



Datenschutz Policy

Als Versicherungsunternehmen sind wir uns des hohen Stellenwerts bewusst, den Ihre personenbezogenen Daten genießen. Wir, die

HDI Versicherung AG

A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11

Telefon +43(0)50905-501-0

Telefax +43(0)50905-502-602

sind für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und stellen Ihnen im Folgenden nähere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, zur Verfügung.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie, unseren

Datenschutzbeauftragten

zu kontaktieren. Sie erreichen diesen unter

HDI Versicherung AG

A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11

Telefon +43(0)50905-501-0

E-Mail datenschutz@hdi.at

Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre sowohl bei der Benutzung unserer Website, unserer App, als auch bei Anbahnung und Abschluss eines Versicherungsverhältnisses und jeder sonstigen Datenverwendung ein wichtiges Anliegen. Daher nehmen wir es sehr ernst, dass die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sichergestellt wird, sodass wir z.B. bei (telefonischen) Anfragen Ihrerseits vor Informationserteilung eine Identifikation Ihrer Person vornehmen.

Inhalt

1. Unsere Website	3
1.1. Cookies.....	3
1.2. Microsoft Bing Maps	3
2. Ihr Versicherungsverhältnis	4
2.1. Personenbezogene Daten	4
2.2. Vertraulichkeit	5
2.3. Umfang der Datenverarbeitung	5
2.4. Weitergabe der Daten an Dritte	5
2.5. Herkunft ihrer Daten. Information aus anderen Quellen	6
2.6. Datenaufbewahrung	7
2.7. Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:.....	7
2.8. Zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten	7
2.9. Mitwirkung von Versicherungsmaklern und Versicherungsagenten (Versicherungsvermittler)	8
2.10. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte	8
2.11. Mitwirkung von Rückversicherern	8
2.12. Mitwirkung von Mitversicherern.....	9
2.13. Datensicherheit.....	9
3. Verarbeitung Ihrer Daten als potentieller Empfänger einer Versicherungsleistung, Schädiger, Geschädigter, Zeuge oder als sonstiger Dritter bzw. aufgrund einer Geschäftsbeziehung außerhalb eines Versicherungsverhältnisses (z.B. als Lieferant)	9
4. Ihre Rechte als Betroffene(r)	10
5. Widerruf der Einwilligung	11
6. Beschwerdemöglichkeit bei der Datenschutzbehörde	11

1. Unsere Website

Wir sind stets bestrebt unsere Website zu verbessern um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Daher erheben wir gewisse Informationen von den Besuchern unserer Website:

1.1. Cookies

Wir verwenden Cookies, dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die ein Webserver zu Ihrem Browser sendet, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies werden verwendet, um Vorlieben unserer Webseitenbesucher zu erkennen, unsere Seite optimal zu gestalten, unsere Website- und Onlinedienste anzubieten und beim Erheben von Daten zu helfen. Während einer Online-Sitzung werden auf Ihrem Rechner Cookies gespeichert. Cookies erlauben es uns unter anderem, Ihre Präferenzen und Einstellungen, die IP-Adresse Ihres Rechners und Ihre Aufrufe unserer Website zu speichern. Wir verwenden diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken, ein Personenbezug wird nicht hergestellt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt, oder dass Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter "Internetoptionen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen. Nun können Sie einstellen, ob Cookies angenommen, selektiert oder abgelehnt werden sollen. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

1.2. WIGeoGIS / Microsoft Bing Maps

Auf unserer Website ist der Kartendienst WIGeoGIS / Microsoft Bing Maps eingebunden.

Zu Abrechnungszwecken werden Ihre IP-Adresse, Koordinaten und Suchzeitpunkt an WIGeoGIS Softwareerstellungs- und Handelsgesellschaft m.b.H., Hansalgasse 3, 1030 Wien, übermittelt. Die IP-Adresse wird spätestens nach monatlicher Abrechnung von WIGeoGIS gelöscht.

Dies erfolgt jedoch nur, wenn die Kartenfunktion in der Unterseite „Kontakte“ aufgerufen wird.

