, Abbruch- und Entsorgungsarbeiten anfallen

Versichert im Rahmen der Privathaftpflicht-Versicherungssumme sind:

- ✓ Gesetzlich gerechtfertigte Schadensersatzansprüche durch Sach-, Personen- und dadurch verursachte Vermögensschäden aus den Gefahren des täglichen Lebens im Privatbereich
- ✓ Kosten für die Abwehr unberechtigter Ansprüche
- ✓ Schadensersatzansprüche, die durch Fahren und Abstellen eines E-Bikes entstehen
- ✓ Schadensersatzansprüche, die aus Schäden an mitgebrachten Gegenständen von nicht gewerblich beherbergten Gästen entstehen
- ✓ Schadensersatzansprüche, die durch die Haltung eines Hundes entstehen - gegen Mehrprämie



Was ist nicht versichert?

Haushaltsversicherung - nicht versichert sind Schäden:

- ✗ an tragenden Gebäudeteilen, der Außenseite und am baufälligen Zustand des Gebäudes in dem sich Ihre Wohnung befindet
- ✗ durch Grundfeuchtigkeit und Bodensenkungen
- ✗ die durch glimmende Gegenstände wie Zigaretten und/oder andere glühende Tabakprodukte verursacht werden
- ✗ die durch Krieg, innere Unruhen und Terror verursacht werden

Privathaftpflicht-Versicherung - nicht versichert sind:

- ✗ Schadenersatzansprüche, die durch Ihre betrieblichen, beruflichen oder gewerbemäßigen Tätigkeit entstehen
- ✗ Schäden durch Strahlung oder Verseuchung durch radioaktive Stoffe und Umweltschäden
- ✗ Schäden, die durch die Verwendung von Luftfahrzeugen, Luftfahrgeräten, ausgenommen kleine Flugmodelle, entstehen
- ✗ Schäden, die durch die Haltung von Elektro- und Segelbooten oder aus der Verwendung und Haltung sonstiger Wasserfahrzeuge entstehen
- ✗ Schäden, die mir oder meinen nahen Angehörigen zugefügt werden
- ✗ Schäden an Gegenständen, die ich geliehen, gemietet, geleast, gepachtet oder in Verwahrung genommen habe



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Sachversicherung - kein Versicherungsschutz, eingeschränkter Versicherungsschutz oder eine Regressmöglichkeit bestehen, wenn:

- ! ich einen Schaden vorsätzlich verursacht habe.
- ! die Versicherungssumme zu niedrig ist, bekomme ich eine gekürzte Leistung.

Privathaftpflicht-Versicherung - kein Versicherungsschutz

besteht zum Beispiel, wenn:

- ! ich einen Schaden vorsätzlich verursacht habe.
- ! ich einen Schaden in Kauf genommen habe.



Wo bin ich versichert?

Sachversicherung:

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort, in eingeschränktem Umfang auch außerhalb (Außenversicherung).

Privathaftpflicht-Versicherung:

- ✓ Die Privathaftpflicht-Versicherung erstreckt sich auf weltweit eintretende Versicherungsfälle.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sachversicherung:

- Ich informiere die HDI vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko vor Vertragsabschluss und auch während der Vertragslaufzeit.
- Ich vergrößere oder erweitere das versicherte Risiko nach Vertragsabschluss nicht erheblich und erlaube es auch nicht, wenn dies durch Andere erfolgt. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung melde ich der HDI.
- Wenn länger als 3 Tage niemand zuhause ist, sperre ich alle Wasserleitungen und beuge Frostschäden vor.
- Die Person, die die Versicherungsräumlichkeiten – auch nur für kurze Zeit – zuletzt verlässt, schließt alle Türen, Fenster und sonstige Zugänge, sperrt ab und sichert diese, wie im Vertrag vereinbart.
- Sobald ich einen Schaden feststelle, setze ich alle Maßnahmen, um eine Vergrößerung zu verhindern und melde ihn innerhalb von drei Tagen der HDI. Schäden wie Brand, Explosion oder Einbruch melde ich den Sicherheitsbehörden.
- Bei der Feststellung der Höhe eines Schadens und seiner Folgen beantworte ich ehrlich alle Fragen von Sicherheitsbehörden und HDI. Original-Rechnungen und vorhandene Fotos überlasse ich der HDI.

