

Thema: HDI Versicherung AG erreicht den 3. Platz bei der Wahl zum „Servicefreundlichsten Versicherer 2024“

Stand: 09.04.2024

Im Zuge des Branchenevents „Vertrieb im Zentrum“ wurden am 04. April 2024 in Salzburg die Auszeichnungen für die „Servicefreundlichsten Versicherer 2024“ verliehen. HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner nahm den Preis für den 3. Platz persönlich entgegen und freute sich über die Platzierung im Spitzenfeld.

Am 04. April 2024 fanden sich Versicherungsunternehmen, Vertriebspartner:innen und Interessierte zum jährlichen Branchenevent „Vertrieb im Zentrum“ in Salzburg ein. Auch HDI Versicherung AG begrüßte viele Messeteilnehmer:innen am HDI Stand. „Wir haben uns gefreut, dass wir auch heuer wieder bei diesem wichtigen Branchenevent dabei sein konnten. Als reiner Maklerversicherer ohne eigenen Außendienst ist HDI Versicherung AG der Kontakt und der regelmäßige Austausch mit unseren Vertriebspartner:innen ein großes Anliegen. Deshalb haben wir uns über das persönliche Wiedersehen und die vielen interessanten, konstruktiven Gespräche sehr gefreut,“ berichtet HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner.

Ein besonderes Highlight an diesem Tag war die Verleihung zum „Servicefreundlichsten Versicherer 2024“. Die Wahl basierte auf einer landesweiten Umfrage von risControl in Zusammenarbeit mit meine-weiterbildung.at, die von November 2023 bis März 2024 Versicherungsmakler:innen und -agent:innen dazu aufgerufen hat, die Serviceorientierung und Transparenz der Versicherungsunternehmen zu bewerten. Insgesamt wurden 33 Versicherer anhand von über 5.000 abgegebenen Bewertungen in sechs wesentlichen Servicekategorien gewertet. Bewertet wurden die Zufriedenheit mit dem Produktservice, die Kommunikation und Erreichbarkeit, die Qualität des Vertragsservices, die Qualität der Leistungsabwicklung, die IT-Unterstützung sowie die menschliche Komponente im Kundenkontakt. Dabei befand sich HDI Versicherung AG im Spitzenfeld auf dem dritten Platz. Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner war persönlich vor Ort, um die Auszeichnung entgegenzunehmen: „Wir möchten uns bei allen Vertriebspartner:innen für Ihre positiven Bewertungen bedanken und sind fest entschlossen, unseren erfolgreichen Weg fortzusetzen und weiterhin einen Fokus auf Serviceorientierung, Kommunikation und Transparenz zu setzen. Dabei legen wir höchsten Wert auf gute Erreichbarkeit, kompetente Unterstützung im Vertriebspartner-Service, effiziente Schadenabwicklung und die Ermöglichung weiterer Serviceleistungen.“



Die Gewinner der Auszeichnung „Servicefreundlichster Versicherer 2024“ freuen sich über die Platzierung im Spitzenfeld (v.l.n.r.) Dipl.Ing.Christian Sipöcz – Vorstandsmitglied VAV Versicherung (Platz 2), Andreas Hülsing – Vertriebsdirektor Hannoversche Lebensversicherung (Platz 1) und Ing. Thomas Lackner – Vorstandsvorsitzender HDI Versicherung (Platz 3).

Fotocredit: Christian Husar



HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner nimmt den Preis für den dritten Platz bei der Auszeichnung „Servicefreundlichster Versicherer 2024“ entgegen.

Fotocredit: Christian Husar

RÜCKFRAGEN

Mag. Petra Miteff

Abteilungsleitung Marketing, PR und Vertrieb

HDI Versicherung AG

Telefon: 050 905 - 501 499

petra.miteff@hdi.at

Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist Teil des Talanx-Konzerns. Talanx ist mit einem Versicherungsumsatz von 43,2 Mrd. Euro (2023) und rund 28.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Der Konzern mit Sitz in Hannover ist in mehr als 175 Ländern aktiv.

HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kund:innen erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über Internet und durch selbständige Versicherungsmakler:innen und –agent:innen. Mit 329 Mitarbeiter:innen verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe von MEUR 253.