Bei der Interaktion mit der Kartenfunktion können Ihre Nutzerdaten (z. B. IP-Adressen) aber auch an Server von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA übertragen werden. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Da die Übermittlung von Daten in die USA datenschutzrechtlich mit Risiken verbunden ist, besteht die Möglichkeit, den Service von Bing Maps zu deaktivieren und einen etwaigen Datentransfer an Microsoft zu verhindern: Deaktivieren Sie dazu JavaScript in Ihrem Browser. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.“

Auf unserer Website ist der Kartendienst Microsoft Bing Maps eingebunden. Bei der Interaktion mit der Kartenfunktion können Nutzerdaten (z. B. IP-Adressen) an Server von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA übertragen werden. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Da die Übermittlung von Daten in die USA datenschutzrechtlich mit Risiken verbunden ist, besteht die Möglichkeit, den Service von Bing Maps zu deaktivieren und einen etwaigen Datentransfer an Microsoft zu verhindern: Deaktivieren Sie dazu JavaScript in Ihrem Browser. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

2. Ihr Versicherungsverhältnis

2.1. Personenbezogene Daten

Für die Begründung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Die Verarbeitung erfolgt zweckgebunden und vertraulich. Wir benötigen diese Daten um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt und um im Leistungsfall, Ihren Versicherungsanspruch bestimmen zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Informationen über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Versicherungsverhältnis relevant sind. Wenn Sie bei uns einen Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns Ihre personenbezogenen Daten und gegebenenfalls auch personenbezogene Daten von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus.

Folgende personenbezogene Daten werden von uns erfasst:

- Kontaktdaten, also Daten, mit deren Hilfe wir Sie identifizieren oder kontaktieren können. Zu diesen Daten zählen Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort, Geburtsdatum, Geschlecht, bevorzugte Sprache, Adresse und weitere Kontaktdaten, die wir direkt von Ihnen erhalten.
- Gesundheitsdaten im Rahmen des §§ 11a, b und c des VersVG, zur Beurteilung ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen oder geändert wird sowie zur Verwaltung von bestehenden Verträgen und zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Vertrag; genanalytische Daten werden von uns nicht erhoben.
- Kontodaten, also Daten, die Sie uns übermitteln, um unsere Dienste nutzen zu können. Dazu zählen Kontonummer und Bankleitzahl, Rechnungsadresse.
- Daten zur allgemeinen Nutzung sind Informationen, die generiert werden, während Sie unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen, zB wenn Sie im Internet surfen und unsere Webseiten aufrufen. Wir verwenden keine personenbezogenen Daten zur allgemeinen Nutzung außer zum Zwecke der Bereitstellung und Abrechnung unserer Produkte und Dienste wie zum Beispiel technischer Support, Rechnungslegung, Inkasso oder Bonitätsprüfungen.
- Sonstige personenbezogene Daten sind Daten, die wir im Einklang mit geltenden Gesetzen aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Kreditschutzverbänden beziehen können.

- Auch wenn Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar vom Begriff der personenbezogenen Daten umfasst sind, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Kunden.

2.2. Vertraulichkeit

Unsere MitarbeiterInnen sind über die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen informiert und auf das Datengeheimnis verpflichtet. Zugang zu personenbezogenen Daten haben nur diejenigen Mitarbeiter, die mit der Betreuung der Kunden und Interessenten zu tun haben und mit der Sachbearbeitung der Anfragen, Anträge und Verträge beauftragt sind.

2.3. Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns den Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns personenbezogene Daten und gegebenenfalls auch Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen wie auch von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten solcher Dritter, die von Ihnen genannt werden, in unserem berechtigten Interesse als Verantwortliche Ihrer Datenverarbeitung und in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote von uns, von anderen Unternehmen unserer Versicherungsgruppe oder von unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten. Für manche unserer Versicherungsprodukte ist es notwendig, besonders geschützte Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Hierunter fallen vornehmlich Daten zu Ihrer Gesundheit, die wir etwa zur Begründung und zur Leistungsfallbearbeitung in der Unfallversicherung benötigen. Diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir stets nur im Einklang mit den Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes sowie aufgrund Ihrer im Versicherungsantrag erteilten Einwilligung.

