



HDI



- 
- > Exklusive Erweiterung des Kfz-Tarifs "PUNKT:GENAU"
 - > www.hdi.at

KFZ-ASSISTANCE

Ihr Soforthilfe-Paket für optimale
Unterstützung im Schadenfall



Ihre optimale Unterstützung auf der Straße.

Schneller passiert als gedacht: Pannen und Notfälle ereignen sich plötzlich und ohne Vorwarnung.

Deshalb bietet HDI Versicherungsnehmer:innen mit dem Soforthilfe-Paket in der Kfz-Versicherung zusätzliche Services, die den bestehenden Versicherungsschutz erweitern. Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen!

Die HDI Kfz-Assistance beinhaltet folgende Leistungen:

Pannen- und Unfallhilfe vor Ort

Abschleppung bis zur nächsten Reparaturwerkstatt

Bergung des Fahrzeuges (z.B. unter Einsatz von Kran, Winde, etc.)

Heim- oder Weiterreise nach Panne oder Unfall, wenn der Schaden nicht am Schadentag behoben werden kann

Abholung des reparierten Fahrzeuges

Mietwagen gleicher Kategorie wie das versicherte Fahrzeug

Übernahme des Hotels für max. 4 Nächte, wenn der Schaden nicht am Schadentag behoben werden kann

Rückführung des Fahrzeuges inkl. Anhänger

Dolmetscherdienst bei Verständigungsschwierigkeiten mit der Polizei oder den Behörden nach einem Fahrzeugausfall

Verzollung und Verschrottung im Ausland bei einem wirtschaftlichen Totalschaden

Ihre Vorteile auf einen Blick



- 1 Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit:** Unsere Assistance ist 24/7 für Sie da. Egal ob mitten in der Nacht oder am Wochenende, Sie können sich darauf verlassen, dass Hilfe nur einen Anruf entfernt ist.
- 2 Schnelle Reaktionszeiten:** Wir wissen, dass Zeit kostbar ist, deshalb legen wir großen Wert auf schnelle Reaktionszeiten, damit Sie so bald wie möglich wieder mobil sind.
- 3 Umfassende Dienstleistungen:** Von der Pannenhilfe über den Abschleppdienst, bis hin zum Dolmetscherdienst – die HDI Assistance hilft.
- 4 Erfahrene Fachleute:** Bei unseren hochqualifizierten und erfahrenen Partner:innen sind Sie in guten Händen.

> **Details zum Deckungsumfang finden Sie hier:**
www.hdi.at/downloads.

Sprechen Sie 24/7 mit unseren Expert:innen und erhalten Sie Unterstützung im Rahmen Ihres Assistance-Paketes:



Ihre Soforthilfe-Hotline
+43 (0)5 09 05 501-599

So funktioniert's:

- ✓ Sie sind Assistance-Kund:in und haben eine Panne? Rufen Sie unsere Hotline an und halten Sie Ihr Kennzeichen oder Ihre Polizzenummer bereit. Die Nummer finden Sie auf Ihrer Servicecard und auf Ihren Dokumenten.
- ✓ Informieren Sie uns über den Vorfall. Wir prüfen im Gespräch Ihre Optionen und organisieren die nötigen Serviceleistungen für Sie.