



## HDI bleibt bei Kfz-Versicherung unschlagbar

**Wien, 19.06.2015: Seit Anbeginn des Assekuranz Award Austria ist die HDI Versicherung AG mit ihren Kfz-Produkten nicht von der Spitze zu verdrängen. Auch bei der aktuellen Verleihung des Assekuranz Awards Austria 2015 erreichte HDI bei Kfz-Haftpflicht und Kfz-Kasko mit deutlichem Abstand den ersten Platz und damit zweimal fünf von fünf Sternen.**

Die Kontinuität spricht für sich: „Seit der letzten Bewertung der Kfz-Haftpflicht im Jahr 2013 konnten wir unser Ergebnis und den großen Vorsprung gegenüber den Mitbewerbern halten und sind damit seit dem Start des Awards 2005 lückenlos immer Erster“, freut sich Günther Weiß, HDI Vorstandsvorsitzender, bei der Verleihung des Assekuranz Award 2015 im Rahmen des Maklersymposiums 2015 am 18. Juni 2015 im Casineum Velden.

Während bei der Kfz-Haftpflicht der erste Platz mit knapp 78 Punkten verteidigt werden konnte, ist es gelungen, bei der Kfz-Kasko noch zuzulegen: „Die Steigerung von 76 auf über 78 Punkte im Kasko-Bereich haben wir dem tollen Einsatz und der hohen Qualität unseres Teams zu verdanken“, betont HDI Vorstand Ing. Thomas Lackner. HDI konnte bei Kfz-Kasko den Abstand auf die Mitbewerber weiter vergrößern und ist die einzige Versicherung mit fünf Sternen in dieser Sparte.

### Service als Erfolgsfaktor

Eine derartig kontinuierliche Leistung ist nur dann möglich, wenn man in allen Bewertungskriterien hohe Ergebnisse erzielt. Besonders groß ist die Zustimmung für HDI bei den befragten Maklern in den Bereichen Maklerbetreuung, Schadenregulierung und Polizzierung. Eine weitere Bestätigung der beständigen Leistung ist der Good Will Index, bei dem HDI regelmäßig an erster Stelle rangiert. Dieser Index deklariert die Bereitschaft der Makler, einen Versicherer weiter zu empfehlen.

### Das Bewertungsverfahren

Seit 2005 wird vom österreichischen Versicherungsmaklerring (ÖVM) eine systematische Befragung innerhalb der Berufsgruppe zur Bewertung von Versicherungsgesellschaften vorgenommen. Im Assekuranz Award Austria wurden 28 Versicherungen, differenziert nach sechs Sparten, aus Sicht von unabhängigen Versicherungsmaklern untersucht. Die Makler beurteilen dabei jeweils bis zu zehn Versicherungsgesellschaften, mit denen sie in den letzten 12 Monaten in Geschäftsbeziehung standen. Der Assekuranz Award Austria wird vom ÖVM initiiert und von der wissma Marktforschung GmbH als Online-Befragung durchgeführt.

## RÜCKFRAGEN

### Wolfgang Kaiser

Abteilungsleiter Marketing, Vertrieb und PR  
HDI Versicherung AG  
Telefon: 050 905 - 501 237  
wolfgang.kaiser@hdi.at

### Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist Teil des Talanx-Konzerns. Talanx ist mit Prämieinnahmen von 29 Mrd. Euro (2014) und mehr als 21.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die drittgrößte deutsche und die siebtgrößte europäische Versicherungsgruppe.

HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kunden erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über Internet und durch selbständige Versicherungsmakler und -agenten. Mit 267 Mitarbeitern verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe von 189,4 Mio. Euro.