Privathaftpflicht-Versicherung:

- Einen Schadensfall, gegen mich erhobene Ansprüche sowie die Einleitung verwaltungsbehördlicher oder gerichtlicher Strafverfahren melde ich innerhalb von drei Tagen der HDI.
- Bei der Feststellung der Höhe eines Schadens und seiner Folgen beantworte ehrlich ich alle Fragen der HDI.
- Sollten Ansprüche gegen mich geltend gemacht werden, erkenne ich diese nicht an. Sobald Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden, befolge ich alle Weisungen der HDI und erteile dem Anwalt der HDI eine Vollmacht, um meine Interessen zu wahren.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist grundsätzlich jährlich im Vorhinein zu zahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z.B. Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) sind vertraglich zu vereinbaren.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolizze angegeben. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die rechtzeitige und vollständige Bezahlung der ersten Versicherungsprämie.

Prämienrückstände können eine Kündigung des Versicherungsvertrages oder den Verlust des Anspruchs auf Leistungen zur Folge haben.

Der Versicherungsschutz endet durch Kündigung durch den Versicherungsnehmer oder die HDI.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Rücktritt vom Versicherungsvertrag ist binnen zwei Wochen möglich.

Der Versicherungsvertrag kann nach Ablauf des dritten Versicherungsjahres unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Versicherungsvertrag automatisch um ein weiteres Jahr.

Neben der Kündigungsmöglichkeit zum Ablauf des Vertrages bestehen weitere Kündigungsrechte.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise.

Informationen über Anbahnung und Abschluss sowie über Inhalt und Erfüllung des Versicherungsvertrages

1. Daten zum Unternehmen (Anbieter)

Name und Anschrift:	HDI Versicherung AG Edelsinnstraße 7-11, 1120 Wien
Telefon:	+43 (0) 509 05-30
Telefax:	+43 (0) 509 05-502 602
E-Mail:	office@hdi.at
Web:	www.hdi.at
Firmenbuchnummer:	91142 h
Firmenbuchgericht:	Handelsgericht Wien
Umsatzsteuer-Identifikations-Nummer:	ATU15364102
Hauptgeschäftstätigkeit:	HDI Versicherung AG betreibt Schaden-, Unfall- und Industrierversicherungen, soweit der Betrieb durch die Versicherungsaufsichtsbehörde genehmigt wurde.
Aufsichtsbehörde:	Finanzmarktaufsicht (FMA), Versicherungsaufsichtsbehörde, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5

Das Unternehmen ist Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich, der Wirtschaftskammer Wien und des Verbandes der Versicherungsunternehmer Österreichs.

Als Versicherung unterliegt das Unternehmen den Bestimmungen des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG).

2. Zustandekommen des Versicherungsvertrages (Vertragsabschluss)

Durch Ihre Eingaben im Online-Rechner erstellen Sie – je nach Auswahl – ein unverbindliches Angebot oder einen verbindlichen Antrag. Wenn aufgrund Ihrer Angaben die Angebots- oder Antragserstellung nicht möglich ist, teilen wir Ihnen dies auf der betreffenden Webseite mit.

Durch das Absenden des Angebotsformulars holen Sie ein unverbindliches Angebot ein, das wir Ihnen per E-Mail zusenden. Durch Anklicken eines Links in diesem E-Mail haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten direkt ins Antragsformular zu übertragen.

Nach dem Ausfüllen des Antragsformulars fassen wir Ihre Eingaben zusammen und geben Ihnen die Möglichkeit, diese zu berichtigen. Durch das Absenden des Formulars geben Sie einen verbindlichen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages gegenüber HDI ab. Die Antragstellung begründet noch keinen Versicherungsschutz. Daraufhin erhalten Sie von uns unverzüglich ein E-Mail zugesandt, in dem wir die Annahme Ihres Antrages erklären und den Beginn des Versicherungsschutzes festhalten; durch dieses Mail wird auch klar, dass wir Ihren Antrag erhalten haben (Bestätigungsmail). Dem Bestätigungsmail sind PDF-Dokumente mit den Vertriebsinfos, allgemeinen Infos zum Versicherungsprodukt, einer Antragskopie und dem Beratungsprotokoll angehängt. Mit Zugang dieses Mails bei Ihnen

ist der Versicherungsvertrag abgeschlossen. Die versicherte Person hat ab dem angegebenen Zeitpunkt Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz steht jedoch unter der Bedingung der rechtzeitigen Prämienzahlung. Die Polize erhalten Sie wenige Tage nach dem Bestätigungsmail übermittelt. Die Übermittlung erfolgt per Post.

