



1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Daher nehmen wir es sehr ernst, dass die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden rechtlichen Bestimmungen sichergestellt wird.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

HDI Versicherung AG
A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11
Telefon +43(0)50905-501-0
Telefax +43(0)50905-502-602

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, ersuchen wir Sie, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren. Sie erreichen diesen unter der oben genannten Postadresse z.H. „Datenschutz“ und unter der E-Mail-Adresse datenschutz@hdi.at.

2. Unsere Website

Wir sind stets bestrebt, unsere Website zu verbessern, um Ihnen größtmöglichen Komfort bei deren Besuch zu bieten. Daher erheben wir gewisse Informationen von den Besucher:innen unserer Website:

Cookies

Wir verwenden Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die im Browser auf dem Endgerät des:r Nutzer:in – also etwa am Computer oder Smartphone - abgespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies werden verwendet, um Vorlieben der Nutzer:innen unserer Website zu erkennen, unsere Seite optimal zu gestalten, unsere Website- und Onlinedienste anzubieten und beim Erheben von Daten zu helfen. Während einer Online-Sitzung werden auf Ihrem Endgerät Cookies gespeichert. Cookies erlauben es uns unter anderem, Ihre Präferenzen und Einstellungen, die IP-Adresse Ihres Rechners und Ihre Aufrufe unserer Website zu speichern. Wir verwenden diese Informationen jedoch ausschließlich zu anonymisierten Auswertungszwecken, ein Personenbezug wird nicht hergestellt.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass dieser entweder die Speicherung unserer Cookies nicht zulässt oder Ihnen der Empfang unserer Cookies gemeldet wird. Diese Einstellung können Sie bei gängigen Browsern unter "Internetoptionen" in den Ordnern "Sicherheit" oder "Datenschutz" wählen. Nun können Sie einstellen, ob Cookies angenommen, selektiert oder abgelehnt werden sollen. Sofern Sie unsere Cookies ablehnen, kann Ihr Besuch auf unserer Website mit einer eingeschränkten Funktionalität, etwa bei Suchen oder Anfragen, verbunden sein. Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem System löschen.

Wir verwenden folgende Kategorien von Cookies auf der Website:

Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website unerlässlich und ermöglichen beispielsweise sicherheitsrelevante Funktionalitäten. Sie können deswegen nicht abgewählt werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Anforderung des Dienstes entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Diese Einstellungen sind nur für den Besuch unserer Website gültig und können von Dritten nicht verwendet werden.

Funktionelle Cookies

Mit diesen Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei. Diese Cookies kommen bei Sicherheitsüberprüfungen in unseren Formularen zur Anwendung. Nach Deaktivierung dieser Cookies können Sie unsere Formulare nicht nutzen.

Cookies für Marketingzwecke

Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf anderen Websites zu zeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers und Internet-Geräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben. Unter diese Kategorie fallen auch Cookies /Pixel unserer Kooperationspartner, die wir ausschließlich auf unseren Produktrechnern einsetzen. So möchten wir die Effizienz von Werbebannern messen und erkennen, welche Werbung zu einem Erfolg geführt hat, um besser zu werden. Zu Abrechnungszwecken wird die Anzahl der abgeschlossenen Versicherungsverträge erhoben und unseren Kooperationspartnern übermittelt.

Von uns genutzte erforderliche Cookies:

„Cookies von OneTrust“

Diese Cookies werden durch die Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust gesetzt. Sie speichern Informationen über die Kategorien von Cookies, die die Website verwendet und ob Besucher:innen ihre Zustimmung für die Verwendung jeder Kategorie gegeben oder widerrufen haben. Dadurch können Website-Besitzer verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Benutzerbrowser gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wird.



Auch wird von OneTrust ein Cookie gesetzt, nachdem Besucher:innen einen Cookie-Informationshinweis gesehen haben und in einigen Fällen nur, wenn sie die Benachrichtigung aktiv schließen. Es ermöglicht der Website, die Nachricht nicht mehr als einmal für eine:n Benutzer:in anzuzeigen. Die Cookies haben eine Speicherdauer von einem Jahr.