Im Versicherungsfall speichern und verarbeiten wir zudem Angaben zum Schadensfall (Sachverhalt, Art und Höhe des Schadens) sowie Angaben von Zeugen und Behörden sowie von Dritten, die mit der Feststellung des Schadens und des Leistungsfalls (Sachverständige) oder der Behebung des Schadens bzw. zur außergerichtlichen Rechtsvertretung beauftragt sind. Es kann auch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, persönliche Daten offenzulegen, um ein Gerichtsverfahren zu unterstützen oder behördlichen Vorgaben/Anfragen nachzukommen. Im Zuge eines anhängigen Gerichtsverfahrens können die Daten ohne Ihre Einwilligung und Verständigung offengelegt werden. Sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, können wir personenbezogene Daten auch für Zwecke der Betrugs- und Geldwäscheprävention verwenden.

2.4. Weitergabe der Daten an Dritte

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Manche dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des

Gebiets der Europäischen Union. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unserer Versicherungsgruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt.

Wenn Sie näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in Ihrem konkreten Geschäftsfall verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

2.5. Herkunft ihrer Daten. Information aus anderen Quellen

In der Regel verarbeiten wir jene Daten von Ihnen, die wir von Ihnen direkt erhalten haben, etwa im Zuge und Rahmen eines Beratungsgesprächs, des Versicherungsantrages, einer Schadensmeldung oder einer Anfrage Ihrerseits. Es wurden nur jene Daten abgefragt und erhoben, die für den dahinterstehenden Zweck unbedingt erforderlich sind.

Mitunter erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten aus anderen Quellen bzw. durch einen Dritten.. Bei diesen anderen Quellen handelt es sich einerseits um öffentliche Quellen wie Ediktsdateien, öffentliche Bücher wie Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister (ZMR) allgemein zugängliche Informationen aus dem Internet, Auskunfteien (zB Kreditschutzverband KSV 1870), Ämter, Gerichte, Sachverständige, Anwälte, Notare, Masseverwalter, Gläubiger, Strafverfolgungsbehörden, Vertretungsnetze und einzelne Sachwalter, Schuldnerberatungsstellen, Berufskammern und Verwaltungsbehörden, anderen Versicherungsunternehmen, dem Versicherungsverband (VVO), FRISS (Fraud&Risk Compliance, Plattformen zur Betrugsbekämpfung, www.friss.com), Werkstätten, Maklern, Vertriebspartnern, Banken, Krankenhäuser, Rehabilitationszentren und Kuranstalten sowie Leasinggebern (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

An den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, Einrichtung der Versicherungswirtschaft, wird zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen, geändert oder fortgesetzt wird, und zur Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag nach Eintritt eines Versicherungsfalles Personenidentifikationsdaten (Name, Geburtsdatum), Meldedaten und Daten zum Meldestatus und Versicherungsfalldaten (keine Gesundheitsdaten oder besonders personenbezogene Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische, religiöse oder philosophische Weltanschauung, Sexualleben, Gewerkschaftszugehörigkeit) übermittelt und erhalten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Die HDI Versicherung AG fragt beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien Daten zu Ihrer Prämienstufe aus Ihrem Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag von Ihrem Vorversicherer ab (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Die Daten wurden vom Vorversicherer eingemeldet, wenn Ihre Versicherung ohne Nachfolgevertrag beendet und auf den Versicherungsvertrag das Bonus Malus System angewendet wurde. Ebenso meldet HDI beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien Daten zu Ihrer Prämienstufe aus Ihrem Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag ein, sofern dieser dem Bonus Malus System unterliegt und

Ihre Versicherung ohne Nachfolgevertrag bei uns beendet wird. Die Daten zu Ihrer Prämienstufe können Ihrer Einstufung bei uns zugrunde gelegt werden. Dies dient zur Bemessung Ihrer Versicherungsprämie. Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien werden neben der Bonus Malus Stufe auch das einmeldende Versicherungsunternehmen, Ihre Vertragsdaten, Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre Adresse und das Kfz-Kennzeichen sowie die Fahrzeugidentifikationsnummer erfasst.

Die eingespeicherten Daten verbleiben 3 Jahre ab Beendigung Ihres Versicherungsvertrages im System und werden danach gelöscht.