Hinweis zum Beginn des Versicherungsschutzes gemäß § 1 a Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz:

Gemäß § 1 a Abs. 2 Vers.VG weisen wir darauf hin, dass der Versicherungsvertrag erst mit Zugang der Versicherungspolize zustande kommt und vor diesem Zeitpunkt kein Versicherungsschutz besteht.

Wird eine vorläufige Deckung beantragt, kann der Versicherungsschutz schon vor Zugang der Polize gewährt werden.

Wird ein späterer Beginn der Versicherung beantragt, so besteht diese Deckungspflicht frühestens ab diesem Zeitpunkt. Kommt der Vertrag nicht zustande, so endet die Deckungspflicht, sobald der Versicherungsnehmer nicht mehr an seinen Antrag gebunden ist. HDI gebührt für diese Deckungspflicht die ihrer Dauer entsprechende Prämie.

Bei der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung besteht Versicherungsschutz bereits mit Hinterlegung der Versicherungsbestätigung (VB) bei der zuständigen Behörde.

3. Wesentliche Merkmale des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz wird durch den Antrag, die Versicherungsbedingungen und durch die Polize bestimmt. Diese sind maßgebend.

Das Produktinformationsblatt (IPID) stellt einen vereinfachten Überblick über das Versicherungsprodukt dar. Unsere produktbezogenen IPIDs können Sie auf www.hdi.at im Detail ansehen.

Beachten Sie, dass nicht alle Schadenfälle, die unter die Beschreibungen fallen, versichert sind; es gibt Ausschlüsse: Diese können Sie den Bedingungen entnehmen, die dem Vertrag zugrunde liegen.

4. Belehrung über das Rücktrittsrecht

Unter den nachstehend beschriebenen Voraussetzungen können Sie vom Vertrag zurücktreten.

§ 8 FernFinG

(1) Sind Sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG) und wurde der Vertrag ausschließlich im Wege des Fernabsatzes (z.B. Internet, E-Mail) abgeschlossen, so können Sie vom Vertrag bis zum Ablauf der in Abs. 2 genannten Frist zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie jedoch die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.

(3) Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Wenn Sie den Rücktritt in schriftlicher oder geschriebener Form (insbesondere per E-Mail) oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger erklären, ist die Rücktrittsfrist jedenfalls gewahrt, wenn Sie diese Erklärung vor Ablauf der Frist absenden. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: HDI Versicherung AG, Edelsinnstraße 7-11, 1120 Wien bzw. office@hdi.at.

(4) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

(5) Bei einem wirksamen Rücktritt endet der Versicherungsschutz. Wenn Sie dem Beginn der Erfüllung des Vertrages vor Ende der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt haben, erstatten wir Ihnen im Fall eines wirksamen Rücktritts den auf die Zeit nach Zugang der Rücktrittserklärung entfallenden Teil der Prämie. In diesem Fall bleibt uns die Prämie für die Zeit bis zum Rücktritt; pro Tag des Versicherungsschutzes wird 1/365 der Jahresprämie berechnet. Im Fall des Rücktritts haben Sie bereits erhaltene Leistungen oder Gegenstände zu erstatten.

(6) Die Erstattung an Sie hat unverzüglich, spätestens aber 30 Tage ab Erhalt der Rücktrittserklärung zu erfolgen. Die Erstattung durch Sie hat unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung zu erfolgen.

(7) Sollten Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht ausüben, bleibt der Vertrag auf die vereinbarte Laufzeit bestehen.

§ 5c VersVG

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizza bzw. Versicherungsscheines), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder –änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: HDI Versicherung AG, Edelsinnstraße 7-11, 1120 Wien bzw. office@hdi.at. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

5. Laufzeit des Versicherungsvertrages und vertragliche Kündigungsrechte

Die Laufzeit des Vertrages ist am Polizzendokument angeführt. Die Laufzeit verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, wenn der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt wird.