Von uns genutzte funktionelle Cookies:

„Google reCAPTCHA“

Ein Captcha-Dienst ist ein Test, um sicherzustellen, dass eine Handlung im Internet von einem Menschen und nicht von einem Bot (Computerprogramm) vorgenommen wird. reCAPTCHA ist ein freier Captcha-Dienst von Google, der Webseiten vor Spam-Software und dem Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher:innen schützt. Mit reCAPTCHA können wir unsere Website schützen und Angriffe vermeiden. Somit dient es also der Sicherheit unserer Website und in weiterer Folge damit auch Ihrer Sicherheit. Aus diesen Gründen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten einerseits Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und andererseits unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das Tool verwendet moderne Risikotechniken, um Menschen von Bots zu unterscheiden, somit müssen Sie bei diesem Tool keine Text- oder Bildrätsel mehr lösen oder ein Häkchen setzen, um zu bestätigen, dass Sie kein Bot sind. Mit der neuen Invisible reCAPTCHA Version wird ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden. Dieses Tool läuft im Hintergrund und analysiert Ihr Nutzerverhalten. Aus Ihren Useraktionen berechnet die Software einen sogenannten Captcha-Score. Google berechnet mit diesem Score schon vor der Captcha-Eingabe wie hoch die Wahrscheinlichkeit ist, dass Sie ein Mensch sind.

Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich.

Folgende Browser- und Userdaten werden bei der Nutzung von Google reCAPTCHA üblicherweise verwendet:

- Referrer URL
- IP-Adresse
- Informationen über das von Ihnen verwendete Betriebssystem (z.B.: Windows, Mac OS X oder Linux)
- Cookies
- Maus- und Keyboardverhalten
- Datum und Spracheinstellungen
- Alle Javascript-Objekte (JavaScript ist eine Programmiersprache, die Webseiten ermöglicht, sich an den User anzupassen. JavaScript-Objekte können alle möglichen Daten unter einem Namen sammeln)
- Bildschirmauflösung

Weitere Informationen zu der Datenverwendung von Google reCAPTCHA finden Sie unter [Invisible reCAPTCHA | Google Developers](#).

„Google Maps“

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, bei der Werkstatt und Anwaltssuche ein. Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird. Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen <https://policies.google.com/terms?hl=de> sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“ https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps

Von uns genutzte Cookies für Marketingzwecke:

„Google Analytics“

Wir verwenden auf unserer Website das Trackingtool „Google Analytics“. Dieses Tool kommt jedoch nur zum Einsatz, wenn Sie in die Verwendung dieses Tools eingewilligt haben.

„Google Analytics“ ist ein Tool des amerikanischen Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA-94043, USA.

Für den europäischen Raum ist das Unternehmen Google Ireland Limited mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, für alle Google-Dienste verantwortlich.

Funktionsweise von „Google Analytics“:

„Google Analytics“ ist ein Trackingtool, das der Datenverkehrsanalyse unserer Website dient. Damit „Google Analytics“ funktioniert, wird ein Tracking-Code in den Code unserer Website eingebaut. Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnet dieser Code verschiedene Handlungen auf, die Sie auf unserer Website ausführen. Sobald Sie unsere Website verlassen, werden diese Daten an die Google-Analytics-Server übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie also beispielsweise einen Link anklicken, wird diese Aktion in einem Cookie gespeichert und an „Google Analytics“ übermittelt. „Google Analytics“ wertet in weiterer Folge die gesammelten Daten aus und stellt uns die Analyseergebnisse zur Verfügung. Mithilfe der Berichte, die wir von „Google Analytics“ erhalten, können wir unsere Website und unseren Service besser an Ihre Wünsche anpassen.

