

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Daher nehmen wir es sehr ernst, dass die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden rechtlichen Bestimmungen sichergestellt wird.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:
HDI Versicherung AG
A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11
Telefon +43(0)50905-501-0

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, ersuchen wir Sie, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren. Sie erreichen diesen unter der oben genannten Postadresse z.H. „Datenschutz“ und unter der E-Mail-Adresse datenschutz@hdi.at.

2. Unsere Websites

Wir sind stets bestrebt, unsere Websites und Online-Services – www.hdi.at, den Online-Rechner unter onlinerechner.hdi.at und das Vertriebspartnerportal unter vp.hdi.at – zu verbessern, um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Daher erheben wir gewisse Informationen von den Besucher:innen unserer Websites:

Cookies

Wir verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die im Browser auf dem Endgerät des:r Nutzer:in – also etwa am Computer oder Smartphone – abgespeichert werden, wenn Sie unsere Websites besuchen. Cookies werden verwendet, um Vorlieben der Nutzer:innen unserer Websites zu erkennen, unsere Seite optimal zu gestalten, unsere Website- und Onlinedienste anzubieten und beim Erheben von Daten zu helfen. Während einer Online-Sitzung werden auf Ihrem Endgerät Cookies gespeichert. Cookies erlauben es uns unter anderem, Ihre Präferenzen und Einstellungen, die IP-Adresse Ihres Rechners und Ihre Aufrufe unserer Websites zu speichern. Wir verwenden diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken, ein Personenbezug wird nicht hergestellt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt oder Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter „Internetoptionen“ in den Ordnern „Sicherheit“ oder „Datenschutz“ wählen. Nun können Sie einstellen, ob Cookies angenommen, selektiert oder abgelehnt werden sollen. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unseren Websites mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs unserer Websites können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

Wir verwenden folgende Kategorien von Cookies auf unseren jeweiligen Websites:

Erforderlich

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website unerlässlich und ermöglichen beispielsweise sicherheitsrelevante Funktionalitäten. Sie können deswegen nicht abgewählt werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Anforderung des Dienstes entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Diese Einstellungen sind nur für den Besuch unserer Website gültig und können von Dritten nicht verwendet werden.

Statistik

Statistik-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Webseiten genutzt werden, um folglich deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, und zwar nur, solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Marketing

Marketing-Cookies stammen von externen Werbeunternehmen und werden verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln. Eine Nutzung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, und zwar nur, solange Sie das jeweilige Cookie nicht deaktiviert haben.

Von uns genutzte Cookies der Kategorie „Erforderlich“:

„Cookies von Datareporter Webcare“

Diese Cookies werden durch die Consent-Manager-Lösung WebCare von Datareporter gesetzt. Sie speichern Informationen über die Kategorien von Cookies, die die Website verwendet und ob Besucher:innen ihre Zustimmung für die Verwendung jeder Kategorie gegeben oder widerrufen haben. Dadurch können Website-Besitzer verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Benutzerbrowser gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wird.

Von uns genutzte Cookies der Kategorie „Statistik“:

„Piwik PRO Analytics Suite“

Wir verwenden „Piwik PRO Analytics Suite“ als unsere Website-Analytics-Software.

„Piwik PRO Analytics Suite“ ist ein Tool des Unternehmens Piwik PRO SA, ul. Sw. Antoniego 2/4, 50-073 Wrocław, Polen.

Funktionsweise von „Piwik PRO Analytics Suite“:

„Piwik PRO Analytics Suite“ ist ein Trackingtool, das der Datenverkehrsanalyse unserer Website dient und auch Einwilligungen verwaltet. Wir sammeln Daten über Website-Besucher:innen mit Cookies. Die gesammelten Informationen umfassen beispielsweise die IP-Adresse der Besucher:innen, das Betriebssystem, die Browser-ID, die Browsing-Aktivität und andere Informationen. Sehen Sie sich den [Umfang der von Piwik PRO erfassten Daten](#) an.