Ist der Versicherungsnehmer Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG), so kann dieser ein Versicherungsverhältnis, das er für eine Dauer von mehr als drei Jahren eingegangen ist, zum Ende des dritten Jahres oder jedes darauffolgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

6. Prämie (Gesamtpreis), Zahlungsweg und Zeitpunkt der Prämienzahlung, Zahlungsverzug

Die Prämie entnehmen Sie dem online erstellten Versicherungsangebot, Ihrem Antrag und der Polizza. Die angegebene Prämie umfasst alle Entgelte, Steuern und stellt somit den Gesamtpreis dar.

Die Prämienzahlungsfrist, der Beginn der Frist, die Voraussetzungen für die Leistungsfreiheit bei Zahlungsverzug oder bei nur teilweiser Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie, die Bestimmung des Beginns des Versicherungsschutzes bei nicht rechtzeitiger Prämienzahlung sowie weitere Rechtsfolgen des Zahlungsverzuges sind in den §§ 38 und 39a VersVG geregelt. Es gilt als vereinbart, dass im Falle einer Vertragsauflösung nach § 38 VersVG (Nichtzahlung der Erstprämie) eine Geschäftsgebühr in Höhe von 30% der Jahresnettoprämie an die HDI Versicherung AG zu entrichten ist.

Die Vereinbarung der unterjährigen Zahlungsweise (monatlich, viertel- und halbjährlich) beeinträchtigt nicht die Fälligkeit der Jahresprämie. Bei Nichteinhaltung der unterjährigen Zahlung ist die HDI Versicherung AG zur Einforderung der Jahresprämie berechtigt. Sie haben die Möglichkeit, die Prämienzahlung mittels SEPA-Lastschrift vorzunehmen. Dies erfolgt kostenfrei. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Bankkosten für zurückgeleitete Lastschriften dem Versicherungsnehmer bzw. Prämienzahler angelastet werden. Sie können jedoch auch die Zahlung der Prämie mit Zahlschein vornehmen.

Sie erhalten die Prämienaufforderung rechtzeitig vor Prämienfälligkeit zugesendet.

7. Gültigkeitsdauer der Produktinformationen

Die Produktinformationen bleiben so lange gültig, wie sie im Internet auf www.hdi.at eingesehen werden können.

8. Vertragsgrundlagen, anwendbares Recht, Gerichtsstand, Beschwerdestellen, Aufsichtsbehörde

Für den Vertragsinhalt sind der Antrag, die dem Vertrag zugrunde liegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Polizze maßgebend. Auf die gesamte vorvertragliche und vertragliche Rechtsbeziehung findet österreichisches Recht Anwendung. Für etwaige Rechtsstreitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis stehen Ihnen alle gesetzlichen Gerichtsstände zur Verfügung.

Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – (Rück-)Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien anwendbaren Wirtschafts-, Handels oder Finanzsanktionen bzw. Embargos des Sicherheitsrates der Vereinten Nationen (UN), der Europäischen Union (EU) oder der nationalen Gesetzgebung entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika oder andere Länder erlassen werden, soweit dem nicht Rechtsvorschriften der Europäischen Union (EU) oder lokale Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Beschwerdestellen

Ihre Beschwerden können Kunden an HDI Versicherung AG, Edelsinnstraße 7-11, 1120 Wien, richten, auch per E-Mail an office@hdi.at.

Eine Beschwerde wird von uns unverzüglich der für die Bearbeitung eingesetzten Person zugewiesen. Zu jeder Beschwerde wird unverzüglich eine Stellungnahme abgeben.

Sie können sich aber auch an den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, E-Mail: info@vvo.at, wenden.

Sollte es sich beim Vertrag um ein Verbrauchergeschäft handeln, können Sie sich auch an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at und an die

Beschwerdestelle des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien, E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at, wenden.

Im Falle einer Beschwerde mit einem Datenschutzbezug können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von HDI Versicherung AG, E-Mail: datenschutz@hdi.at, wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at. Unabhängig davon besteht für Sie weiterhin die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

9. Sprache

Die in der gesamten Geschäftsbeziehung angewendete Sprache ist Deutsch.

10. Vertragsspeicherung

Ihre Vertragsdaten werden von uns elektronisch gespeichert, jedoch nicht in einer Weise, die Ihnen den Zugriff darauf ermöglichen würde.

11. Zahlung und Erfüllung von Geldleistungen

Geldleistungen seitens HDI werden mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers nötigen Erhebungen fällig.