2.6. Datenaufbewahrung

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung des speziellen und legitimierten Geschäftszwecks, für den wir sie erhoben haben, nötig ist, auf. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls oder nach Ausstellung eines Offerts aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen sowie aufgrund Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist.

2.7. Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

Zudem erfolgt die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erstellung eines Offertes, das allenfalls auch Grundlage zu einer Antragstellung und Begründung eines Versicherungsverhältnisses sein kann.

2.8. Zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Personenbezogene Gesundheitsdaten werden nur in einem konkreten Anlassfall und entsprechend der gesetzlichen Grundlagen und zu Zwecken der Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen oder geändert wird, oder zur Verwaltung bestehender Versicherungsverträge oder zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag verarbeitet. Die Übermittlung von personenbezogenen Gesundheitsdaten erfolgt nur an Gesundheitsdienstleister, Sozialversicherungsträger, Rückversicherer oder Mitversicherer, andere Versicherer, die bei Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken,

vom Versicherer herangezogene befugte Sachverständige, gewillkürte oder gesetzliche Vertreter des Betroffenen, Gerichte, Staatsanwaltschaften, Verwaltungsbehörden, Schlichtungsstellen und sonstige Einrichtungen der Streitbeilegung und ihre Organe, einschließlich der von ihnen bestellten Sachverständigen.

2.9. Mitwirkung von Versicherungsmaklern und Versicherungsagenten (Versicherungsvermittler)

Wenn Sie einen Versicherungsvermittler mit Ihren Angelegenheiten betrauen, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zum Abschlusses Ihres Versicherungsverhältnisses mit uns und zu unserer Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir an Ihren Versicherungsvermittler personenbezogene Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis in jenem Ausmaß, als dies Ihr zu Ihrer Betreuung benötigt. Weil Ihr Versicherungsvermittler selbst für die datenschutzkonforme Verwendung Ihrer Daten Gewähr leisten muss, lassen wir bei der Auswahl der Zusammenarbeit mit unseren Versicherungsvermittlern stets höchste Sorgfalt walten.

2.10. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen. Ebenso kann es bei der Prüfung Ihres Leistungsfalls dazu kommen, dass wir Dritte, wie Ärzte, Krankenanstalten, Gutachter/Sachverständige, Sozialversicherungsträger oder etwa mit der Schadensregulierung beauftragte Unternehmen, Anwälte, Notare, Banken, Gerichte, Ämter und Behörden sowie Versicherungsvermittler beiziehen und diesen Ihre personenbezogenen Daten übermitteln müssen. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

2.11. Mitwirkung von Rückversicherern

Wir versichern die von uns übernommenen Risiken gegebenenfalls bei anderen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern). Diese Rückversicherer bedienen sich dafür allenfalls weiterer Rückversicherungen. Dafür kann es notwendig sein, Ihre Vertrags- wie auch Schadensdaten an diese zu übermitteln. Das ist notwendig, weil Rückversicherer damit selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen können. Außerdem können Daten über bestehende Verträge und Anträge im erforderlichen Umfang an Rückversicherungen weitergegeben werden, damit diese überprüfen können, ob und in welcher Höhe sie sich an dem Risiko beteiligen können.

Die Weitergabe der personenbezogenen Daten erfolgt nur in dem Umfang, der für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig und verhältnismäßig ist.

Soweit personenbezogenen Daten an Rückversicherer außerhalb des Gebiets der Europäischen Union übermittelt werden, stellen wir sicher, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards

gewahrt bleiben. Wenn Sie näheres darüber erfahren wollen, welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten.

2.12. Mitwirkung von Mitversicherern

Von uns übernommenen Risiken könne zur Aufteilung des Risikos auch auf einen oder mehrere Mitversicherer aufgeteilt werden. In diesem Fall werden Vertrags- und Schadendaten auch an Mitversicherer weitergegeben werden, soweit dies zur Einschätzung des Risikos sowie zur Vertrags- und Schadenbeurteilung notwendig ist.

