



> Haushaltsversicherung
> www.hdi.at/haushalt



Deckungsumfang

HAUSHALT-ASSISTANCE Erweiterte Notfallservices im Haushaltstarif HDI Heimvorteil „RUNDUM WOHLFÜHLEN“

Im Rahmen dieses Versicherungsvertrages sind Notfallservices bis zu bestimmten Limits versichert. Die einzelnen Leistungen und deren Limits sind nachstehend angeführt:

Die HDI Haushalt-Assistance beinhaltet folgende Leistungen:

Entsendung und Kostenübernahme eines Schlüsseldienstes	Bis € 350,- je Kalenderjahr.
Notfallreparaturen nach Einbruch und Vandalismus: Entsendung und Kostenübernahme von Spezialist:innen inkl. Materialkosten	Bis € 300,- je Versicherungsfall.
Entsendung eines Elektro-Installationservice im Rahmen einer Funktionsstörung des Stromversorgungssystems	Bis € 300,- je Versicherungsfall.
Entsendung eines Installateur- und Trockenlegungsservice	Bis € 300,- je Versicherungsfall bei Gebrechen im Bereich Sanitär, Gas, Wasser und Heizung.
Entsendung eines:einer Glaser:in	Bis € 300,- je Versicherungsfall bei Schäden an Verglasung (Türen und Fenster).
Entsendung eines:einer Tischler:in	Bis € 300,- je Versicherungsfall bei Schäden an Türen und Fenstern.
Entfernung von Bienen, Wespen, Hornissennestern	Bis € 300,- je Versicherungsfall.
Organisation und Kostenübernahme einer Übernachtungsmöglichkeit im Schadenfall	Übernommen werden die Kosten bis € 100,- pro Person und pro Nacht, maximal 14 Nächte je Versicherungsfall für Hotelübernachtungen, wenn das versicherte Objekt durch einen Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl nicht mehr oder vorübergehend nicht benutzt werden kann.
Rückreisekosten	Übernommen werden die Kosten einer Rückreise, höchstens die Kosten für einen Flug in der Economy-Klasse weltweit für eine Person nach einem Feuer, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl im versicherten Objekt, wenn die Anwesenheit unbedingt erforderlich ist.
Serviceleistungen nach einem Schadenfall	Organisation ▪ einer erforderlichen Bewachung – Kostenübernahme bis € 250,- ▪ einer psychologischen Unterstützung nach Einbruchdiebstahl – Kostenübernahme bis € 200,-

Alle oben angeführten Beträge sind inklusive Mehrwertsteuer.



> Haushaltsversicherung
> www.hdi.at/haushalt



Deckungsumfang

HAUSHALT-ASSISTANCE

Erweiterte Notfallservices im Haushaltstarif

HDI Heimvorteil „RUNDUM WOHLFÜHLEN“

ERGÄNZENDE INFORMATIONEN

Verschlossene Tür:

Ihr Zuhause ist nicht zugänglich, weil die Schlüssel verloren gegangen sind, gestohlen oder beschädigt wurden oder weil sich die Schlüssel nicht in Ihrem Besitz befinden. Vom Versicherungsschutz umfasst sind Haus- und Wohnungstüren.

Schäden, die durch Feuer, Explosion, Rauch, Einbruch oder Vandalismus verursacht werden:

Schäden an Türen oder Fenstern, die nicht vorsätzlich von Ihnen oder anderen ständigen Bewohner:innen Ihres Zuhauses verursacht wurden und die dazu führen, dass Ihr Zuhause nicht mehr sicher ist.

Ausfall des Stromversorgungssystems:

Vollständiger Ausfall oder Störung des Stromversorgungssystems in Ihrem Zuhause, wodurch Ihr Zuhause unbewohnbar wird.

Schädlingsbefall:

Ratten-, Mäuse-, Kakerlaken- oder sonstiger Schädlingsbefall in Ihrem Zuhause, der dringend beseitigt werden muss, um das Haus bewohnbar zu halten.

Funktionsstörung der Sanitäranlagen:

Versagen oder Beschädigung der Rohrleitungen oder des Abwassersystems, die zu Wasserschäden in Ihrem Zuhause führen. Dazu gehören auch Rohrbrüche und überlaufende Wassertanks.

Darüber hinaus wird jeder Ausfall von Toilette, Spülkasten, Badewanne, Dusche oder Waschbecken abgedeckt, der zu einem vollständigen Funktionsverlust der einzigen Toilette, Spülkasten, etc. oder aller Toiletten, Badewannen etc. in Ihrem Zuhause führt.

Bedrohung durch Wespen-, Bienen- oder Hornissennester:

Wenn in Ihrer Wohnung bzw. innerhalb der Grenzen Ihres Grundstücks, eingeschlossen Terrasse und Garten, vorgenannte Insekten für die Bewohner:innen eine Gefahr darstellen.

Bitte beachten Sie:

Wir leisten nicht, wenn aus rechtlichen Gründen das Wespen- oder Hornissennest nicht entfernt werden darf.

Ausfall des Gasversorgungssystems:

Vollständiger Ausfall oder Störung des Gasversorgungssystems in Ihrem Zuhause, wodurch Ihr Zuhause unbewohnbar wird.

Ausfall des Hauptheizungs- / Klimaanlage systems:

Ausfall oder Störung entweder des Hauptheizungssystems oder der Warmwasserversorgung oder der Klimaanlage, die vom Hauptheizungs- / Klimaanlage system betrieben wird.