Wir erfassen diese Daten nur über Besucher:innen, die dazu ihre Einwilligung geben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu verändern. Falls Besucher:innen keine Einwilligung zur Datenerhebung mittels Piwik PRO Analytics Suite geben, werden ausschließlich anonyme Nutzerdaten erfasst. Dadurch wird ausgeschlossen, dass einzelne Besucher:innen identifiziert oder personenbezogene Daten erhoben werden können.

Wir berechnen Metriken wie Absprungrate, Seitenaufrufe, Sessions und Ähnliches, um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird. Wir können auch Besucherprofile auf der Grundlage des Browserverlaufs erstellen und analysieren so das Besucherverhalten, zeigen personalisierte Inhalte an und führen Online-Kampagnen durch.

Zweck der Verwendung von „Piwik PRO Analytics Suite“:

Wir verwenden das Trackingtool „Piwik PRO Analytics Suite“, um eine Auswertung über die Nutzung unserer Website zu erstellen und auf Basis dieser Auswertung unsere Website sowie unser Marketing zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von „Piwik PRO Analytics Suite“:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche durch die Verwendung von „Piwik PRO Analytics Suite“ erhoben werden, ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer:

Wir speichern Ihre durch Piwik PRO Analytics Suite gesammelten Daten 14 Monate.

Datenübermittlung in ein Drittland:

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte:

Piwik PRO gibt die Daten über Sie nicht an andere Unterauftragsverarbeiter oder Dritte weiter und verwendet sie nicht für eigene Zwecke. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Piwik PRO.

Von uns genutzte Cookies der Kategorie „Marketing“:

„Google Maps“

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, bei der Werkstatt und Anwaltssuche ein. Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird. Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen <https://policies.google.com/terms?hl=de> sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“ https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.

Da sich die von den von uns verwendeten Google-Cookies aus technischen Gründen ändern können, finden Sie eine vollständige Auflistung der von Diensten gesetzten Cookies im Cookie-Banner.

„Friendly Captcha“

Friendly Captcha ist ein Dienst der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland und schützt Websites und Online-Dienste vor Spam und Missbrauch. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. lit. F DSGVO.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, sammelt Friendly Captcha folgende Protokolldaten:

- die Request Headers User-Agent, Origin und Referer
- das Puzzle selbst, das Informationen über das Konto und den Website-Schlüssel enthält, auf den sich das Puzzle bezieht
- die Version des Widgets
- einen Zeitstempel

Das Tool speichert einen anonymisierten Zähler pro IP-Adresse zur dynamischen Skalierung der Puzzle-Schwierigkeit im Edge-Netzwerk, um böswillige Benutzer zu erkennen und die Sperrung legitimer Benutzer zu minimieren. Diese Daten werden getrennt vom Rest der Daten gespeichert und können nicht mit bestimmten Websites in Verbindung gebracht werden. Friendly Captcha anonymisiert die IP-Adressen via One-Way-Hashing, damit sie nicht persönlich identifiziert werden können. Andere persönliche Daten werden nicht erhoben und es werden **keine Cookies** verwendet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Friendly Captcha finden Sie unter: <https://friendlycaptcha.com>.

3. Datensicherheit

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Wir verfügen auch über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie, als Empfänger unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher E-Mail-Programme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschaltet sein können.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns, zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sofern im Rahmen der von uns in Anspruch genommenen Services Datenspeicherungen auf Servern außerhalb Europas stattfinden, stellen wir sicher, dass diese Daten ausschließlich in fragmentierter und verschlüsselter Form, dies unter Verwendung höchster Verschlüsselungstechnologien, gespeichert werden. Die Speicherung von Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis und die Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten verbleibt stets in unseren internen Rechenzentren.

4. Ihre Rechte als Betroffene:r

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie, zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hdi.at, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Widerruf der Einwilligung

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Werden die Zustimmungserklärungen bei Antragstellung ganz oder teilweise verweigert oder der Datenverarbeitung widersprochen, erfolgt die weitere Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wenn dadurch jedoch eine automationsunterstützte Bearbeitung und Verwaltung Ihres Vertrages nicht (mehr) möglich ist, behalten wir uns vor, Ihren Antrag abzulehnen oder den Vertrag zu stornieren.



Beschwerdemöglichkeit bei der Datenschutzbehörde

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien