

Pressemitteilung

HDI Versicherung AG

Wien, 10.06.2011

HDI gewinnt Assekuranz Award Austria 2011

Auch bei der 5. Auflage des Assekuranz Awards Austria erweist sich die anhaltende Qualität der HDI Versicherung AG als Siegesgarant. In den Sparten Kfz-Haftpflicht- sowie Haushalt- und Eigenheimversicherung erreichte HDI jeweils den ersten Platz, bei der Kfz-Kasko-Versicherung den zweiten.

Der Assekuranz Award Austria liefert ein umfassendes Bild darüber, wie österreichische Versicherungsmakler die Qualität unterschiedlicher Versicherungsunternehmen einschätzen. Und dieser strukturierte Vergleich kommt zu einem eindeutigen Ergebnis: Die beste Versicherung in den Bereichen Kfz-Haftpflicht- sowie Haushalt- und Eigenheimversicherung ist die HDI Versicherung AG. Der zweite Platz bei der Kfz-Kasko-Versicherung rundet das positive Bild ab. „Die tollen Rückmeldungen der Befragten zeigen uns, dass sich der Einsatz unseres Teams voll bezahlt macht. Darum möchte ich diese Awards diesmal besonders unseren engagierten Mitarbeitern widmen, die Tag für Tag daran arbeiten unseren Kunden das bestmögliche Service und innovative Produkte zu bieten“, freut sich Günther Weiß, Vorsitzender des Vorstandes der HDI Versicherung AG.

Der Weg zu einer „neuen“ Versicherung

Mit Zusatzleistungen wie dem seit mehreren Jahren sehr beliebten Anwaltstelefon oder dem Werkstattnetz, wo HDI Kfz-Kunden in ausgewählten Kfz-Werkstätten elf Prozent Rabatt erhalten, zeigt HDI, dass es heutzutage mehr braucht als günstige Prämien, um beim Kunden erfolgreich zu sein. „Wir gehen den Weg von der klassischen Absicherung von potenziellen Schadenfällen in Richtung Service und Dienstleistung für unsere Kunden. Und diese erneute Auszeichnung zeigt mir dabei ganz deutlich: Wir sind gut unterwegs“, ergänzt Thomas Lackner, Vorstand der HDI Versicherung AG.

Assekuranz Award Austria 2011: Versicherer im Blickpunkt der Versicherungsmakler

2011 fand bereits die 5. Auflage dieser systematischen Befragung zur Bewertung von Versicherungsgesellschaften statt. Insgesamt wurden die Sparten von 37 Versicherern untersucht, wobei Makler jeweils bis zu zehn Gesellschaften beurteilten, mit denen sie in den letzten zwölf Monaten in Geschäftsbeziehung standen. Dazu Weiß: „Der Assekuranz Award ist ein wichtiger Baustein unseres Qualitätsmanagements und ergänzt eigene

Pressemitteilung

Befragungen um die wichtige Sicht der Makler.“ Der Assekuranz Award Austria wird vom ÖVM (Österreichischer Versicherungsmaklerring) initiiert und von der wissma Marktforschung GmbH als Online-Befragung durchgeführt.

Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist eine Tochtergesellschaft der HDI-Gerling Industrie Versicherung AG und damit Teil des Talanx-Konzerns, der drittgrößten Versicherungsgruppe in Deutschland. 1983 gegründet, betreute HDI zu Beginn vorwiegend Industriekunden. Seit 1990 ist HDI auch im österreichischen Kfz-Versicherungsgeschäft tätig und hat mit knapp 400.000 Kunden einen Kfz-Marktanteil von rund fünf Prozent. Seit 1996 bietet HDI hierzulande auch innovative Versicherungsprodukte in den Bereichen Haushalt, Eigenheim sowie Unfall und Rechtsschutz an. 2006 hat Talanx den Gerling-Konzern übernommen, die österreichische Niederlassung der Gerling-Konzern Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft wurde in HDI integriert. HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kunden erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über das Internet und durch selbständige Versicherungsmakler und -agenten. Mit rund 250 Mitarbeitern verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe von 191,24 Mio. Euro.