2.13. Datensicherheit

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr sofern Sie, als Empfänger unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-Europäische Server eingeschaltet sein können.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sofern im Rahmen der von uns in Anspruch genommenen Services Datenspeicherungen auf Servern außerhalb Europas stattfinden, stellen wir sicher, dass diese Daten ausschließlich in fragmentierter und verschlüsselter Form, dies unter Verwendung höchster Verschlüsselungstechnologien, gespeichert werden. Die Speicherung von Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis und die Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten verbleibt stets in unseren internen Rechenzentren. Sollten Sie Fragen zu unseren konkret Ihren Geschäftsfall betreffenden Datensicherheitsvorkehrungen haben, wenden Sie sich bitten an den Datenschutzbeauftragten.

3. Verarbeitung Ihrer Daten als potentieller Empfänger einer Versicherungsleistung, Schädiger, Geschädigter, Zeuge oder als sonstiger Dritter bzw. aufgrund einer Geschäftsbeziehung außerhalb eines Versicherungsverhältnisses (z.B. als Lieferant)

Im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung von Versicherungsverträgen können auch Daten dritter Personen, die nicht Versicherungsnehmer sind, erhoben und weiterverarbeitet werden. Dies betrifft vor allem versicherte Personen, Bezugsberechtigte, sonstige Leistungsempfänger, Schädiger, Geschädigte und Zeugen.

Haben Sie zu uns Geschäftsbeziehungen außerhalb eines Versicherungsverhältnisses, etwa im Rahmen eines Werk- oder Dienstleistungsvertrages (z.B. als freiberuflicher Rechtsanwalt, externer Berater oder als Lieferant), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs 1 lit. b) DSGVO.

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Versicherungsverträgen ist es erforderlich, dass wir bei der Abwicklung von Leistungs- bzw. Schadenfällen auch personenbezogene Daten dritter Personen verarbeiten (z.B. Geschädigte in der Haftpflichtversicherung, Lenker und Unfallbeteiligte in der KFZ-Versicherung, Zeugen oder sonstige Dritte). Bei den zu diesen Personen verarbeiteten Daten handelt es sich insbesondere um **Identitäts- und Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Ausweiskopie), um **Angaben zum Versicherungsfall** (z.B. Daten aus KFZ-Unfallberichten, Angaben zum Schadenhergang und zur Schadenhöhe) sowie **Kontoverbindungsdaten** zur Durchführung von Banküberweisungen. In der Haftpflichtversicherung verarbeiten wir bei Personenschäden **Gesundheitsdaten** des Geschädigten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Sind Sie potentieller Empfänger einer Versicherungsleistung, erfassen wir auch Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht.

Diese Daten haben Sie uns entweder selbst bekannt gegeben, unserem Versicherungsnehmer mitgeteilt (z.B. in einem Unfallbericht), oder Sie wurden uns von den am Versicherungsfall beteiligten Personen, Zeugen, Behörden oder mitwirkenden Versicherern genannt bzw. übermittelt.

Unter "personenbezogenen Daten" sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Die Verarbeitung erfolgt zweckgebunden und vertraulich. Wir benötigen diese Daten, um Ihren Anspruch prüfen zu können bzw. um unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Ihre Daten werden gegebenenfalls zur Beurteilung der Versicherungsleistung an Dritte zur Prüfung weitergeleitet. Soweit dies rechtlich gedeckt und im Rahmen unserer Schadensabwicklung bzw. zur Leistungserbringung unbedingt erforderlich ist, können wir Ihre Daten in einem Schaden- und Leistungsfall je nach individuellem Einzelfall auch an Beteiligte wie z. B. Bezugsberechtigte, Schädiger und Geschädigte übermitteln.

Gespeichert werden Ihre Daten im notwendigen Umfang, solange eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht.

4. Ihre Rechte als Betroffene(r)

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie per 25.05.2018 die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Seit 25.05.2018 können Sie die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hdi.at, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

5. Widerruf der Einwilligung

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Werden die Zustimmungserklärungen bei Antragstellung ganz oder teilweise verweigert oder der Datenverarbeitung widersprochen, erfolgt die weitere Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wenn dadurch jedoch eine automationsunterstützte Bearbeitung und Verwaltung Ihres Vertrages nicht (mehr) möglich ist, behalten wir uns vor, Ihren Antrag abzulehnen oder den Vertrag zu stornieren.

6. Beschwerdemöglichkeit bei der Datenschutzbehörde

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

(Fassung vom 01.02.2022)