

HDI Presseinformation: 12.11.2024

Thema: Versicherungsaward Austria 2024

HDI belegt 1. Platz beim Versicherungsaward Austria 2024 in der Sparte „Rechtsschutzversicherung privat“

Am 11.11.2024 wurde der jährliche Versicherungsaward Austria verliehen. Dabei wurden Versicherungsunternehmen ausgezeichnet, die aufgrund der Bewertungen unabhängiger Vermittler:innen Bestnoten erhielten. Das Ergebnis: die HDI Versicherung AG kann sich über eine Spitzenplatzierung freuen. In der Sparte „Rechtsschutzversicherung privat“ attestierten die Befragten dem Produkt die beste Gesamtleistung und den 1. Platz.

Aus den Abstimmungsergebnissen der einzelnen Kategorien wurde ein Gesamtwert gebildet, der schließlich die Platzierung bestimmte. Auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten wurde der HDI Recht§vorteil mit 76,88 Punkten klar erstplatziert.

HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner zeigt sich erfreut: „Wir freuen uns über die Auszeichnung unserer privaten Rechtsschutzversicherung beim heurigen Versicherungsaward Austria. Besonders hervorzuheben ist, dass diejenigen abstimmen durften, die es wissen müssen, nämlich die Vermittler:innen des unabhängigen Vertriebs. Wir bedanken uns für die positiven Bewertungen des HDI Recht§vorteil, da es uns ein großes Anliegen ist, Produkte und Services in bester Qualität zu bieten.“

Beim aktuellen HDI Rechtsschutz-Tarif werden fünf Pakete mit unterschiedlichen Deckungsumfängen angeboten: Kfz-Rechtsschutz, Standard-Rechtsschutz, Privatrechtsschutz mit Kfz, Privatrechtsschutz ohne Kfz und Komplett-Rechtsschutz. Zusätzlich zum Standard-Produkt ist eine Deckungserweiterung zum „Top-Recht§vorteil“ möglich, bei der neben einer höheren Versicherungssumme auch Mediationskosten bis zu € 5.000,- gedeckt sind. Weitere Vorteile der HDI Rechtsschutzversicherung sind freie Rechtsanwaltswahl, kein Selbstbehalt, Mitversicherung von Kindern in Ausbildung bis zum 27. Lebensjahr, Zugang zum HDI Anwaltstelefon sowie Vorteilsprämien für Singles und Alleinerzieher:innen bei den Paketen Privatrechtsschutz mit oder ohne Kfz und Komplett-Rechtsschutz.

Bei der Verleihungsgala des Versicherungsaward Austria 2024 nahm Marketingleiterin Mag. Petra Miteff die Auszeichnung persönlich entgegen: „Die Prämierung unseres ‚Recht§vorteil‘ zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und mit transparenten, gut verständlichen Produkten am Markt vertreten sind. Zusätzlich arbeiten wir laufend an Verbesserungen unserer Produktwelt und legen dabei größten Wert auf gute Erreichbarkeit, kompetente Unterstützung im Vertriebspartner-Service, effiziente Schadenabwicklung und die Ermöglichung weiterer Serviceleistungen. Neben unserer einfach gestalteten Online-Schadenmeldung steht als ergänzendes Service im Rechtsschutz-Bereich das HDI Anwaltstelefon für HDI Rechtsschutzversicherte zur Verfügung, damit diese zusätzlich zur jeweiligen Deckung des gewählten Rechtsschutz-Paketes schnelle, unbürokratische Auskünfte bei Rechtsfragen erhalten.“

Das Bewertungsverfahren

Im Zuge des Versicherungsaward Austria haben im Zeitraum Juli bis September 2024 insgesamt 574 Versicherungsmakler:innen, Vermögensberater:innen und Mehrfachagent:innen an der Online-Umfrage teilgenommen. Durchgeführt wurde die Befragung vom Marktforschungsinstitut [Wissma GmbH](#). Die Teilnehmer:innen konnten sich zu einer Reihe von Leistungsbereichen äußern, darunter etwa Produktqualität, Preise, Leistungs- und Schadenregulierung, Polizzierung, Maklerbetreuung, Courtageabwicklung und digitale Schnittstellen.



Bei der Verleihung des Versicherungsaward Austria 2024 nahm Marketingleiterin Mag. Petra Miteff den Preis für den ersten Platz in der Sparte „Rechtsschutzversicherung privat“ entgegen. / Fotocredit: HDI Versicherung AG



(v.l.n.r.) Vertriebsleiter Mag. Roman Weber und Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner freuen sich über die Prämierung des HDI Recht§vorteil beim Versicherungsaward Austria 2024. / Fotocredit: HDI Versicherung AG

RÜCKFRAGEN

Mag. Petra Miteff

Abteilungsleitung Marketing und Kommunikation
HDI Versicherung AG
Telefon: 050 905 - 501 499
petra.miteff@hdi.at

Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist Teil des Talanx Konzerns. Talanx ist mit einem Versicherungsumsatz von 43,2 Mrd. Euro (2023) und rund 28.000 Mitarbeiter:innen eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Der Konzern mit Sitz in Hannover ist in mehr als 175 Ländern aktiv.

HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kund:innen für Sachversicherungen (z.B. Kfz, Motorrad, Rechtsschutz, Haushalt, Kfz-Flotte, Transport,...) im Retail und Industriebereich erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über Internet und durch selbständige Versicherungsmakler:innen und -agent:innen. Mit 341 Mitarbeiter:innen verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe von MEUR 272.