

Haushalt-Assistance-Versicherung



PRODUKT: HEIMVORTEIL-RUNDUM WOHLFÜHLEN-ASSISTANCE

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

HDI Versicherung AG / Österreich

Dieses Produktinformationsblatt stellt einen vereinfachten Überblick über das Versicherungsprodukt dar. Die vollständigen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolizze und in den vereinbarten Vertragsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Haushalt-Assistance-Versicherung.



Was ist versichert?

Welche Ereignisse sind versichert?

In folgenden Fällen senden wir Ihnen einen Spezialisten, der den Notfall behebt:

- ✓ Funktionsstörung der Sanitäranlagen
- ✓ Ausfall des Stromversorgungssystems
- ✓ Ausfall des Gasversorgungssystems
- ✓ Ausfall des Hauptheizungs-/Klimasystems
- ✓ Schäden, durch Feuer, Explosion, Rauch, Einbruch oder Vandalismus, die die Sicherheit beeinträchtigen
- ✓ Verschlussene Tür
- ✓ Bedrohung durch Wespen-, Bienen- oder Hornissennester, Schädlingsbefall



Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind:

- ✗ Wartungs- und Reparaturarbeiten außerhalb eines Notfallereignisses.
- ✗ Schäden an Zweitwohnsitzen.
- ✗ ausschließlich vorübergehende Unterbrechung der Versorgung durch öffentliche Infrastruktur.
- ✗ Schäden durch mangelnde Wartung.
- ✗ Schäden außerhalb der Grenzen Ihrer Wohnstätte.
- ✗ Schäden, die durch externe Ereignisse (Höhere Gewalt) verursacht werden oder darauf zurückzuführen sind.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Garagen oder Nebengebäude sind nur dann vom Versicherungsschutz umfasst, wenn diese durch eine Innentür vom Haupthaus aus zugänglich sind.
- ! Ausgeschlossen sind Installationen, für die die entsprechenden Wasser-, Gas- und Stromversorger zuständig sind oder für die Sie in einem Gebäude mit mehreren Wohneinheiten nicht allein verantwortlich sind.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt für Ihren ständigen Wohnsitz, wie auf Ihrer Versicherungspolizze angegeben.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Ich informiere HDI vollständig und ehrlich vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit über bestehende Risiken.
- Die Versicherungsprämien sind fristgerecht zu bezahlen.
- Einen Versicherungsfall melde ich so schnell wie möglich und wirke aktiv an der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen mit (z.B. Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen).
- Das versicherte Risiko darf nach Abschluss des Versicherungsvertrages nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung ist dem Versicherer zu melden.
- Ich muss einen drohenden Schaden nach Möglichkeit abwenden und einen entstandenen Schaden so gering wie möglich halten.
- In Fällen von Raub-, Einbruchs- oder Vandalismusschäden ist eine polizeiliche Anzeige zu tätigen und uns eine Kopie der Anzeige vorzulegen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist grundsätzlich jährlich im Vorhinein zu zahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z.B. Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) sind vertraglich zu vereinbaren. Die Zahlungsweise muss mit der Zahlungsweise der Haushaltsversicherung ident sein.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist in der Versicherungspolizze angegeben. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist die rechtzeitige und vollständige Bezahlung der ersten Versicherungsprämie.

Prämienrückstände können eine Kündigung des Versicherungsvertrages oder den Verlust des Anspruchs auf Leistungen zur Folge haben.

Der Versicherungsschutz endet durch Kündigung durch den Versicherungsnehmer oder die HDI Versicherung AG.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Rücktritt vom Versicherungsvertrag ist binnen zwei Wochen möglich.

Der Versicherungsvertrag kann nach Ablauf eines Jahres nach Versicherungsbeginn unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Versicherungsvertrag automatisch um ein weiteres Jahr.

Neben der Kündigungsmöglichkeit zum Ablauf des Vertrages bestehen weitere Kündigungsrechte.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.