



HDI Presseinformation:

Thema: HDI belegt 1. und 2. Platz beim Versicherungsaward Austria 2023

Stand: 28. November 2023

HDI Versicherung AG wurde in der Sparte „Kfz-Haftpflicht“ mit Platz 1 und in der Kategorie „Kfz-Kasko“ mit Platz 2 beim Versicherungsaward Austria 2023 ausgezeichnet.

Am 27. November 2023 wurde der jährliche Versicherungsaward Austria verliehen. Dabei wurden Versicherungsunternehmen ausgezeichnet, die aufgrund der Bewertungen unabhängiger Vermittler:innen Bestnoten erhielten. Das äußerst erfreuliche Ergebnis: die HDI Versicherung AG kann sich gleich über zwei Spitzenplätze freuen. In der Sparte „Kfz-Haftpflicht“ attestierten die Befragten dem Produkt die beste Gesamtleistung und den 1. Platz. Auch in der Sparte „Kfz-Kasko“ überzeugte das Angebot und wurde mit dem 2. Platz im Ranking belohnt.

Aus den Abstimmungsergebnissen der einzelnen Kategorien wurde ein Gesamtwert gebildet, der schließlich die Platzierung bestimmte. Auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten wurde die HDI Kfz-Haftpflicht mit 81,20 Punkten klar erstplatziert. Der HDI Kfz-Kaskoversicherung fehlten mit einem Ergebnis von 79,38 Punkten lediglich 0,49 Punkte auf Platz 1.

HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner zeigt sich erfreut: „Wir sind sehr stolz auf die Auszeichnungen unserer Produkte in den Sparten „Kfz-Haftpflicht“ und „Kfz-Kasko“. Besonders hervorzuheben ist, dass diejenigen abstimmen durften, die es wissen müssen, nämlich die Vermittler:innen des unabhängigen Vertriebs. Wir bedanken uns bei allen Abstimmenden für diese motivierende Bestätigung unserer Zielsetzung, Produkte und Services in bester Qualität zu bieten.“

Beim aktuellen HDI Kfz-Tarif liegt der Fokus auf Nachhaltigkeit. So soll die Prämiengestaltung nachhaltige Kaufentscheidungen, wie etwa die kostenintensive Anschaffung von E-Fahrzeugen, fördern und gleichzeitig auch jene belohnen, die weiterhin auf Verbrennungsmotoren setzen, aber dabei auf einen geringeren CO₂-Ausstoß achten – weniger CO₂-Wert bedeutet weniger Prämie. Zudem erweitern in der Kaskoversicherung zwei optionale Zusatzpakete den ohnehin starken Deckungsumfang: Mit dem E-Paket werden speziell auf E-Mobilität ausgerichtete Leistungen wie etwa die Mitversicherung von Wallboxen und Heimpladestationen, Schäden durch indirekten Blitzschlag, Schäden durch Hackerangriffe und weitere berücksichtigt. Beim Paket KaskoPLUS besteht zudem die Möglichkeit, eine Eigenschadenversicherung zu erhalten und den Zeitraum der Neuwertentschädigung auf 36 Monate zu erweitern.

„Wir betrachten unsere Verantwortung ganzheitlich und sind sowohl für unsere Vertriebspartner:innen als auch für Kund:innen ein verlässlicher Versicherungspartner. Dabei legen wir höchsten Wert auf gute Erreichbarkeit, kompetente Unterstützung im Vertriebspartner-Service, effiziente Schadenabwicklung und die Ermöglichung weiterer Serviceleistungen. Dazu zählt insbesondere unser österreichweites HDI Werkstattnetz mit über 200 Partnerwerkstätten, das sowohl Kund:innen als auch Geschädigten im Schadenfall zahlreiche Vorteile bietet“, berichtet HDI Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner.

Das Bewertungsverfahren

Im Zuge des Versicherungsaward Austria 2023 haben im Zeitraum Juli bis September 619 Versicherungsmakler:innen und Vermögensberater:innen an einer Online-Umfrage teilgenommen. Durchgeführt wurde die Befragung vom Marktforschungsinstitut [Wissma GmbH](#). Die Teilnehmenden konnten sich zu einer Reihe von Leistungsbereichen äußern, darunter etwa Produktqualität, Flexibilität, Prämienhöhe, Polizzierung, Schadenregulierung, Maklerbetreuung, Provisionsauszahlung, IT, Image und Gesamtzufriedenheit. Ermittelt wurde der sogenannte „VVA-Index“ (Versicherungsaward Austria-Index) dessen Skala bis zum Wert 100 reicht.



Vorstandsvorsitzender Ing. Thomas Lackner übernimmt bei der Verleihung des Versicherungsaward Austria 2023 zwei Preise für die HDI Kfz-Versicherung. (Bildnachweis: Wissma / Renate Schwarzmueller)

RÜCKFRAGEN

Mag. Petra Miteff

Abteilungsleitung Marketing, PR und Vertrieb

HDI Versicherung AG

Telefon: 050 905 - 501 499

petra.miteff@hdi.at

Über HDI:

HDI prägt den heimischen Markt als innovativer und schneller Versicherer. Die österreichische HDI Versicherung AG ist Teil des Talanx-Konzerns.

Talanx ist mit Prämieinnahmen von 53,4 Mrd. Euro (2022) und rund 24.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. Der Konzern mit Sitz in Hannover ist in mehr als 175 Ländern aktiv.

HDI Österreich betreibt Niederlassungen in Tschechien, Ungarn und der Slowakei. Die Betreuung der österreichischen Kunden erfolgt direkt über die Zentrale in Wien, die Landesdirektionen, über Internet und durch selbständige Versicherungsmakler und -agenten. Mit 329 Mitarbeitern verwaltet HDI in Österreich, Tschechien, Ungarn und der Slowakei ein Gesamtprämienvolumen in Höhe von MEUR 253.