



Pressemitteilung

HDI/ÖAMTC Live: „CO² neutrale Schadenbesichtigung“ im Vormarsch

Wien, 11.09.2018: HDI und ÖAMTC-Sachverständigenservice haben innovative Form der Kfz-Schadensbegutachtung im Einsatz

Einen Schaden online melden, das können HDI Kunden schon seit Jahren. Seit einigen Monaten ist die vielfach für ihre Schadenregulierung ausgezeichnete Versicherung in Kooperation mit dem ÖAMTC-Sachverständigenservice mit der „Live“-Kfz-Schadensbegutachtung via App auf dem Markt. „Diese Innovation ist im Zeitalter der Digitalisierung ein wichtiger Schritt nach vorne“, sind sich die Kooperationspartner einig.

„Der Einsatz digitaler Medien bietet viele Möglichkeiten bestehende Dienstleistungsprozesse abzukürzen und gleichzeitig das Service am Kunden zu steigern“, so Thomas Lackner, Vorstand der HDI Versicherung, und freut sich, dass HDI als erster Versicherer dieses Service in Österreich anbieten kann.

Nach einer Testphase ist die App nun flächendeckend innerhalb des HDI Werkstattnetzes im Einsatz. Nutzen kann die App bereits jede Werkstatt. Im Herbst werden österreichweit Betriebe aktiv angesprochen und die App wird künftig auch für Privatkunden nutzbar sein.

Die „CO² neutrale Schadenbesichtigung“ erfolgt über ein Smartphone bzw. Tablet der Werkstätte unter Anleitung eines ÖAMTC-Sachverständigen, ist ausgesprochen benutzerfreundlich und leicht bedienbar.

„Der Schaden wird wie bisher über die HDI/ÖAMTC Schadenbegutachtungs-Plattform online gemeldet. Hier werden Schadensfälle vorselektiert und man erhält die Information, ob die Begutachtung via App erledigt werden kann. Ein Link zum Download der App wird per SMS zur Verfügung gestellt. Werkstätten müssen die App nur einmal downloaden und können sie dauerhaft nutzen. Zur Registrierung der App sind lediglich Daten wie Mobilnummer einzugeben und schon kann man im Onlinekalender einen freien Termin für den vorliegenden Schadensfall wählen“, weiß Thomas Lackner.

Zum vereinbarten Besichtigungstermin wird man von einem ÖAMTC-Sachverständigen kontaktiert, der während des Livestream die ‚Regie‘ übernimmt. „Wir lotsen die Werkstätten durch die Besichtigung, sagen ihnen welche Bilder und Blickwinkel wir im Detail benötigen, um den Schaden korrekt beurteilen zu können und lösen die Kamerafunktion aus“, so Michael Planer, Hauptabteilungsleiter des ÖAMTC-Sachverständigenservice. Der ÖAMTC-Besichtigungsbericht wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden an die HDI Leistungsabteilung zur Weiterverarbeitung übermittelt.

Die bisherige Resonanz ist positiv. Die Handhabung ist einfach und die Zeitersparnis für Werkstätten und Sachverständige verspricht eine noch raschere Abwicklung von Schadensfällen. „Derzeit werden über 3% der Besichtigungen auf diesem Weg durchgeführt. Das mittelfristige Ziel liegt bei 8%. Wir werden auch weiterhin Innovationen anstreben, die unseren Kunden, Kooperationspartnern und uns die Arbeit erleichtern und unseren Servicelevel erhöhen“, garantiert Lackner.

RÜCKFRAGEN

Wolfgang Kaiser

Abteilungsleiter Marketing, PR und Vertrieb
HDI Versicherung AG

Telefon: 050 905 - 501 237
Wolfgang.kaiser@hdi.at

Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist Teil des Talanx-Konzerns. Talanx ist mit Prämieinnahmen von 33,1 Mrd. Euro (2017) und rund 20.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover ist in mehr als 150 Ländern aktiv.

HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kunden erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über Internet und durch selbständige Versicherungsmakler und -agenten. Mit 280 Mitarbeitern verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe mehr als 200 Mio. Euro.