Von „Google Analytics“ – unter anderem – erhobene Daten:

- Heatmaps: Google legt sogenannte Heatmaps an, über welche man genau jene Bereiche sehen kann, die Sie anklicken.
- Sitzungsdauer: Als Sitzungsdauer bezeichnet Google die Zeit, die Sie auf unserer Website verbringen, ohne sie zu verlassen. Wenn Sie 20 Minuten inaktiv waren, endet die Sitzung automatisch.
- Absprungrate (engl. Bouncerate): Von einem Absprung ist die Rede, wenn Sie auf unserer Website nur eine Seite ansehen und dann unsere Website wieder verlassen.
- Kontoerstellung: Wenn Sie auf unserer Website ein Konto erstellen bzw. eine Bestellung machen, erhebt „Google Analytics“ diese Daten.
- IP-Adresse: Die IP-Adresse wird nur in gekürzter Form dargestellt, damit keine eindeutige Zuordnung möglich ist.
- Standort: Über die IP-Adresse kann das Land und Ihr ungefährender Standort bestimmt werden. Diesen Vorgang bezeichnet man auch als IP-Standortbestimmung.
- technische Informationen: Zu den technischen Informationen zählen unter anderem Ihr Browsertyp, Ihr Internetanbieter oder Ihre Bildschirmauflösung.
- Herkunftsquelle: „Google Analytics“ bzw. uns interessiert natürlich auch, über welche Website oder welche Werbung Sie auf unsere Website gekommen sind.
- weitere Daten: Kontaktdaten, etwaige Bewertungen, das Abspielen von Medien (z.B. das Abspielen eines Videos), das Teilen von Inhalten über Social Media oder das Hinzufügen zu Ihren Favoriten.

Zweck der Verwendung von „Google Analytics“:

Wir verwenden das Trackingtool „Google Analytics“, um eine Auswertung über die Nutzung unserer Website zu erstellen und auf Basis dieser Auswertung unsere Website sowie unser Marketing zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von „Google Analytics“:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche durch die Verwendung von „Google Analytics“ erhoben werden, ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer:

Wie lange die durch „Google Analytics“ gesammelten Daten gespeichert werden, hängt von der Art der Daten bzw. des gesetzten Cookies ab.

Datenübermittlung in ein Drittland:

Ihre Daten können aufgrund der Verwendung von „Google Analytics“ auch an Server von Google in den USA übertragen werden. Bitte beachten Sie dazu die Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy>.

Da sich die von den von uns verwendeten Google-Diensten gesetzten Cookies aus technischen Gründen ändern können, finden Sie eine vollständige Auflistung der von Diensten gesetzten Cookies in den Cookie-Einstellungen.

Vertriebspartnerportal

Auf unserem Vertriebspartnerportal setzen wir ausschließlich erforderliche Cookies ein. Diese sind aus technischen Gründen zur Verwendung der Website erforderlich. Wir nutzen keine Cookies, die Daten an Drittanbieter übermitteln.

3. Datensicherheit

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Wir verfügen auch über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie, als Empfänger unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher E-Mail-Programme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschaltet sein können.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns, zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sofern im Rahmen der von uns in Anspruch genommenen Services Datenspeicherungen auf Servern außerhalb Europas stattfinden, stellen wir sicher, dass diese Daten ausschließlich in fragmentierter und verschlüsselter Form, dies unter Verwendung höchster Verschlüsselungstechnologien, gespeichert werden. Die Speicherung von Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis und die Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten verbleibt stets in unseren internen Rechenzentren.

4. Ihre Rechte als Betroffene:r

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie, zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hdi.at, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Widerruf der Einwilligung

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Werden die Zustimmungserklärungen bei Antragstellung ganz oder teilweise verweigert oder der Datenverarbeitung widersprochen, erfolgt die weitere Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wenn dadurch jedoch eine automationsunterstützte Bearbeitung und Verwaltung Ihres Vertrages nicht (mehr) möglich ist, behalten wir uns vor, Ihren Antrag abzulehnen oder den Vertrag zu stornieren.

Beschwerdemöglichkeit bei der Datenschutzbehörde

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien