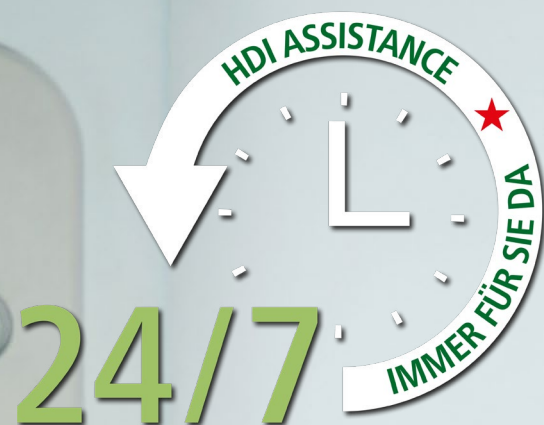




- > Erweiterung des HDI Heimvorteils "RUNDUM WOHLFÜHLEN"
- > www.hdi.at

HAUSHALT-ASSISTANCE

Ihr Soforthilfe-Paket für optimale
Unterstützung im Schadenfall



Die optimale Unterstützung für Ihr Zuhause.

Schneller passiert als gedacht: Pannen und Notfälle ereignen sich plötzlich und ohne Vorwarnung, auch in den eigenen vier Wänden.

Deshalb bietet HDI Versicherungsnehmer:innen mit dem Soforthilfe-Paket in der Haushaltsversicherung zusätzliche Services, die den bestehenden Versicherungsschutz erweitern. Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen!

Die HDI Haushalt-Assistance beinhaltet folgende Leistungen:

Entsendung und Kostenübernahme eines Schlüsseldienstes

Notfallreparaturen nach Einbruch und Vandalismus: Entsendung und Kostenübernahme von Spezialist:innen inkl. Materialkosten

Entsendung eines Elektro-Installationsservice im Rahmen einer Funktionsstörung des Stromversorgungssystems

Entsendung eines Installateur- und Trockenlegungsservice

Entsendung eines: einer Glaser:in

Entsendung eines: einer Tischler:in

Entfernung von Bienen-, Wespen-, Hornissennestern

Organisation und Kostenübernahme einer Übernachtungsmöglichkeit im Schadenfall

Rückreisekosten im Schadenfall für eine Person, wenn die Anwesenheit unbedingt erforderlich ist

Serviceleistungen nach einem Schadenfall

Ihre Vorteile auf einen Blick



- 1 Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit:** Unsere Assistance ist 24/7 für Sie da. Egal ob mitten in der Nacht oder am Wochenende, Sie können sich darauf verlassen, dass Hilfe nur einen Anruf entfernt ist.
- 2 Schnelle Reaktionszeiten:** Wir wissen, dass Zeit kostbar ist, deshalb legen wir großen Wert auf schnelle Reaktionszeiten, damit Sie sich so bald wie möglich wieder rundum wohlfühlen können.
- 3 Umfassende Dienstleistungen:** Vom Schlüsseldienst über Notfallreparaturen bis hin zur Schädlingsbekämpfung – die HDI Assistance hilft.
- 4 Erfahrene Fachleute:** Bei unseren hochqualifizierten und erfahrenen Partner:innen sind Sie in guten Händen.

> **Details zum Deckungsumfang finden Sie hier:**
www.hdi.at/downloads.

Sprechen Sie 24/7 mit unseren Expert:innen und erhalten Sie Unterstützung im Rahmen Ihres Assistance-Paketes:



Ihre Soforthilfe-Hotline
+43 (0)5 09 05 501-599

HDI Versicherung AG | Retail

Edelsinnstraße 7-11, 1120 Wien | Österreich | Oktober 2025

So funktioniert's:

- ✓ Sie sind Assistance-Kund:in und benötigen Soforthilfe im Schadenfall? Rufen Sie unsere Hotline an und halten Sie Ihre Polizzenummer bereit. Die Nummer finden Sie auf Ihrer Servicecard und auf Ihren Dokumenten.
- ✓ Informieren Sie uns über den Vorfall. Wir prüfen im Gespräch Ihre Optionen und organisieren die nötigen Serviceleistungen für Sie.