



1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Daher nehmen wir es sehr ernst, dass die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden rechtlichen Bestimmungen sichergestellt wird.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

HDI Versicherung AG
A-1120 Wien, Edelsinnstraße 7-11
Telefon +43(0)50905-501-0
Telefax +43(0)50905-502-602

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, ersuchen wir Sie, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren. Sie erreichen diesen unter der oben genannten Postadresse z.H. „Datenschutz“ und unter der E-Mail-Adresse datenschutz@hdi.at.

2. Newsletter

Wir bieten Personen, die sich für die HDI Versicherung AG, Versicherungsprodukte, aktuelle Themen aus dem Versicherungsbereich und nützliche Informationen für den Alltag interessieren, die Möglichkeit, sich kostenfrei für unseren Newsletter anzumelden. Eine Abmeldung ist jederzeit und kostenfrei möglich.

3. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf der Internetseite www.hdi.at haben Sie die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an uns übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske. Pflichtangaben sind Anrede, Vorname, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse und ob Sie bereits HDI Kund:in sind. Optional können Sie darüber hinaus Ihr Bundesland, PLZ, Ort und Handynummer angeben. Diese optionalen Angaben verwenden wir, um Ihnen regional zugeschnittene Inhalte zukommen zu lassen. Mit der Bestellung des Newsletters willigen Sie ein, dass sämtliche angegebenen Daten im Zuge des Newsletterversands zu den unter Punkt 2 beschriebenen Werbezwecken verarbeitet werden dürfen. Die Einwilligung, die Sie im Online-Anmeldeformular gegeben haben, können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem Sie den Abmelden-Link klicken, der sich in jedem Newsletter befindet. Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, können Sie den entsprechenden Daten-ändern-Link im Newsletter verwenden.

4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist bei Vorliegen einer Einwilligung (Double-Opt-In) Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukten ist § 7 Abs. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

5. Zweck der Datenverarbeitung

Wir informieren Personen, die sich für unser Unternehmen, Produkte und Services interessieren, in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote und Neuigkeiten des Unternehmens im Sinne des Punkt 2 dieser Datenschutzhinweise. Unser Newsletter kann von Ihnen nur dann empfangen werden, wenn (1) Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und (2) Sie sich für den Newsletterversand registriert haben. Bei Anmeldung über das Anmeldeformular auf unserer Website erhalten Sie mittels eines Bestätigungs-E-Mails im Double-Opt-In-Verfahren einen Link, über den Sie Ihre eingetragene E-Mail-Adresse bestätigen und somit Ihr Newsletter-Abonnement autorisieren können. Sollten Sie sich im Zuge anderer Marketingaktivitäten oder bei Veranstaltungen mittels einem manuell befüllten Formular angemeldet haben, werden Ihre Daten von uns in unsere Adressdatenbank eingespielt und verarbeitet. Ihre Autorisierung zum Anstoßen des Double-Opt-In-Prozesses erhalten wir in diesem Fall durch das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail von uns, in der Sie die Erlaubnis zur Zustellung des Newsletters erteilen können.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Für den Versand und die Analyse unserer Newsletter verwenden wir die E-Mail-Marketing Software [eworx Marketing Suite](#), ein Produkt der eworx Network & Internet GmbH (Hanriederstraße 25, 4150 Rohrbach-Berg, Österreich). eworx Marketing Suite zeichnet das Öffnungs- und Klickverhalten auf. Konkret werden folgende Informationen getrackt: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, verwendetes E-Mail-Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie der Zeitpunkt des Klicks.

Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

6. Dauer der Speicherung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

7. Widerruf der Einwilligung

Sie können das Abonnement unseres Newsletters jederzeit kündigen. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die Sie uns für den Newsletter-Versand erteilt haben, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung befindet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt per E-Mail an hdi@hdi.at abzumelden.

8. Datensicherheit

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Wir verfügen auch über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie, als Empfänger:in unserer Kommunikation, über die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung verfügen. Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher E-Mail-Programme (etwa MS Exchange) keinen absoluten Schutz vor Drittzugriffen bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschaltet sein können.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns, zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Dienstleister, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sofern im Rahmen der von uns in Anspruch genommenen Services Datenspeicherungen auf Servern außerhalb Europas stattfinden, stellen wir sicher, dass diese Daten ausschließlich in fragmentierter und verschlüsselter Form, dies unter Verwendung höchster Verschlüsselungstechnologien, gespeichert werden. Die Speicherung von Daten zu Ihrem Versicherungsverhältnis und die Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten verbleibt stets in unseren internen Rechenzentren.

9. Ihre Rechte als Betroffene:r

Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfänger:innen, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie, zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern diese:r Empfänger:in uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegenstehen.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hdi.at, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, ersuchen.

Beschwerdemöglichkeit bei der Datenschutzbehörde

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verarbeiten, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien