

Abschließbar für Pkw / Kombi mit bis zu 9 Sitzplätzen, einspurige Fahrzeuge (Motorräder / Mopeds) sowie privat genutzte Klein-Lkw bis 1,5 t Nutzlast

## Die HDI Kfz-Assistance beinhaltet folgende Leistungen:

Pannen- und Unfallhilfe vor Ort	Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadenort (Kleinteile für Reparatur bis zu € 30,- mitgedeckt.
Abschleppung	Kann das Fahrzeug vor Ort nicht fahrbereit gemacht werden, wird das Fahrzeug bis zur nächsten Reparaturwerkstatt abgeschleppt. Abschleppkosten im Inland bis max. € 400,- und im Ausland bis € 1.000,- sind versichert.
Bergung	Ist eine Bergung des Fahrzeuges (z.B. unter Einsatz eines Krans, Winde, etc.) erforderlich, organisiert der Versicherer dies und übernimmt die hierfür entstanden Kosten in voller Höhe.
Heim- oder Weiterreise	<ul> <li>Bis € 200,- pro Fahrzeuginsass:in mitversichert.</li> <li>Bis max. € 70,- für Kosten von Taxi / öffentlichen Verkehrsmitteln (nur bei Bedarf).</li> <li>Bis max. € 100,- pro Nacht und Person für eine Hotelübernachtung (nur wenn die Heim- oder Weiterreise nicht am Schadentag organisiert werden kann).</li> </ul>
Abholung des reparierten Fahrzeuges	Im Rahmen der Grenzen aus Heim- und Weiterreisen werden die Kosten für die Fahrzeugabholung für eine Person getragen.
Mietwagen	€ 100,- pro Tag bis max. € 600,- für max. 6 aufeinanderfolgende Tage (Mietwagen gleicher Kategorie wie das versicherte Fahrzeug).
Hotel / Übernachtung	max. 4 Nächte sowie max. € 100,- pro Nacht und Person.
Rückführung des Fahrzeuges inkl. Anhänger	Die Kosten werden bis max. € 2.000,- übernommen.
Dolmetscherdienst	Bei Verständigungsschwierigkeiten mit der Polizei oder den Behörden nach einem Fahrzeugausfall stellt der Versicherer bei Bedarf eine:n Dolmetscher:in via HDI Assistance-Hotline zur Verfügung (24/7).
Verzollung / Verschrottung	Die Gebühren für Verzollung und Verschrottung im Ausland werden bei einem wirtschaftlichen Totalschaden übernommen.



# **ERGÄNZENDE INFORMATIONEN**

#### **Heim- oder Weiterreise:**

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Notfall nicht mehr fahrbereit ist und nicht am selben Tag repariert werden kann, oder es gestohlen wurde, werden die Kosten für die Heim- oder Weiterreise entweder für

- ein Taxi / Mietwagen (gleiche Kategorie für max. 24 Stunden)
- ODER ein Zugticket der 1. oder 2. Klasse
- ODER ein Flugticket (Economy, wenn die Fahrt mit dem Zug mind. 6 Stunden dauert)

bis zu einer Höhe von € 200,- pro Fahrzeuginsass:in übernommen.

Kann die Heimreise an den Wohnsitz oder die Weiterreise an den Zielort nicht am Schadentag organisiert werden, organisiert der Versicherer eine Hotelübernachtung für die versicherten Personen. Die Kosten für maximal eine Übernachtung und bis zu € 100,- pro Nacht und Person werden übernommen.

Bei Bedarf organisiert und übernimmt der Versicherer die Kosten bis max. € 70,- für ein Taxi und / oder öffentliche Verkehrsmittel, um den Bahnhof, den Flughafen, das Hotel oder die Autovermietung zu erreichen.

Es kann entweder die Leistung für die Weiterreise oder aber die Leistung für die Rückreise in Anspruch genommen werden. Beides ist nicht möglich.

Der Höchstbetrag, der für die Abholung des reparieren Fahrzeuges durch die versicherte Person übernommen wird, darf den Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs nicht überschreiten.

### Mietwagen:

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht mehr fahrbereit ist und nicht am selben Tag repariert werden kann oder gestohlen wurde, kann für eine Mietdauer max. 6 aufeinanderfolgender Kalendertage sowie € 100,- pro Tag bis max. € 600,- für 6 Tage ein Mietwagen (gleicher Kategorie wie das versicherte Fahrzeug) genutzt werden.

#### Hotel / Übernachtung:

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht mehr fahrbereit ist und nicht am selben Tag repariert werden kann, wird für die Dauer von max. 4 Nächten sowie bis zu € 100,- pro Person und Nacht übernommen.

Bei Bedarf organisiert und übernimmt der Versicherer die Kosten bis max. € 70,- für ein Taxi und / oder öffentliche Verkehrsmittel, um den Bahnhof, den Flughafen, das Hotel oder die Autovermietung zu erreichen.

Sollte Punkt Mietwagen oder Punkt Heim- oder Weiterreise in Anspruch genommen werden oder das Ereignis innerhalb eines Radius von 50 km zum Wohnsitz stattgefunden haben, werden die Kosten für die Hotelübernachtung nicht übernommen.

#### Rückführung des Fahrzeuges inklusive Anhänger:

Wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 5 Werktagen repariert werden kann oder nach einem Diebstahl wieder aufgefunden wird, wird das Fahrzeug zu Ihrer nächstgelegenen Werkstatt am Heimatort oder an einen Ort nach Wunsch innerhalb Österreichs transportiert.

Die Zustellung erfolgt mit Sammeltransport oder Ersatzchauffeur. Die Kosten bis max. € 2.000,- werden übernommen. Es wird keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigung von Zubehör, Gepäck, Materialien und persönlichen Gegenständen, die während des Transports des Fahrzeuges im Fahrzeug zurückgelassen werden.

Die Transportkosten sind auf die Höhe des Wiederbeschaffungswert des Fahrzeugs vor Eintritt des Schadens begrenzt.

Alle oben angeführten Beträge sind inklusive Mehrwertsteuer.